

Дилерское соглашение № RUS 116 В
между
Обществом с ограниченной ответственностью «БАИК РУС»
и
Обществом с ограниченной ответственностью «Империя»

г. Москва

«18» марта 2025 г.

Настоящее Дилерское соглашение (далее – «Соглашение») заключено между:

Обществом с ограниченной ответственностью «БАИК РУС» (далее – «**Дистрибьютор**»), организованным и существующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, город Москва, ул Солянка, д. 3 стр. 3, ком. 502, в лице Генерального директора Храмцовского Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **Обществом с ограниченной ответственностью «Империя»** (далее – «**Дилер**»), организованным и существующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д. Береговой, д. 4/6, стр. 1, в лице Генерального директора Кошевого Сергея Андреевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами», а по отдельности «Сторона».

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ:

ПОСКОЛЬКУ:

Дилер выразил желание закупать, а Дистрибьютор выразил желание поставлять Дилеру определенную Продукцию, произведенную обществом с ограниченной ответственностью «**Балтийская автоиндустриальная компания**»

Дилер желает распространять определенную Продукцию самостоятельно через свой Дилерский центр конечным покупателям на Территории.

Стороны договорились о нижеследующем:
Дистрибьютор предоставляет Дилеру право и возлагает на Дилера обязанность осуществлять продажу Продукции в соответствии с условиями настоящего Соглашения на Территории, указанной в п.1.8. настоящего Соглашения.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Продукция** - означает автомобили, запасные части, аксессуары и оборудование реализуемое Дистрибьютором Дилеру.

1.2. **Дилер** – юридическое лицо, указанное в преамбуле Соглашения, наделенное Дистрибьютором правом от своего имени осуществлять реализацию Продукции, осуществлять работы по предпродажному, гарантийному и послегарантийному техническому обслуживанию и ремонту Продукции и получать доход, состоящий из выручки от реализации Продукции.

1.3. «**Балтийская автоиндустриальная компания**» - общество с ограниченной ответственностью являющееся Производителем определенных моделей автомобилей ВАИС.

1.4. **Фирменные Запасные Части** (далее – «**ФЗЧ**») – сертифицированные запасные части, аксессуары к Продукции и иные сопутствующие товары заводов-филиалов, поставщиков и смежников производителя, привлеченных предприятий, рекомендованных ВАИС, а также запасные части, одобренные ВАИС к применению.

1.5. **Товарный знак** означает защищённый товарный знак ВАИС.

1.6. **Стандарты** имеют значение, определенное в пункте 3.1. настоящего Соглашения.

1.7. **Услуги** – выполнение предпродажной подготовки (Раздел 3, Приложения 3), гарантийного ремонта в рамках гарантийных обязательств, техническое обслуживание и ремонт Продукции на основании технической документации, разработанной Производителем и/или Дистрибьютором, в том числе работы, связанные с отзывными кампаниями на Территории.

1.8. **Территория (или Авторизованная территория)** – местонахождение Дилера, где он уполномочен Дистрибьютором осуществлять свою деятельность по реализации Продукции, запасных частей и Услуг. Под **Территорией** понимается действительное местонахождение автосалона по реализации Продукции, ФЗЧ и Услуг по адресу: Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д. Береговой, д. 4/6 с 3.

1.9. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести, заказывающее, либо приобретающее у Дилера Продукцию, Услуги по послепродажному обслуживанию и/или ФЗЧ для личного, коммерческого использования или в иных целях.

1.10. **Фирменный магазин** – магазин для розничной продажи оригинальных запасных частей стандартизированной и унифицированной номенклатуры, аналогов и сопутствующих товаров на Территории.

2. РАЗРЕШЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

2.1. После подписания настоящего Соглашения Дистрибьютор и Дилер, настолько быстро, насколько это практически возможно, обратятся в соответствующие государственные органы Российской Федерации или через них, равно как в их региональные и местные органы, для получения всех разрешений и одобрений, необходимых для исполнения обязательств Дистрибьютором и Дилером, указанных в настоящем Соглашении (включая Приложения к нему). Дистрибьютор и Дилер предпримут все разумно необходимые действия для получения любых необходимых разрешений для достижения целей настоящего Соглашения (включая Приложения к нему).

3. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОДУКЦИИ И ФЗЧ

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Дистрибьютор обязуется заключить договор поставки на Продукцию и ФЗЧ согласно Приложению 1 и Приложению 2 к настоящему Соглашению, при этом, Продукция и ФЗЧ должны распространяться, продвигаться, продаваться и обслуживаться в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения и любыми другими стандартами качества, техническими условиями и инструкциями, предоставленными, утвержденными или измененными в письменной форме Производителем и/или Дистрибьютором, время от времени в течение срока действия настоящего Соглашения, включая, помимо прочего, условия, изложенные в Приложениях к настоящему Соглашению, которые могут периодически изменяться, обновляться или заменяться Производителем («Стандарты»). Планы по реализации Продукции и ФЗЧ составляются и подписываются между Дилером и Дистрибьютором на ежемесячной, квартальной и годовой основе. Условия продажи Продукции и ФЗЧ определяются и устанавливаются Дистрибьютором в информационных письмах и директивах об условиях продажи Продукции и ФЗЧ. Невыполнение планов по реализации Дилером в течение 2 (двух) кварталов подряд может являться основанием для немедленного расторжения Договора.

В целях стимулирования продаж Продукции и ФЗЧ, Дистрибьютор может оказывать поддержку Дилеру путем субсидирования кредитных контрактов для Покупателей, предоставления дополнительных бонусов Дилеру, субсидирования сделок с Покупателями с участием подержанного автомобиля, а также проводить совместные с Дилером Акции, подразумевающие финансовое участие Дилера. Конкретные условия и параметры таких поддержек определяются и устанавливаются Дистрибьютором в информационных письмах и/или директивах по поддержке продаж, которые являются офертой к данному Соглашению.

3.2. Дистрибьютор может при определенных условиях частично и/или полностью компенсировать Дилеру затраты на продвижение Продукции и ФЗЧ. Конкретные условия таких компенсаций определяются и устанавливаются Дистрибьютором в директивах: а) компенсации маркетинговых расходов; б) программа корпоративных продаж; в) торговые условия; г) программа финансирования; д) программа трейд ин; е) другие программы, разработанные Дистрибьютором с целью продвижения Продукции на рынке РФ, которые будут являться офертой к настоящему Соглашению.

3.3. Взаимоотношения Дилера с Покупателями Продукции, ФЗЧ и Услуг по послепродажному обслуживанию всегда должны быть коммерчески добросовестными и прозрачными, обеспечивающими максимальную защищенность имени, деловой репутации и имиджа Производителя и/или Дистрибьютора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДИЛЕРА

4.1. Дилер информирует Дистрибьютора письменно обо всех: (а) действующих законодательных актах, (б) опубликованных проектах законодательных актов, и (в) запросах государственных органов, проверках или требованиях о предоставлении информации, относящейся к Продукции. Дистрибьютор должен обеспечивать Дилера всей информацией и всеми сведениями, которые могут потребоваться для ответа на такие запросы, государственные проверки или требования государственных органов о предоставлении информации в соответствии с законодательно установленным порядком. При этом Дилер не будет отвечать от имени Дистрибьютора или Производителя ни на какие запросы или проверки без предварительного письменного согласия Дистрибьютора по поводу содержания и текста ответов;

4.2. Дилер несет единоличную ответственность за стимулирование сбыта и максимальное использование потенциала рынка в отношении Продукции, Услуг по послепродажному обслуживанию и ФЗЧ. Он использует все возможности для обеспечения наиболее конкурентоспособного обслуживания Покупателей и заботится о создании запаса Продукции и ФЗЧ на Территории, соответствующего потребностям рынка;

4.3. Дилер будет осуществлять свою деятельность в рамках настоящего Соглашения и заранее согласует с Дистрибьютором все необходимые для этого мероприятия. В частности, Дилер возложит обязательства по соблюдению Стандартов и иных требований по настоящему Соглашению, а также выполнение задач по сбыту Продукции, ФЗЧ и оказанию Услуг по послепродажному обслуживанию на свой персонал, будет осуществлять маркетинговую и рекламную политику в соответствии с требованиями Производителя для Торговой марки «VAIC» и способствовать укреплению имиджа Производителя и Дистрибьютора;

4.4. Дилер будет осуществлять сбыт Продукции, ФЗЧ и оказание Услуг по послепродажному обслуживанию исключительно в пределах Территории, если иное не согласовано с Дистрибьютором;

4.5. Дилер обязан строить отношения с Покупателями Продукции, ФЗЧ и Услуг по послепродажному обслуживанию таким образом, чтобы максимально обезопасить Производителя и/или Дистрибьютора от любых убытков, в том числе имиджевых, ответственности, судебных исков, рекламаций, издержек и любых других расходов, которые Дистрибьютор и/или Производитель могут понести напрямую или косвенно в результате невыполнения Дилером своих обязательств перед Покупателями и владельцами автомобилей;

4.6. Дилер обязан принимать претензии от Покупателей, урегулировать их и принимать ВСЕ необходимые меры с целью обеспечения и сохранения на рынке своего престижа, а также престижа Продукции, Услуг по послепродажному обслуживанию и ФЗЧ;

4.7. Дилер обязуется соблюдать надлежащие стандарты поведения на рынке в соответствии с Приложением 5 к настоящему соглашению.

4.8. Дилер обязан предоставлять Покупателям всю необходимую и надлежащую информацию по ценам, услугам, процедурам и акциям Дистрибьютора и Дилера по продаже Продукции, ФЗЧ и оказанию Услуг по послепродажному обслуживанию;

4.9. Дилер обязан в установленный законодательством Российской Федерации срок работать с каждой поступающей жалобой от покупателей и пожеланиями клиентов. В случае обращения потребителей с претензиями и/или исковыми заявлениями (далее именуются общим термином "претензии"), связанными с качеством автомобилей, запасных частей, качеством обслуживания, гарантийного или иного ремонта и любыми другими претензионными обращениями потребителей - физических лиц и покупателей - (лизингополучателей) - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей относительно автомобилей или запасных частей марки «VAIC» Дилер обязуется принимать все такие претензии. Дилер принимает на себя обязанности вести от имени как своего, так и от имени Дистрибьютера марки, производителя автомобилей марки досудебное и судебное урегулирование претензий потребителей - физических лиц и покупателей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Судебное урегулирование предполагает представительство интересов Производителя, Дистрибьютера, Дилера у мировых судей, в судах общей юрисдикции всех инстанций, включая Верховный Суд российской Федерации, арбитражных судах всех инстанций. Дилер должен незамедлительно предпринимать все меры по урегулированию претензий и незамедлительно информировать Дистрибьютора о статусе рассмотрения претензии..

4.10. Дилер обязан осуществлять реализацию Продукции конечным покупателям не выше установленных Дистрибьютором цен.

4.11. Дилер не будет продавать/экспортировать прямо или косвенно Продукцию (независимо от того, зарегистрированы они или нет) и/или ФЗЧ, за пределами Территории, в которой находится Дилер, или продавать Продукцию или ФЗЧ любому, кто будет перепродавать/экспортировать такие Продукцию и ФЗЧ, за пределы Территории, в которой находится Дилер.

4.12. Дилер не вправе ни прямо, ни косвенно, выставлять, рекламировать, продавать или распространять другие товары, не относящиеся к Торговой марке «ВАИС» и не произведенные Производителем, на территории дилерского центра, согласованной для продвижения марки «ВАИС» без предварительного письменного согласия Дистрибьютора;

4.13. Дилер обязуется:

4.13.1. своими силами и за счет собственных средств заниматься развитием, продвижением и позиционированием бренда торговой марки ВАИС в соответствии с принятыми стандартами, а также на весь период действия настоящего Соглашения соответствовать утвержденным Производителем Стандартам;

4.13.2. с целью продвижения Продукции на Территории, за свой счет осуществлять рекламу Продукции и Услуг, деятельно и эффективно рекламировать и продавать Продукцию, выполнять установленный план продаж, оказывать Услуги по послепродажному обслуживанию, осуществлять продажу Фирменных запасных частей;

4.13.3. предоставлять и обеспечить предоставление качественных Услуг, осуществлять послепродажное обслуживание Продукции в соответствии с условиями, приведенными в настоящем Соглашении, которые могут быть дополнены или заменены Дистрибьютором путем письменного уведомления;

4.13.4. содействовать Дистрибьютору в изучении рынка сбыта, в проведении маркетинговых исследований;

4.13.5. использовать корпоративную идентификацию, рекламные и другие информационные материалы в соответствии со Стандартами Производителя и/или Дистрибьютора;

4.13.6. не приобретать Продукцию и запасные части у третьих лиц, в том числе у других ДИЛЕРОВ, без письменного одобрения Дистрибьютором;

4.13.7. не передавать свои права и/или обязательства третьим лицам без письменного согласования Дистрибьютором;

4.13.8. незамедлительно уведомлять Дистрибьютора о любом несанкционированном использовании или подделке третьими лицами любых Товарных знаков «ВАИС», Продукции, ФЗЧ или продуктов, которые якобы являются продуктом с товарным знаком ВАИС;

4.13.9. иметь в наличии постоянный запас Фирменных Запасных Частей в соответствии с требованиями Дистрибьютора;

4.13.10. в случае допущения Дилером нарушений, любых действий или бездействия, повлекших возникновение обязательств Дистрибьютора или Производителя по уплате штрафов, пеней, судебных издержек и т.д., в соответствии с применимым законодательством, ДИЛЕР принимает на себя обязательства по возмещению Дистрибьютору или Производителю суммы таких штрафов в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления вышеуказанных обязательств Дистрибьютора и Производителя;

4.13.11. информировать покупателей об условиях гарантийной политики;

4.13.12. предоставлять Дистрибьютору по запросу любую информацию (включая отчеты по поступлениям, остаткам, реализации, информацию по движению денежных средств, связанных с предметом настоящего соглашения) о своей коммерческой деятельности, необходимую для осуществления Дистрибьютором контроля за исполнением Дилером своих обязательств по настоящему Соглашению в тот же день.

4.13.13. ежемесячно предоставлять Дистрибьютору в течение 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, информацию о реализации Продукции и оказанных Услугах за отчетный месяц, с учетом фактической цены ее реализации покупателям (по моделям автомобилей, VIN номерам, регионам и т.д.);

4.13.14. предоставлять Дистрибьютору или указанным Дистрибьютором третьим лицам информацию по фактической реализации автомобилей, ФЗЧ и оказанных услуг сервиса (VIN, модель, ФИО клиента, контактный телефон, e-mail) для осуществления контроля качества предоставления услуг и обслуживания конечных потребителей, при условии наличия письменного согласия последних о предоставлении Дистрибьютору согласия на обработку персональных данных.

4.14. Дилер приобретает Продукцию только для перепродажи клиентам для личного или коммерческого использования. Дилер не должен прямо или косвенно продавать Продукцию или демонстрационные автомобили клиентам, занимающимся брокерской деятельностью, перепродажей автомобилей, сопутствующими услугами и деятельностью по продаже Продукции, за исключением компаний по управлению автопарками, государственных органов, финансовых или лизинговых компаний и банков.

4.15. Дилер обязуется предоставить и обеспечить предоставление доступа Дистрибьютору, а также иным лицам, по уведомлению Дистрибьютором для того, чтобы Дистрибьютор мог убедиться, что

распространение, продвижение, продажа и обслуживание Продукции и связанное с этим использование товарных знаков соответствуют его спецификациям и стандартам качества, включая Стандарты. Дистрибьютор и иные уполномоченные им лица, имеют право:

(а) проверять помещения Дилера в любое разумное время, при необходимости вести фото и видео съемку;

б) проверять образцы всех текущих и предлагаемых рекламных, технических материалов и всех других письменных материалов, связанных с использованием товарных знаков «VAIC».

4.16. Дилер обязуется вносить любые изменения или исправления в соответствии с разумными требованиями Дистрибьютора. Любые Автомобили или рекламные и иные материалы, которые не соответствуют Стандартам, не должны распространяться, рекламироваться или продаваться до тех пор, пока не будут приведены в соответствие со Стандартами. Несмотря на любые такие проверки или любое другое положение настоящего Соглашения, Дилер всегда остается единолично ответственным за любые убытки, претензии или другие обязательства, возникающие в связи с распространением, продвижением, продажей и обслуживанием Автомобилей им самим.

4.17. Дилер обязуется:

4.17.1. выполнять Отзывные кампании в полном соответствии с инструкциями Производителя в соответствии с настоящим Соглашением;

4.17.2. использовать только ФЗЧ при проведении послепродажного обслуживания Продукции, для гарантийных работ и Отзывных кампаний в отношении Продукции, разрешенных для Территории этого Дилера в соответствии с настоящим Соглашением;

4.18. Соглашение не распространяется на выполнение Дилером гарантийного обслуживания или выполнение Отзывных кампаний на любом автомобиле VAIC, кроме Продукции поставляемой по Настоящему Соглашению

4.19. Дилер должен осуществлять послепродажное обслуживание Продукции в соответствии с условиями, приведенными в Приложении № 3 настоящего Соглашения, которые могут быть дополнены или заменены Дистрибьютором путем письменного уведомления.

4.20. Дилер имеет право:

4.20.1. являясь официальным представителем Дистрибьютора, безвозмездно использовать Торговые марки VAIC (логотип и бренд) на Территории при реализации Продукции, запасных частей и сервисном обслуживании, а также в рекламных и иных целях, предусмотренных условиями настоящего Соглашения;

4.20.2. реализовывать Продукцию, оборудовать Продукцию дополнительными автомобильными аксессуарами приобретенными у Дистрибьютора, осуществлять сервисные услуги без внесения конструктивных изменений, а также осуществлять услуги по транспортировке Продукции покупателю;

4.20.3. покупать и реализовывать Запасные части через оказание Услуг по послепродажному обслуживанию и через фирменные магазины запасных частей;

4.20.4. при необходимости заключать с третьими лицами соглашения по организации и качественному предоставлению предпродажного и послепродажного обслуживания Продукции на Территории в соответствии со Стандартами Производителя и/или Дистрибьютора;

4.20.5. создавать свои филиалы (отделения) для организации продаж Продукции, послепродажного обслуживания Продукции и гарантийного обслуживания, а также реализации ФЗЧ только с письменного согласования с Дистрибьютором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДИСТРИБЬЮТОРА

5.1. Дистрибьютор дает возможность Дилеру приобрести Продукцию в соответствии с Приложением 1 к настоящему Соглашению на условиях обозначенных в Торговых условиях Дистрибьютора.

5.2. Дистрибьютор направляет Дилеру информацию о номенклатуре и наличии ФЗЧ.

5.3. Дистрибьютор дает возможность Дилеру приобрести ФЗЧ в соответствии с Приложением 2.

5.4. Дистрибьютор имеет право на изменение цен на поставляемую Продукцию, а также на предоставление премий, скидок и компенсационных выплат и изменение их размеров.

5.5. Дистрибьютор имеет право заключать Дилерские соглашения с другими юридическими лицами и предоставлять им право Дилерской деятельности на территории находящийся в городе/районе расположения Территории Дилера.

5.6. В целях мониторинга соответствия Дилера Стандартам и критериям Производителя и соблюдения инструкций Дистрибьютора, Дистрибьютор имеет право без предварительного уведомления

проводить осмотр помещений Дилера, проверять деятельность Дилера по настоящему Соглашению, знакомиться с документами, имеющими отношение к коммерческой деятельности по настоящему Соглашению (в том числе с документами, указанными в пункте 4.13.12.), а также снимать копии с этих документов. Дилер не может отказать Дистрибьютору в проведении проверки.

5.7. Дистрибьютор имеет право в любое время направить своих представителей без предварительного уведомления Дилера для мониторинга осуществления Дилером продаж Продукции и оказания Услуг, а также проверки полноты соблюдения Дилером настоящего Соглашения. Дилер не может отказать Дистрибьютору в проведении проверки.

5.8. Дистрибьютор имеет право осуществлять в любых формах и любыми способами контроль за надлежащим исполнением Дилером принятых на себя обязательств по настоящему Соглашению, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения и досрочно расторгнуть его в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 9 настоящего Соглашения.

5.9. Дистрибьютор оказывает гарантийную поддержку на Продукцию в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

6.1. В целях обеспечения единого корпоративного стиля Дистрибьютор предоставляет неисключительное право Дилеру использовать Товарный знак «ВАИС» в рамках деятельности Дилера по настоящему Соглашению и размещать его согласно утвержденному сторонами эскизному альбому на здании дилерского центра, в шоуруме и оборудовании Дилера и на своей деловой документации, корреспонденции, а также в своей корпоративной символике. Дилер соглашается использовать товарный знак исключительно в рамках своей деятельности и должен размещать их в согласованной с Дистрибьютором форме. Это относится, в том числе, к презентации и демонстрации Товарного знака «ВАИС» с помощью различных средств передачи информации. Дилер не имеет права использовать Товарный знак в формах и на носителях, не предусмотренных в настоящем пункте.

6.2. При проведении рекламных акций, в деловой переписке с владельцами Продукции и ее потенциальными Покупателями, а также при осуществлении контактов с общественностью, Дилер выступает исключительно в качестве официального Дилера «ВАИС».

6.3. Дистрибьютор прилагает все усилия к обеспечению защиты Товарного знака «ВАИС» на протяжении всего срока действия настоящего Соглашения и защищает его от нарушений со стороны третьих лиц. Дистрибьютор обязуется обеспечить Дилеру возможность в течение всего срока действия настоящего Соглашения использовать Товарный знак «ВАИС» для сбыта Продукции по настоящему Соглашению, для оформления своего дилерского предприятия, в частности рабочих помещений.

6.4. Дилер обязуется использовать Товарный знак «ВАИС» в сочетании со своими или иными знаками или обозначениями на других изделиях, на упаковке, в рекламных материалах, а также иным способом только по дополнительному письменному согласованию с Дистрибьютором.

6.5. Дилер обязуется формировать имидж своих предприятий, включая свою рекламу, в соответствии с идентификационными условиями, определенными в статье 6 настоящего Соглашения.

6.6. Дилер имеет право использовать Товарный знак «ВАИС» в качестве составной части коммерческого обозначения Дилерского предприятия только с предварительного письменного согласия Дистрибьютора.

6.7. Дилер будет реализовывать Продукцию и оказывать Услуги исключительно под указанными Дистрибьютором и/или согласованными с ним наименованиями и обозначениями без добавления иных наименований и обозначений.

6.8. Дилер не будет прямо или косвенно регистрировать Товарный знак «ВАИС» или какие-либо другие обозначения производителей продукции и ФЗЧ в свою пользу ни отдельно, ни в сочетании с иными словами и знаками. Это касается также использования графических или фонетических знаков, которые, несмотря на отличие, имеют сходство со знаками, обычно применяемыми Производителем и производителями Фирменных запасных частей.

6.9. Дилер обязуется в период действия настоящего Соглашения и после его прекращения или расторжения не регистрировать на территории Российской Федерации или в иной другой стране товарные знаки или иные обозначения, похожие на Товарный знак «ВАИС» или знак, способный ввести Покупателя в заблуждение относительно Производителя и производителей ФЗЧ, их качества. Это касается также регистрации, осуществляемой через третьих лиц.

6.10. Дилер не имеет право без предварительного согласия с Дистрибьютором регистрировать доменные имена в сети Интернет с использованием Товарного знака «ВАИС», фирменного наименования Дистрибьютора, Производителя и производителей Фирменных запасных частей, а также своего

собственного фирменного наименования, если это может привести к смешению с Товарным знаком «ВАИС» или наименованием производителей Продукции и ФЗЧ.

6.11. Дилер обязуется воздерживаться от установления для себя каких-либо дополнительных прав, основанных на использовании товарного знака «ВАИС» и противоречащих интересам Дистрибьютора, Производителя, а также воздержаться от любых действий, отрицательно влияющих на защиту товарного знака «ВАИС», или поддерживать третьих лиц при совершении таких действий. Дилер обязуется также не оспаривать предоставление прав на использование товарного знака «ВАИС» другим лицам и заключении соответствующих договоров.

6.12. Дилер обязуется немедленно, как только ему станет об этом известно, извещать Дистрибьютора о любых нарушениях, копировании, любым несанкционированном использовании Товарного знака «ВАИС», либо об оспаривании использования Товарного знака «ВАИС» и других сходных с ним обозначений.

6.13. Дистрибьютор имеет право преследовать любое незаконное использование товарного знака «ВАИС». Дилер обязуется поддерживать Дистрибьютора в пресечении любых нарушений, копирования, незаконного использования или незаконного присвоения товарного знака «ВАИС» либо иных сходных до степени смешения обозначений путем передачи Дистрибьютору любой информации, которая станет известной Дилеру. Дилер обязуется воздержаться от любых судебных исков или иных судебных процедур в связи с нарушениями прав на товарный знак «ВАИС» или иными нарушениями, если только это не будет одобрено Дистрибьютором в письменной форме.

6.14. Дилер не имеет право выдавать (передавать) право на использование товарного знака «ВАИС» третьим лицам.

6.15. Дилер имеет право использовать товарный знак «ВАИС» только в качестве рекламы Продукции согласно предписаниям статьи 6 настоящего Соглашения, без каких-либо дополнений и изменений, при условии обеспечения надлежащего качества услуг в области торговли и сервисного обслуживания.

6.16. Дилер имеет право применять товарный знак «ВАИС» в корреспонденции и рекламе, только при условии достоверности помещенной там информации с целью недопущения введения в заблуждение Покупателей и при отсутствии там сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию Дистрибьютора, Производителя и/или других Дилеров.

6.17. Вся реклама в отношении Продукции и Услуг производится в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.18. Дистрибьютору предоставляется безотзывное право размещать рекламу о ДИЛЕРЕ и заниматься организацией рекламной деятельности в отношении Дилера в различных средствах рекламных коммуникаций на весь период действия настоящего Соглашения и без предварительного согласования с Дилером.

6.19. Дистрибьютор вправе предоставлять Дилеру рекламную информацию на электронных носителях для дальнейшей её корректировки Дилером.

6.20. Дилер должен прилагать все возможные усилия для продвижения Продукции и Услуг и увеличения объема продаж Покупателям, в том числе путем маркетинговых и рекламных акций. Все акции ДИЛЕРА по рекламе и продвижению Продукции, Запасных частей и Услуг должны выполняться в соответствии с настоящим Соглашением и Стандартами Дистрибьютора.

6.21. Дилер разрабатывает и проводит за свой счет рекламные кампании и иные виды рекламы Продукции, Запасных частей и Услуг.

6.22. Дилер обязуется до проведения любой рекламной кампании, любой рекламной публикации или иного вида рекламирования согласовать с Дистрибьютором все рекламные материалы, которые содержат информацию о Производителе, торговой марке ВАИС, производителях Фирменных Запасных частей, других участниках по Продукции и/или Услугам. Сети, Продукции и/или Услугам. Материалы для согласования направляются Дистрибьютору в электронном виде до начала рекламной кампании, рекламной публикации или иного вида рекламирования. При этом, все рекламные, маркетинговые, рекламные, потребительские и коммуникационные материалы или литература, относящиеся к Продукции или деталям, подготовленные Дистрибьютором, Дилером (включая средства массовой информации для начала продаж Продукции, макеты рекламы, веб-сайт, POSM, CRM, брошюры, сообщения в социальных сетях, листовки, брошюры и т.д.) должны быть адресованными специально для ВАИС и не ссылаться, не упоминать, не отмечать другие бренды, а также соблюдать стандарты бренда ВАИС, изложенные в Приложениях к настоящему Соглашению, с изменениями или дополнениями, вносимыми Дистрибьютором.

6.23. Дистрибьютор вправе потребовать от Дилера изменить содержание любой рекламной кампании, любой рекламной публикации или иного вида рекламирования, отменить планируемую рекламную кампанию, рекламную публикацию или иной вид рекламирования. Такое требование Дистрибьютора является обязательным для Дилера.

6.24. Дилер обязан создать, поддерживать и обновлять сайт на единой платформе Дистрибьютора www.BAIC-auto.ru.

6.25. Дилер обязуется предоставить Дистрибьютору или аффилированному представителю Дистрибьютора доменное имя, сопутствующую информацию, необходимую для запуска сайта в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания настоящего Соглашения. Дилеру не рекомендуется делать ссылку на несогласованный сайт Дилера в рекламе Продукции и Услуг, в противном случае Дистрибьютор оставляет за собой право не размещать информацию Дилера на сайте Дистрибьютора и в своей рекламе.

6.26. Дистрибьютор осуществляет рекламную поддержку Дилера путем предоставления по его запросу всех или части из следующих материалов:

- (a) рекламный текст на русском языке,
- (b) стандартный пресс-релиз,
- (c) обобщенные технические данные,
- (d) образцы стандартных каталогов на русском языке,
- (e) образцы лифлетов, флайеров,
- (f) образцы брошюр,
- (g) образцы раздаточных материалов,
- (h) и образцы других материалов.

6.27. Указанные в пункте 6.26. настоящей статьи Соглашения материалы предоставляются Дистрибьютором Дилеру на безвозмездной основе или на возмездной основе по цене, определяемой Дистрибьютором, и используются Дилером в соответствии с инструкциями Дистрибьютора.

6.28. Указанные в пункте 6.26. настоящей статьи Соглашения материалы предоставляются ДИЛЕРУ при условии их наличия у Дистрибьютора и по письменному запросу Дилера, в котором должны быть указаны требуемые материалы и их количество. Цена материалов и сроки их оплаты будут указаны в соответствующих счетах, выставленных Дистрибьютором.

6.29. Дилер несет единоличную ответственность за соблюдение всех применимых законов, правил и Стандартов в отношении рекламирования Продукции, Запасных частей и Услуг.

6.30. Дилер осознает, что маркетинговая деятельность позволяет Дистрибьютору разрабатывать приёмы и методы для проведения ценовой политики. Настоящим Дилер выражает своё согласие с тем, что Дистрибьютор устанавливает оптовые и рекомендованные розничные цены на Продукцию и ФЗЧ. При предоставлении информации о ценах на Продукцию и ФЗЧ, Дилер обязан указывать установленные рекомендованные розничные цены на Продукцию и ФЗЧ, в том числе в рекламных материалах Дилера, на сайте Дилера и веб-страницах в сети Интернет.

6.31. Названия BAIC не могут использоваться Дилером для групп в социальных сетях и розничных программ для клиентов (примеры запрещенных имен включают, помимо прочего: «BAIC FINANCE» («БАИК ФИНАНС») и / или «BAIC INSURANCE» («БАИК СТРАХОВАНИЕ») и т.п.).

6.32. Дилер не имеет права публиковать или использовать какие-либо вводящие в заблуждение рекламные, маркетинговые или коммуникационные материалы.

6.33. Дилер не должен выпускать никаких сообщений, пресс-релизов или публичных заявлений о BAIC, продуктах BAIC, или их сети без предварительного письменного разрешения Дистрибьютора.

6.34. Использование и отображение Дилером Товарных знаков должно осуществляться в форме, цвете, размерах и манере, утвержденных Дистрибьютором и в соответствии с действующими стандартами бренда.

7. ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, НАИМЕНОВАНИЯ, ЛОГОТИПЫ

7.1. Настоящим Дистрибьютор предоставляет Дилеру право на использование Товарного знака исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора. Дилер имеет право использовать Товарный знак исключительно в соответствии с Документами и иными указаниями Дистрибьютора. Это относится, в том числе, к презентации и демонстрации Товарного знака с помощью различных средств передачи информации.

7.2. Дилер не имеет права без предварительного согласия Дистрибьютора регистрировать доменные имена в сети Интернет с использованием Товарного знака, фирменного наименования производителя и/или Дистрибьютора.

7.3. Дилер обязуется воздерживаться от установления для себя каких-либо дополнительных прав, основанных на использовании Товарного знака и противоречащих интересам производителя или Дистрибьютора, а также воздержаться от любых действий, отрицательно влияющих на защиту Товарного знака, или поддерживать третьих лиц при совершении таких действий. Дилер обязуется также не

оспаривать предоставление прав на использование Товарного знака другим лицам и регистрацию соответствующих договоров.

7.4. Дилер обязуется немедленно, как только ему станет об этом известно, известить Дистрибьютора о любых нарушениях, копировании, любом несанкционированном использовании защищенного Товарного знака, либо об оспаривании использования Товарного знака и других сходных с ними обозначений на Территории.

7.5. Дистрибьютор имеет право преследовать любое незаконное использование Товарного знака. ДИЛЕР обязуется поддержать Дистрибьютора в пресечении любых нарушений, копирования, незаконного использования или незаконного присвоения Товарного знака либо иных сходных до степени смешения обозначений путем передачи Дистрибьютору любой информации, которая станет известной Дилеру.

7.6. Дилер обязуется воздержаться от любых судебных исков и других судебных процедур в связи с нарушениями прав на Товарный знак или иными нарушениями в отношении Дилерской сети, за исключением случаев, когда это одобрено Дистрибьютором в письменной форме.

7.7. Дилер не имеет права выдавать сублицензии на использование Товарного знака.

7.8. Дилер не совершает никаких действий, которые могут нарушить или повредить действительности любого Товарного знака, патента или логотипа, под которым изготавливается или продается Продукция. Дилер обязан соблюдать Документы, излагающие политику Дистрибьютора в отношении Товарных знаков и логотипов, которые нанесены на Продукцию. Дилер обязан не демонстрировать и не использовать Товарный знак, патент или логотип Производителя или Дистрибьютора без согласия Производителя или Дистрибьютора соответственно.

7.9. Стороны сотрудничают для защиты Товарного знака и любого иного товарного знака Дистрибьютора или Производителя. Дилер сообщает Дистрибьютору о любом противоправном использовании наименования или Товарного знака. Никакие разбирательства в отношении наименования или Товарного знака не могут быть начаты никаким лицом, за исключением Производителя или Дистрибьютора соответственно. Дилер может начать и принимать участие в таком разбирательстве только после получения предварительного согласия Дистрибьютора и только в таких пределах и с соблюдением таких ограничений, которые Дистрибьютор может по своему исключительному усмотрению установить для Дилера.

8. ДОКУМЕНТООБОРОТ

8.1. Любые уведомления Стороны направляют друг другу по фактическим адресам, указанным в статье 15 Соглашения.

8.2. Любое уведомление, извещение, одобрение или иное сообщение, направляемое в соответствии или в связи с Соглашением, должно быть оформлено письменно и вручается лично в руки уполномоченным лицам Стороны-получателя, либо отправляется срочной курьерской почтой, заказным письмом или по электронным адресам, указанным в Соглашении.

8.3. Уведомление, извещение, одобрение или иное сообщение может быть также направлено Стороне-получателю предварительно по электронной почте.

8.4. Сторона, считается надлежащим образом уведомленной также в случаях: если адресат отказался от получения уведомления и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи; несмотря на почтовое извещение, адресат не явился за получением уведомления, о чем организация почтовой связи уведомила отправителя; уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи уведомила отправителя.

8.5. Все виды документов, которые должны быть подписаны Сторонами во исполнение Соглашения, могут быть оформлены (заключены) путем обмена документами посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны Соглашения. При этом Сторона-отправитель не освобождается от обязанности направить Стороне-получателю оригинал такого документа на бумажном носителе в срок, установленный в Соглашении, а если такой срок не установлен, то в разумный срок или по первому требованию Стороны-получателя.

8.6. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей («факсимиле») уполномоченных на подписание соответствующих документов, являющихся обязательными и необходимыми при исполнении Соглашения, с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.7. Факсимиле и другие аналоги собственноручной подписи не допускаются на доверенностях, платежных документах, других документах, имеющих финансовые последствия, а также в случаях, когда другая Сторона требует выполнение уполномоченным лицом собственноручной подписи.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует 2 (два) года, но в любом случае до полного исполнения обязательств по Дилерскому Соглашению и его Приложений, в независимости от причин расторжения. В случае если ни одна из Сторон за тридцать календарных дней не уведомит другую Сторону о прекращении договорных отношений в связи с истечением срока действия Договора, Договор считается продленным на аналогичный срок и на тех же условиях.

9.2. Любая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения или расторгнуть настоящее Соглашение в любое время путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 3 (три) месяца до даты расторжения.

9.3. Дистрибьютор может в одностороннем порядке немедленно отказаться от исполнения Соглашения и расторгнуть его при совершении какого-либо действия или при наступлении события, которые настолько серьезны и противоречат духу и целям Соглашения, что (с учетом сопутствующих обстоятельств и соответствующих интересов Дилера и Дистрибьютора) Дистрибьютор не может с полным основанием ожидать продолжения деловых отношений с Дилером по Соглашению. Не ограничиваясь вышеизложенным в целом, любое из перечисленного ниже представляет собой действие или событие, наделяющее Дистрибьютора правом в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и расторгнуть его:

(а) любое недостоверное заверение сотрудника(ов) Дилера или руководителя Дилера в адрес Дистрибьютора, сделанное в связи с настоящим Соглашением;

(b) любая продажа, передача, уступка или делегирование Дилером Соглашения или любых прав или обязательств, принятых Дилером по нему, за исключением случаев, предусмотренных по Соглашению;

(с) неплатежеспособность Дилера; неплатежи со стороны Дилера в адрес Дистрибьютора при наступлении их срока, если такие неплатежи продлятся после получения Дилером уведомления от Дистрибьютора; неспособность Дилера поддерживать адекватную кредитную линию или наличие денежных средств для того, чтобы Дилер мог выполнять свои обязательства при наступлении сроков; приостановка выплат со стороны Дилера или заявление о такой приостановке; подача добровольного ходатайства о банкротстве или соглашения со стороны Дилера; подача требования об объявлении Дилера банкротом, либо назначение судебного управляющего (временного управляющего, санлирующего управляющего, внешнего управляющего или ликвидационного управляющего) для Дилера; либо осуществление Дилером уступки в пользу кредиторов, либо лишение какого-либо права выкупа заложенного имущества или иная обязательная для исполнения правовая процедура, по которой третья сторона приобретает права на деятельность, имущество или активы Дилера;

(d) любое недостоверное заверение Дилера при получении любого требуемого одобрения Дистрибьютором, равно как и предпринятые Дилером без предварительного согласования с Дистрибьютором определенных действий или мер, для которых настоящим Соглашением установлена необходимость получения такого согласия или одобрения;

(e) подача намеренно недостоверных требований по Гарантийному Ремонту или продлению сроков Гарантийного ремонта, или иных недостоверных заявок о предоставлении кредита, скидок или платежей со стороны Дистрибьютора, даже если Дилер предлагает или осуществляет возмещение убытков;

(f) непредставление или отказ Дилера предоставить требуемую информацию по продажам и финансовому аспекту деятельности, или связанную с этим информацию об управлении деятельностью, либо иные данные согласно Соглашению, либо отказ Дистрибьютору в проведении проверки или аудита счетов или записей, если такое непредставление или отказ продлятся после получения Дилером уведомления от Дистрибьютора;

(g) несоблюдение Дилером, любым из их владельцев, директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов или любого лица, действующего от его имени и/или от их имени положений любых законов или нормативов, относящихся к продаже Продукции, запасных частей или оказания Услуг, а равно не соблюдение или нарушение обязательств и требования по настоящему Соглашению;

(h) любая продажа, передача или уступка в силу закона или иным образом, либо какое-либо изменение, отказ или прекращение использования Дилером любого из основных активов Дилера,

необходимых для осуществления деятельности Дилера, за исключением предусмотренному в Соглашении;

(i) прямое или косвенное ведение Дилером, Руководителем Дилера или владельцем Дилера какой-либо деятельности Дилера в каких-либо местах, помимо Территории, и не одобренных ДИСТРИБЬЮТОРОМ;

(j) неспособность Дилера вести свои обычные продажи Продукции, Запасных частей и оказание Услуг в течение обычных рабочих часов семь дней в неделю, кроме случаев, когда причиной такой неспособности является Форс-Мажор, согласно статье 10 настоящего Соглашения;

(k) любой существенный спор или разногласие между владельцами Дилера, руководителем Дилера или управленческим персоналом Дилера, который значительно снижает успешность ведения деятельности Дилера;

(l) участие Дилера, руководителя Дилера или какого-либо владельца Дилера в любом мероприятии, которое, по обоснованному мнению Дистрибьютора, может существенным образом отрицательно сказаться на репутации или интересах Дилера;

(m) препятствие Дилером или его сотрудниками доступу представителей Дистрибьютора в помещения Дилера или к документации, несмотря на письменное предупреждение;

(n) изменение размера оборотных средств или чистых активов Дилера, которое Дистрибьютор посчитает существенным для возможности Дилера выполнять свои обязательства по настоящему Соглашению;

(o) неспособность Дилера соблюдать какие-либо иные существенные обязательства, взятые им на себя по Соглашению, включая нарушение Дилером обязательств, предусмотренных пунктом 4.13. настоящего Соглашения, неспособность Дилера прекратить покупку, продажу, распространение и иное распоряжение запасными частями и аксессуарами, не являющимися Фирменными Запасными Частями, неспособность Дилера соблюдать требования Стандартов согласно Приложению № 5 к настоящему Соглашению, а также соответствовать любым иным стандартам и требованиям, указанным в настоящем Соглашении и приложениях к нему. При этом, в соответствии с данным пунктом Соглашение расторгается путем направления Дилеру уведомления о расторжении. Соглашение расторгается в дату, указанную в уведомлении.

9.4. Дистрибьютор регулярно оценивает деятельность Дилера. Если в деятельности Дилера имеются существенные недостатки, Дистрибьютор консультирует Дилера в отношении разработки плана совершенствования деятельности Дилера. Если Дилер и Дистрибьютор не могут согласовать такой план, его устанавливает Дистрибьютор.

9.5. Если план, указанный в п.9.4, не выполнен в установленный Дистрибьютором срок, Дистрибьютор может в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и расторгнуть его, направив уведомление Дилеру, причем такое расторжение Соглашения вступает в силу в срок, указанный в уведомлении.

9.6. Если Дистрибьютор считает необходимым провести полную или частичную реорганизацию Дилерской сети, Дистрибьютор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и расторгнуть его, направив уведомление Дилеру. Такое досрочное расторжение вступает в силу в дату, указанную в уведомлении, однако эта дата должна наступить не ранее, чем через 3 (три) месяца после получения уведомления.

9.7. Расторжение настоящего Соглашения либо окончание срока его действия не освобождает любую из Сторон от выплаты задолженности другой Стороне, в независимости от причин расторжения. Выплата задолженности производится не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты уведомления о расторжении настоящего Соглашения.

9.8. Если Соглашение прекращается в соответствии с пунктами 9.1. - 9.6. Дилер не имеет право на компенсацию или возмещение ущерба от Дистрибьютора вследствие такого расторжения.

9.9. Если Соглашение прекращается или расторгается, Дистрибьютор не несет каких-либо обязательств по поставке ранее законтрактованной Продукции согласно Заказа Дилера на Продукцию.

9.10. Ни поставка Дистрибьютором Продукции и Запасных частей, ни какое-либо иное действие со стороны Дистрибьютора или Дилера после прекращения или расторжения Соглашения не толкуется как отказ от прекращения или расторжения.

9.11. Дилер должен в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения настоящего Соглашения и/или получения соответствующего уведомления от Дистрибьютора о расторжении настоящего Соглашения демонтировать за свой счет все знаки корпоративной идентификации, а также изъять из обращения любую брендированную продукцию или иные POS материалы, содержащие товарный знак «VAIC» или имеющие отношение к Дистрибьютору, Производителю, Продукции или Услугам.

9.12. Дилер должен незамедлительно прекратить использование товарного знака «ВАИС», воздерживаться от совершения действий, которые могут создать впечатление участия Дилера в Дилерской сети «ВАИС».

9.13. При расторжении Соглашения по основаниям, предусмотренным пункте 9.3. настоящего Соглашения, Дистрибьютор немедленно отзывает, и прекращает свое назначение в отношении Дилера и требует от него прекратить любое использование и продвижение товарных знаков, а также требует прекратить позиционирование себя в качестве Дилера ВАИС. В случае если Дилер, в отношении которого выдвинуто такое требование со стороны Дистрибьютора, немедленно не прекращает действия в качестве Дилера, немедленно не прекращает любое использование и продвижение товарных знаков ВАИС и не прекращает позиционирование себя в качестве Дилера, Дистрибьютор имеет право потребовать от Дилера возмещения убытков, и любых юридических издержек, понесенных Дистрибьютором для обеспечения соблюдения настоящего Соглашения, которые не являются штрафными санкциями и дополняют все другие права Дистрибьютора, включая право на расторжение.

10. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

10.1. Если от какой-либо Продукции, заказанной Дилером, производится отказ или она возвращается вследствие задержки со стороны Дилера или его неспособности принять поставку по причинам, не являющимся Непреодолимой Силой, Дилер компенсирует все расходы, понесенные Дистрибьютором в результате этого.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств (в том числе ненадлежащее исполнение) по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, включая, но не ограничиваясь:

- война (объявленная или нет), военные действия, вторжение, действия иностранных врагов, обширные военные действия, мобилизация;
- гражданская война, мятеж, восстание и революция, террористический акт, саботаж или пиратство;
- валютные и торговые ограничения, эмбарго, санкции;
- акт власти (законный или незаконный), соблюдение любого закона или правительственного распоряжения, экспроприация, конфискация, реквизиция, национализация;
- чума, эпидемия, объявленная пандемия, стихийное бедствие или чрезвычайное природное событие;
- взрыв, пожар, разрушение оборудования, длительные поломки транспорта, телекоммуникаций, информационной системы или энергетики;
- всеобщие трудовые волнения, такие как бойкот, забастовка и локаут, замедление темпов производства, захват фабрик и помещений, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.2. Договора, Сторона должна в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать информацию о (А) таком Обстоятельстве непреодолимой силы, (Б) причинно-следственной связи между ним и невозможностью надлежащего исполнения уведомляющей Стороной соответствующего обязательства по Договору. Стороны пришли к соглашению о том, что наличие официального документа, выданного компетентным органом и подтверждающего наличие Обстоятельства непреодолимой силы, не является обязательным.

10.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 10.2. Договора, и уведомления Стороной, исполнение обязательств которой затрагивается данными обстоятельствами, другой Стороны в соответствии с п. 10.3. Договора, срок исполнения соответствующей Стороной обязательств по Договору увеличивается соразмерно сроку, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и сроку, разумно необходимому для устранения их последствий, препятствующих исполнению обязательств Стороны по Договору.

10.5. При прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и устранения их последствий, Сторона, исполнение обязательств которой затрагивается данными обстоятельствами, должна в разумный срок письменно известить об этом другую Сторону, при этом исполнение обязательств должно быть возобновлено в день прекращения влияния обстоятельств непреодолимой силы на их исполнение.

10.6. В случае не направления или несвоевременного направления необходимых извещений соответствующей Стороной, предусмотренные п.п. 10.3. и 10.5. Договора, она лишается права ссылаться

на такие обстоятельства в будущем в качестве основания для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств, и в случае предъявления претензии второй Стороной будет обязана возместить второй Стороне документально подтвержденные и понесенные ей убытки, возникшие по причине неисполнения обязательств первой Стороной.

10.7. Если обстоятельства, предусмотренные п. 10.2. Договора, продлятся свыше 14 (четырнадцати) календарных дней, Стороны обязаны вступить в процесс переговоров, для целей минимизации убытков Сторон, а также определить порядок дальнейшего исполнения Договора.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Настоящее Соглашение, включая, но не ограничиваясь, его действительность, толкование, исполнение, действие, производные соглашения и последствия, регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры, противоречия или претензии, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению, либо в связи с ним, в том числе в связи с нарушением, расторжением или недействительностью Соглашения («Спор») будут разрешены путем судебного разбирательства в соответствии с настоящей статьей.

11.3. До передачи Спора для его разрешения путем судебного разбирательства, Стороны будут пытаться разрешить такой Спор путем переговоров или консультаций. Если Стороны не смогут урегулировать Спор путем переговоров или консультаций в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подачи любой Стороной другой Стороне уведомления (претензии) о таком Споре, любая из Сторон по такому Споры вправе передать Спор на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

11.4. Дилер обязан уведомить Дистрибьютора о любом Споре с третьими лицами, который связан с исполнением Дилером Соглашения и приложений к нему, в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты предъявления третьими лицами претензий Дилеру.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Дистрибьютор имеет право требовать от Дилера возмещения убытков, понесенных Дистрибьютором в результате каких-либо нарушений Дилером положений настоящего Соглашения или какого-либо неисполнения Дилером его обязательств по настоящему Соглашению.

12.2. Дилер имеет право требовать от Дистрибьютора возмещения убытков, понесенных Дилером в результате каких-либо нарушений Дистрибьютором положений настоящего Соглашения или какого-либо неисполнения Дистрибьютором его обязательств по настоящему Соглашению. Упущенная выгода с Дистрибьютора не взыскивается.

12.3. Дилер является независимой коммерческой организацией, и будучи таковой, несет единоличную ответственность за всю собственную коммерческую деятельность. Если в Соглашении не указано иное, Дистрибьютор не несет ответственности в связи с началом или ведением деятельности Дилера, а Дилер единолично несет ответственность по всем обязательствам взятых на себя в связи с заключением Соглашения, а также несет все расходы, связанные с Соглашением. Под Деятельностью Дилера Стороны понимают всю деятельность, предусмотренную Соглашением, относящуюся к продажам и рекламе Продукции и Услуг, программам Дистрибьютора, при участии в них Дилера, программам, рекомендованным Дистрибьютором, а также к обслуживанию Продукции, операциям по автомобилям, бывшим в употреблении, аренде и лизингу, кузовному ремонту, а также финансовые и страховые операции, прямо или косвенно ведущиеся Дилером.

12.4. В отношении Дистрибьютора в целом, его должностных лиц и сотрудников в течение срока действия Соглашения, а также после его истечения, Дилер не возражает против вступления в процесс в качестве лица, участвующего в деле о любой ответственности, а также против возмещения всех расходов (включая стоимость юридических услуг) в случае предъявления претензий, исков или иных требований Дистрибьютору, его должностным лицам и сотрудникам, напрямую или косвенно, по причине любого нарушения Дилером данного Соглашения.

12.5. Каждая Сторона самостоятельно несет коммерческие риски, связанные с настоящим Соглашением и его исполнением. При этом Дистрибьютор, в частности, не несет ответственности за расходы Дилера в ходе исполнения настоящего Соглашения. В случае нарушения любого из сроков оплаты поставляемой Дистрибьютором Продукции, Дилер по требованию Дистрибьютора уплачивает пени в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от общей стоимости Продукции, но не более размера дилерской маржи, в отношении которых допущена просрочка платежа, за каждый день просрочки.

12.6. Пени начисляются со дня, следующего за днем в котором обязательство должно было быть исполнено, по день фактического исполнения Дилером соответствующего обязательства. Пени подлежат уплате Дилером в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Дистрибьютора, на основании выставленного счета. Требование об уплате Дилером суммы пени является правом Дистрибьютора, но не обязанностью.

12.7. В случае нарушения Дилером любого условия, указанного в Статье 4 настоящего Соглашения, Дистрибьютор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом Дилера или уменьшить указанную в соответствующей Директиве Дистрибьютора скидку Дилера при реализации Продукции третьим лицам, в т. ч. конечным покупателям, направив уведомление об этом или соответствующую Директиву Дилеру. С даты, указанной в таком уведомлении или Директиве, применяются новые, указанные в уведомлении или Директиве, условия о скидке Дилера при реализации Продукции третьим лицам, в т. ч. конечным покупателям. Данные условия действуют до тех пор, пока Дистрибьютор не направит Дилеру новую Директиву. Срок действия новых условий определяется Дистрибьютором в зависимости и соразмерного нарушения, допущенного Дилером.

12.8. Передача прав Дилера по настоящему соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Дистрибьютора не допускается. Дилер обязуется оградить Дистрибьютора от любых претензий и исков третьих лиц, государственных органов, предъявленных Дистрибьютору в рамках настоящего Соглашения, и обязуется собственными силами и средствами урегулировать предъявленные претензии, а так же компенсировать Дистрибьютору причиненный данными претензиями и исками ущерб в полном объеме, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Дистрибьютора.

12.9. Дилер принимает на себя полную ответственность и обязуется ограждать Дистрибьютора от любых затрат, претензий, исков или обязательств, вытекающих из предположительных дефектов поставляемых Дистрибьютором Продукции, которые были проданы до заключения настоящего соглашения или будут проданы в течение срока действия настоящего Соглашения на Территории, а в случае предъявления претензий и исков к Дистрибьютору, компенсировать причиненный данными претензиями и исками ущерб в полном объеме, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Дистрибьютора.

12.10. Дилер принимает на себя обязательства по защите Дистрибьютора и возмещению Дистрибьютору в случае каких-либо санкций, сборов, приказов, решений по финансовому ущербу, урегулированию претензий, расходов, включая, но не ограничиваясь указанным, и полную компенсацию ущерба, вытекающего из жалоб, претензий, исков, действий, расследований или других действий как в пределах, так и за пределами Территории, в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением или действующим законодательством.

12.11. В случае изменения текущей политики завода-изготовителя, увеличения стоимости Продукции, поставляемой Дистрибьютором в рамках настоящего Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь такими обстоятельствами, Дилер обязуется компенсировать Дистрибьютору причиненный ущерб в полном объеме и произвести необходимые выплаты, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Дистрибьютора, на основании выставленного счета.

12.12. Дилер несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные и компенсирует причиненный Дистрибьютору такими лицами ущерб в полном объеме, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Дистрибьютора.

12.13. В случае нарушения Дилером любого из обязательств, предусмотренных настоящим соглашением и иными директивами Дистрибьютора, Дилер обязуется собственными силами и средствами урегулировать претензии третьих лиц, а в случае предъявления претензий к Дистрибьютору обязуется компенсировать причиненный ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Поставщика.

12.14. В случае нарушения Дилером любого из обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением или иными директивами Дистрибьютора, Дистрибьютор вправе расторгнуть настоящее Соглашение, направив соответствующее уведомление о расторжении, при этом Дилер обязуется компенсировать Дистрибьютору ущерб причиненный данным расторжением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Поставщика, соглашение будет считаться расторгнутым с даты указанной в таком уведомлении.

12.15. В случае перечисления Дилером денежных средств в порядке полной или частичной предоплаты, проценты на сумму задолженности Дистрибьютора в соответствии с 317.1 ГК РФ не начисляются и не взимаются.

13. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение может быть изменено по письменному соглашению Сторон, подписанному надлежащими представителями обеих Сторон, в той же форме, что и Соглашение.

13.2. Исключением из пункта 13.1 настоящей статьи Соглашения составляют следующие положения (условия) Соглашения, которые Дистрибьютор вправе изменить в одностороннем порядке:

- (а) Территория;
- (б) Стандарты;
- (в) Директивы.

13.3. В случае одностороннего изменения Дистрибьютором положений (условий), указанных в пункте 13.2. Соглашения, изменения вступают в силу с даты получения Дилером соответствующего уведомления, если в уведомлении не указана более поздняя дата вступления изменений в силу. При этом Дистрибьютор вправе разместить измененные положения (условия), указанные в пункте 13.2. Соглашения, на сайте, либо ином интернет-ресурсе, либо оформить их в качестве приложения к уведомлению. Адрес сайта (интернет-ресурса) указывается Дистрибьютором в уведомлении.

Внесение Дистрибьютором изменений в положения (условия), указанные в пункте 13.2. Соглашения, в одностороннем порядке, оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписываемого уполномоченным должностным лицом Дистрибьютора и направляемого Дилеру, либо в виде электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Дистрибьютора и размещенного на сайте, либо ином интернет-ресурсе.

13.4. Дистрибьютор вправе в одностороннем порядке изменять или заменять Соглашение новой и обладающей преимущественной силой редакцией Соглашения в той степени, в какой это требуется для соответствия текущему или вновь принятому законодательству или стандартам ВАИС, Производителя и Дистрибьютора, при условии, что Дистрибьютор направит Дилеру соответствующее уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до этого, с приложением нового текста Соглашения.

13.5. ДИЛЕР признает, что Дистрибьютор будет периодически пересматривать форму Соглашения в свете изменений в условиях ведения хозяйственной деятельности, ожиданиях потребителей, деятельности конкурентов и стандартов ВАИС, Производителя и Дистрибьютора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Дилер не имеет права полностью или частично передавать свои права и/или обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Дистрибьютора. В случае нарушения правила о передаче прав Дистрибьютор вправе потребовать от Дилера уплаты штрафа в размере суммы переданных третьим лицам прав, а также расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

14.2. Дистрибьютор вправе, но не обязан, выдать согласие на передачу прав и/или обязанностей Дилера только в том случае, если такие права и/или обязанности передаются другому участнику авторизованной дилерской сети. Несмотря на такую уступку прав и/или обязательств Дилер и третье лицо, которому были переданы права и/или обязательства несут солидарную ответственность по исполнению обязательств перед Дистрибьютором, включая, но не ограничиваясь, любые финансовые обязательства перед Дистрибьютором, любые имущественные права, которые Дистрибьютор может иметь в отношении Продукции, отгруженной Дилеру Дистрибьютором и находящейся во владении ДИЛЕРА, или третьего лица, которому переданы права по Соглашению.

14.3. Дистрибьютор вправе передать свои права и/или обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Дилера, который настоящим заявляет о своей согласии с такой передачей прав и/или уступкой обязанностей.

14.4. Все Приложения, поименованные в настоящем Соглашении, являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

14.5. После подписания настоящего Соглашения все предыдущие переговоры и переписка между Сторонами, связанные с заключением настоящего Соглашения, теряют силу.

14.6. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влияет на иные его положения, и по всем остальным пунктам настоящее Соглашение остается в силе. При этом, Стороны обязуются в разумный срок заменить недействительное положение новым, наиболее полно соответствующим первоначальным намерениям Сторон.

14.7. На момент заключения данного Соглашения следующие Приложения прилагаются к нему и являются неотъемлемой частью Соглашения:

- Приложение 1 – Договор о поставке Продукции;
- Приложение 2 – Договор поставки сервисного товара;
- Приложение 3 – Положение о гарантии и качестве;

- Приложение 4 – Соглашение о соблюдении надлежащих стандартов поведения на рынке;
 Приложение 5 – Требования к обслуживанию клиентов;
 Приложение 6 – Стандарты приемки и хранения товарных автомобилей.

14.8. Каждая из Сторон гарантирует, что подписание настоящего Соглашения от ее имени не требует вынесения каким-либо из ее органов управления специального решения об одобрении Дилерского Соглашения и полномочия ее представителя не прекращены к моменту подписания настоящего Соглашения и достаточны для его подписания.

14.9. Дилеру необходимо соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации конфиденциального характера, предоставляемой ему Производителем и/или Дистрибьютором, а также любой информации, касающейся коммерческих связей Дистрибьютора и Дилера. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и хранить в строгой тайне информацию, не допуская ее раскрытия третьим лицам, независимо от того, помечена ли она как конфиденциальная или нет.

14.10. Дилер не в праве передавать третьим лицам служебную информацию, переданную ему Производителем и/или Дистрибьютором как информацию, предназначенную для внутреннего использования.

14.11. Обязательство по сохранению конфиденциальной информации сохраняется как в течение срока действия настоящего соглашения, так и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия настоящего Соглашения или с даты его расторжения.

15. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ДИСТРИБЬЮТОР:

ООО «БАИК РУС»

Место нахождения и адрес: 109028,

г. Москва, ул Солянка, д. 3

стр. 3, ком. 502

Почтовый/фактический адрес: 109028,

г. Москва, ул Солянка, д. 3

стр. 3, ком. 502

ИНН 9709089301

КПП 770901001

Расчетный счет: 40702810400000023701

К/С 30101810245250000227

БИК 044525227

Имя: Храмцовский Алексей Валерьевич
 Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:

ООО «Империя»

Юридический адрес: 121087, г. Моск

вн. тер. муниципальный округ Филевс

Парк, пр-д. Береговой, д. 4/6, стр. 1

Фактический адрес: 121087, Россия,

Москва, Береговой проезд, 4/6, с. 1

ИНН: 7730653453

КПП: 773001001

Р/с: 40702810870010168327, в Московс

филиал АО КБ «Модуль банк»

К/с 30101810645250000092

БИК: 044525092

Имя: Кошевой Сергей Андреевич
 Должность: Генеральный директор



ДОГОВОР О ПОСТАВКЕ ПРОДУКЦИИ

г. Москва

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «БАИК РУС» (сокращенное наименование – ООО «БАИК РУС»), ОГРН 1227700915771, ИНН 9709089301, именуемое в дальнейшем «**Дистрибьютор**», в лице Генерального директора Храмцовского Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **Общество с ограниченной ответственностью «Империя» (сокращенное наименование ООО «Империя»)**, ОГРН 1117746837944, ИНН 7730653453, именуемое в дальнейшем «**Дилер**», в лице Генерального директора Кошевого Сергея Андреевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», каждая в отдельности как «**Сторона**»,

во исполнение положений заключенного Сторонами Дилерского соглашения № RUS 116 В от «18» марта 2025 года (далее – **Дилерское соглашение, Соглашение**), заключили настоящий Договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Дистрибьютор обязуется поставить Продукцию (далее - Автомобили), а Дилер обязуется принять и оплатить Продукцию в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Вся Продукция, поставляемая Дилеру по настоящему Договору, приобретает Дилером за свой счет в соответствии с условиями настоящего Договора и Дилерского соглашения.

1.3. В ходе своей деятельности, связанной с реализацией Автомобилей покупателям, Дилер обязуется неукоснительно выполнять:

- требования действующего законодательства Российской Федерации (в области лицензирования, сертификации и т.п.);
- условия Дилерского соглашения;
- требования (указания), директивы и рекомендации уполномоченных представителей Дистрибьютора.

1.4. В соответствии с требованиями Дистрибьютора, Дилер обязан иметь тестовые Автомобили в максимальных комплектациях, допущенные к дорожному движению, готовые для использования и находящиеся в рабочем состоянии. Условия приобретения и последующей реализации указанных Автомобилей предусмотрены в Программе тестовых Автомобилей (Приложение № 1.2 к Договору).

1.5. Термины и выражения, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, указанное в Дилерском соглашении, за исключением случаев, когда они определены иначе в настоящем Договоре.

1.6. Исполнение обязательств в рамках настоящего Договора может быть возложено Дилером на третье лицо только с предварительного письменного согласия Дистрибьютора. В этом случае Дистрибьютор обязан принять исполнение, предложенное за должника третьим лицом.

2. ОБРАБОТКА ЗАКАЗОВ (ЗАЯВОК) И ОТЧЕТНОСТЬ

2.1. Приобретение отдельных партий Автомобилей осуществляется Дилером на основании заявок, размещаемых на Web-портале Дистрибьютора (далее – **заявка/Заявка**). Заявка подается в электронном виде. В течение 5 (пяти) рабочих дней Дистрибьютор должен согласовать или отклонить условия заявки Дилера.

2.2. Дистрибьютор по заранее согласованному плану реализации Продукции определяет модели и количество Автомобилей, подлежащих реализации Дилеру с учетом полученных от Дилера заявок на приобретение Автомобилей. В случае если Дистрибьютор приходит к выводу о невозможности передачи указанных Дилером Автомобилей, он извещает об этом Дилера (устно либо письменно) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Дилера соответствующей заявки.

2.3. Дистрибьютор вправе не принимать или отменять заявки Дилера на Автомобили полностью или в части и в любое время, посредством направления Дилеру уведомления об этом по электронной

почте, если такие заявки не могут быть исполнены Производителем, в том числе в случае отсутствия достаточного количества Продукции у Производителя. Дистрибьютор также вправе не принимать или отменять заявки Дилера полностью или в части, если существует обоснованный риск чрезмерного затоваривания Дилера Продукцией. Любой такой отказ в принятии или отмена заявки будут обсуждаться Дистрибьютором и Дилером.

2.4. Дилер обязан принять все Автомобили по размещенным заявкам, включая ошибочно заявленные Дилером.

2.5. Дистрибьютор вправе продлевать сроки исполнения заявок от Дилера на срок до 6 (шести) месяцев при изменении Производителем сроков изготовления Продукции. В иных случаях Дистрибьютор оставляет за собой право увеличить срок поставки Продукции на срок не более 20 (двадцати) рабочих дней. Об изменении сроков отгрузки Дистрибьютор незамедлительно уведомляет Дилера. Ответственность перед конечным покупателем за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара несет Дилер.

2.6. После размещения Дилером заявки, при ее одобрении, Дистрибьютор обрабатывает её и осуществляет все действия, связанные с поставкой Продукции по адресу согласованном в Дилерском Соглашении. Дистрибьютор вправе корректировать размещенные Дилером заявки.

2.7. Дилер обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней после реализации Автомобиля Покупателю отчитаться на Web-портале Дистрибьютора о продаже. По истечении каждого месяца действия настоящего Договора по требованию Дистрибьютора Дилер предоставляет Дистрибьютору перечень Автомобилей, проданных Покупателям в течение предыдущего месяца, и остаток нереализованных на конец месяца Автомобилей с разбивкой по моделям. Такой перечень с разбивкой по моделям должен содержать информацию о конкретных датах продажи Автомобилей и данные конечных Покупателей.

По требованию Дистрибьютора к указанным отчетам Дилера должны быть приложены копии документов, подтверждающих оплату и передачу автотранспортных средств Покупателям (акты приема-передачи Автомобилей, договор купли-продажи с покупателем, и т.д.). Данные отчеты предоставляются Дилером в отдел продаж Дистрибьютора.

2.8. Дистрибьютор вправе требовать внесение на Web-портал Дистрибьютора сканы документов, подтверждающих оплату и передачу автотранспортных средств Покупателям (акты приема-передачи Автомобилей, договор купли-продажи с покупателем, электронный паспорт транспортного средства (далее – ЭПТС), а также список документов согласно Директивам и т.д.). Требования Дистрибьютора относительно сведений, подлежащих предоставлению Дистрибьютору в виде сканов, копий или оригиналов документов являются обязательными для Дилера.

2.9. Дистрибьютор может по своему исключительному усмотрению совершать любые изменения Продукции, которые он сочтет уместным, включая, среди прочего, изменения спецификации в отношении цвета, дизайна и модели, а также может прекратить поставку любой Продукции без подачи Дилеру предварительного уведомления.

Закупочные заказы, поданные Дилером до таких изменений, могут удовлетворяться посредством поставки Дилеру измененной Продукции при том условии, что такая Продукция существенно не отличается от Продукции, заказанной Дилером, и предназначена для тех же целей. Дилер своевременно уведомляет своих покупателей о таких изменениях спецификаций. В случае возникновения претензионных требований от конечных покупателей из-за несоответствия Продукции спецификации, дилер самостоятельно и за свой счет предпринимает действия для их урегулирования.

3. ЦЕНА АВТОМОБИЛЕЙ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Цена на Автомобили устанавливается в рублях и включает все налоговые и таможенные платежи, сборы и иные платежи, связанные с производством и (или) ввозом Автомобилей на территорию Российской Федерации и выпуском его в свободное обращение, стоимость транспортных услуг, связанных с доставкой Автомобилей до места передачи Автомобилей Дилеру, а также стоимость предоставляемых Дистрибьютором Дилеру в соответствии с положениями Дилерского соглашения услуг, информации, материалов, в том числе, рекламных, программ и документов.

3.2. Основным условием поставки автомобилей Дилеру является отгрузка Автомобилей в адрес Дилера на условиях 100 % предоплаты от Дилера. Также может быть применима схема оплаты отгружаемых автомобилей путем привлечения Дилером Финансового агента, начиная с момента уведомления Дилера о готовности отгрузки автомобилей и передачи их Дистрибьютором представителю Дилера, при условии уступки Денежных требований Дистрибьютором Финансовому агенту Дилера согласно Приложению № 1.1 к Договору.

Дистрибьютор оставляет за собой право устанавливать иные условия отгрузки Автомобилей в адрес Дилера, а также вносить дополнительные изменения в условия поставки, установленные отдельными

Директивами Дистрибьютора. Платежное поручение должно быть оформлено в соответствии с требованиями Дистрибьютора.

3.3. В случае несвоевременной оплаты каких-либо сумм, подлежащих перечислению в соответствии с условиями настоящего Договора, Дистрибьютор вправе приостановить передачу Дилеру Автомобилей до момента получения всех платежей со стороны Дилера.

3.4. Дилер обязуется произвести оплату/ Продукции Дистрибьютору в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после постановки Автомобилей в резерв Дилером на Web-портале. В случае нарушения Дилером срока оплаты Продукции, указанного в настоящем пункте, обязанности по поставке Продукции у Дистрибьютора не возникает и Продукция, зарезервированная Дилером, снимается с резерва.

3.5. Днем оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет банка Дистрибьютора, указанный в разделе 15 Дилерского соглашения. Все затраты по банковскому переводу денежных средств несет Дилер.

3.6. При заполнении поля «Назначение платежа» в платежном поручении Дилер обязан использовать следующий шаблон:

- для внесения предварительной оплаты:

автомобиль VIN -----

«Предоплата по Дилерскому соглашению № _____ от _____, приложение № _____ от _____ Сумма _____ в т.ч. НДС (20%) _____» № _____ счета на оплату от «__» _____ 20__ г.

3.7. Если иное не предусмотрено Договором, Дистрибьютор производит поставку Продукции в течение 120 (ста двадцати) дней с даты осуществления полной оплаты со стороны Дилера.

3.8. По требованию одной из Сторон, другая Сторона обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней произвести сверку взаиморасчетов за запрашиваемый период. Результатом сверки будет являться акт сверки взаиморасчетов, подписанный обеими Сторонами.

3.9. Учитывая и в связи с тем, что Дилер при реализации положений Дилерского соглашения и настоящего Договора о поставке Продукции, осуществляя динамичное увеличение (рост) продаж Автомобилей марки VAIC в соответствии с Планами поставок, поддерживает рост продаж Автомобилей, престиж и репутацию Дистрибьютора и концерна VAIC, дилерской сети и Продукции, Дистрибьютор предоставляет Дилеру действующие торговые условия с постоянной маржей Дилера на весь модельный ряд VAIC и программу переменной маржи, в случае ее применения, а именно: такие как премии, скидки, компенсации и информирует о них Дилера в соответствующих информационных письмах и директивах, являющихся офертой.

3.10. Учитывая конъюнктуру рынка, Торговые условия, порядок скидок, премий и компенсаций могут быть изменены Дистрибьютором согласно пункту 5.4. Дилерского соглашения.

3.11. Начисление Дистрибьютором премий, скидок и компенсаций осуществляется на ежемесячной и ежеквартальной основе в отношении оплаченных и поставленных Дилеру Автомобилей в рамках настоящего Договора.

3.12. Премии, скидки и компенсации в отношении Автомобилей, поставляемых Дистрибьютором для использования Дилером в целях Тестовых поездок (Автомобили для проведения тест-драйва), не начисляются и не выплачиваются.

3.13. Дистрибьютор вправе не начислять и не выплачивать премии, скидки и компенсации, указанные в директивах Дистрибьютора или дополнительных соглашениях при нарушении Дилером одного или нескольких из нижеследующих условий:

3.13.1. Своевременное предоставление Дилером Дистрибьютору отчетности согласно п. 2.7.-2.8. настоящего Договора, по реализованным Автомобилем в Web-портале Дистрибьютора;

3.13.2. Своевременный возврат подписанных Дилером товарно-транспортных накладных (далее – ТТН), либо иных аналогичных документов на отгруженные Автомобили за каждый отчетный период (период, за который начисляется премия);

3.13.3. Своевременное предоставление Дилером до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, сверки взаиморасчетов за отчетный период, за который начисляется и выплачивается Дилеру предусмотренные настоящим разделом Договора, Торговыми условиями и бонусной программой соответствующие премии, компенсации.

3.13.4. Премии, компенсации могут быть не начислены и не выплачены Дилеру в случаях нарушения Дилером утвержденных для него Дистрибьютором рекламных (маркетинговых) и иных акций и мероприятий согласно предоставленным Дистрибьютором Торговым условиям и бонусной программе.

3.14. На основании дополнительных соглашений Сторон, либо директив Дистрибьютора Дилеру могут выплачиваться иные виды премий, скидок и компенсаций.

3.15. В случае неоплаты и/или неполной оплаты Дилером в сроки, предусмотренные настоящим Договором, стоимости Продукции, включая стоимость дополнительного оборудования, устанавливаемого Дистрибьютором по заказу Дилера на Автомобиль, Дилер должен оплатить

Дистрибьютору стоимость работ такой установки дополнительного оборудования (сигнализации, магнитолы и т.п.), а также работ по последующему снятию этого оборудования.

4. ПОСТАВКА ПРОДУКЦИИ ДИЛЕРУ

4.1. Дистрибьютор обеспечивает поставку Продукции до места поставки, определенного пунктом 4.3. настоящего Договора. Для этих целей Дистрибьютор вправе использовать любого перевозчика по своему усмотрению.

4.2. По согласованию Сторон возможна поставка Автомобилей на условиях самовывоза Дилером со Склада Дистрибьютора при условии полной оплаты Дилером за Автомобили на момент отгрузки. При этом цена Автомобилей не изменяется.

4.3. Место поставки Продукции указывается в Заявке (в случае самовывоза в соответствии с пунктом 4.2. местом поставки указывается Склад Дистрибьютора), размещенной на Web-портале согласно Информации, зафиксированной в Дилерском соглашении.

4.4. Поставка Продукции Дилеру подтверждается подписанием Дилером ТТН, а при отсутствии перевозчика – подписанием Сторонами универсального передаточного документа (далее – УПД) на складе Дистрибьютора в соответствии с пунктом 4.2.

4.5. Передача Автомобилей Дилеру от Дистрибьютора считается исполненной:

– На условиях полной оплаты – с даты подписания Дилером ТТН или УПД.

4.6. Отгрузка Автомобилей, указанных в Заявке, может осуществляться как единовременно, так и отдельными частями в пределах заявленного количества, а также в пределах срока на поставку Автомобилей.

4.7. Дистрибьютор вправе приостановить отгрузку и поставку или отказаться от поставки Автомобилей в любой момент до передачи Автомобилей Дилеру в следующих случаях:

(а) если Дилер не выполняет свои обязательства по любым оплатам в рамках Дилерского соглашения;

(б) в случае нарушения Дилером иных условий Дилерского соглашения.

5. ПРИЕМКА ПРОДУКЦИИ ДИЛЕРОМ

5.1. Дилер обязан обеспечить приёмку Продукции незамедлительно после доставки в часы своей работы в месте доставки, указанном в пункте 4.3. настоящего Договора. Дилер обязан уведомить в письменном виде или по электронной почте Дистрибьютора об ответственном за приёмку Продукции лице, с приложением соответствующей доверенности на ответственного лица.

5.2. Дистрибьютор сообщает Дилеру о моменте готовности Продукции к отгрузке путем размещения информации на Web-портале.

5.3. Приемка Продукции, поставленной Дилеру, подтверждается путем подписания ТТН или УПД на Продукцию.

5.4. Дилер обязан отмечать и заверять сопроводительные документы на Продукцию подписью с расшифровкой, штампом или печатью, подтверждающими приёмку поставленной Продукции. При наличии таких отметок Продукция считается принятой Дилером без претензий по количеству, качеству, маркировке, оформлению сопроводительных документов и т.д.

5.5. Право на получение Продукции от имени Дилера имеет лицо, действующее на основании доверенности, либо руководитель, действующий на основании Устава. Дилер в полном объёме несет ответственность за действия лиц, выступающих от его имени, а также отвечает за правильность оформления доверенности. Если лицо, действующее от имени Дилера, или Дилер, не предоставят Дистрибьютору надлежащим образом оформленную доверенность от Дилера, отсутствие возражений Дилера на действия такого лица в течение 2 (двух) календарных дней с момента их совершения приравниваются к последующему одобрению действий и принятию Дилером прав и обязанностей, возникших в результате действий указанного лица.

5.6. Дилер в полном объёме несет ответственность за действия лиц, действующих от его имени, а также отвечает за правильность оформления доверенностей и прочих документов, регламентирующих договорные отношения между Дилером и Дистрибьютором.

5.7. Время разгрузки и приёмки одного Автомобиля составляет 15 (пятнадцать) минут на каждый Автомобиль. При превышении указанного времени приёмки Дилер по требованию Дистрибьютора обязан выплатить неустойку за простой в размере тарифов за простой в транспортной компании - перевозчика за

каждый час простоя автовоза или эвакуатора, а при доставке Автомобилей железнодорожным транспортом штрафные санкции за простой компенсируются Дилером в полной сумме, определяемой по правилам доставки груза железнодорожным транспортом.

5.8. Приемка Продукции Дилером производится в строгом соответствии с Приложением № 6 к Соглашению, а также настоящим Договором. Дилер обязуется проводить осмотр доставленной ему Продукции после ее разгрузки и заполнить отчет о повреждениях и потерях при транспортировке (ОУПТС), предоставляемый на каждый поврежденный или некомплектный Автомобиль. Дилер обязан подписать и заверить печатью дефектный акт с представителем перевозчика, осуществившим доставку таких Автомобилей, а также предпринять соответствующие меры по предотвращению дальнейших повреждений.

5.9. Передача Продукции Дилеру удостоверяется подписанием Дилером ТТН, а при отсутствии перевозчика подписанием Сторонами универсального передаточного документа (далее – УПД) на складе Дистрибьютора в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора.

5.10. При несоответствии доставленной Продукции, согласованной в Заявке или уведомлению о начале поставки без размещения заявки Дилера по ассортименту и/или комплектации, Дилер обязан принять доставленную Продукцию на ответственное хранение. Дилер обязан уведомить Дистрибьютора о приёмке такой Продукции на ответственное хранение в письменной форме не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня приёмки.

5.11. Во всех случаях необоснованного отказа Дилера от приёмки Продукции и/или от подписания товарно-транспортной накладной Дистрибьютор вправе по своему выбору:

(а) отказаться от поставки соответствующей Продукции, дав перевозчику указание о возврате поставленной Продукции в адрес Дистрибьютора и взыскать с Дилера неустойку в размере 10% (десять процентов) от стоимости Продукции;

(б) согласовать с Дилером новый срок доставки Продукции.

В любом случае Дилер обязан возместить Дистрибьютору все расходы и убытки, связанные с возвратом и последующей отгрузкой Продукции. При взыскании неустойки убытки взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

5.12. Дистрибьютор обязуется одновременно с Продукцией передать Дилеру следующие принадлежности и документы:

(а) руководство по эксплуатации,

(б) сервисную книжку (кроме электронной),

(в) ключи от Автомобиля,

(г) товарно-транспортную накладную и счет – фактура или УПД

5.13. В случае отсутствия документов или принадлежностей, указанных в пункте 5.12 настоящего Договора, в момент приёмки-передачи Продукции или при наличии претензии к ним, Дилер обязан заполнить отчет о повреждениях (ОУПТС) и сделать соответствующие отметки в ТТН о составлении отчета.

5.14. Дилер проводит предпродажную подготовку Продукции за свой счет.

6. ЭПТС

6.1. В случае полной оплаты Автомобиля Дилером до момента отгрузки, Дистрибьютор собственными силами либо силами организации-уполномоченного представителя обеспечивает внесение информации о новом собственнике в ЭПТС. Выписка из ЭПТС направляется на адрес электронной почты, указанный Дилером в системе электронных паспортов (далее – СЭП), на следующий рабочий день после передачи Продукции Дилеру.

6.2. В случае отсрочки платежа выписка из ЭПТС направляется Дилеру после полной оплаты соответствующего Автомобиля, на следующий рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет Дистрибьютора.

7. ОБЯЗАННОСТИ ДИЛЕРА

Дилер обязуется:

7.1. Обеспечить прием Продукции по следующему(им) адресу(ам):

г. Москва, вн. тер. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д. Береговой, д. 4/6, стр. 1,

7.2. Письменно уведомлять Дистрибьютора о предстоящем изменении места хранения Продукции. Изменение места хранения Продукции возможно только с предварительного письменного согласия Дистрибьютора вплоть до момента полной оплаты Продукции;

7.3. Распоряжаться Продукцией не иначе как путем предложения к продаже конечным покупателям, и обеспечить, чтобы Продукция не эксплуатировалась, за исключением случаев ее транспортировки от Дистрибьютора до Дилера, а также Продукции для тестовых поездок и парка подменных Автомобилей по требованию Дистрибьютора. Дилер обязуется по запросу Дистрибьютора предоставить необходимые документы, подтверждающие, что Продукция находится в процессе транспортировки;

7.4. Немедленно уведомлять Дистрибьютора обо всех случаях предъявления к Дилеру третьими лицами любых гражданско-правовых требований, связанных с Автомобилем.

7.5. Дилер обязан закупать у Дистрибьютора и за свой счет постоянно поддерживать такие запасы Продукции и ФЗЧ в ассортименте и в количестве, которые достаточны для того, чтобы Дилер в соответствии с настоящим Договором мог удовлетворить существующий или прогнозируемый спрос на Продукцию и услуги по сервисному обслуживанию Автомобилей на Территории. Количество, ассортимент и общая цена запаса Продукции и ФЗЧ, который должен находиться у Дилера, сообщаются Дилеру соответствующими документами Дистрибьютора.

7.6. В целях соблюдения требований соответствующих документов, излагающих политику Дистрибьютора в области представления Продукции в помещениях, Дилер обязан иметь демонстрационные и Тестовые Автомобили, допущенные к дорожному движению, готовые для использования и находящиеся в рабочем состоянии. Количество и наполнение демонстрационного и тестового парка устанавливается Дистрибьютором и доводится до сведения Дилера согласно Приложению № 1.2 к настоящему Договору.

Демонстрационные и тестовые Автомобили Дилер закупает у Дистрибьютора за свой счет.

7.7. Дилер предпримет максимальные усилия для обеспечения получения от Покупателя разрешения на использование информации о нем в случаях, когда получение такого разрешения является обязательным, путем подписания «Согласия на обработку персональных данных», или включением в Договоры купли-продажи и/или заказ-наряды на выполнение работ по обслуживанию Продукции согласия Покупателей на обработку персональных данных.

7.8. В том случае и когда от Дистрибьютора поступит соответствующее требование, Дилер предоставит Дистрибьютору собранную информацию о Покупателях. Дистрибьютор не несет ответственности за любое нарушение Дилером законодательства в сфере защиты информации, в том числе за отсутствие согласия от третьих лиц о предоставлении персональных данных.

8. ПЛАНЫ ПОСТАВОК И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ

8.1. Для реализации совместных целей, установленных настоящим Договором, планирования организации производства и доставки Продукции Дистрибьютор и Дилер на ежемесячной и квартальной основе согласовывают в письменном виде план продаж и план поставок Продукции по моделям, количеству и срокам поставки на соответствующий календарный месяц и квартал (далее по тексту – **План поставок** и **План реализации Продукции**). При определении срока поставки указывается месяц, в течение которого должна быть осуществлена поставка Продукции. План поставок может изменяться на основании Документов Дистрибьютора, по согласованию с Дилером. При определении Плана реализации Продукции указывается месяц, в течение которого Дилер обязуется реализовать запланированное количество Автомобилей согласно предварительно зафиксированным планам.

8.2. План поставок разрабатывается с учетом:

- минимального объема поставок, определяемого Дистрибьютором;
- текущего объема поставок Продукции Дилеру;
- прогнозов относительно будущего объема реализации Продукции Дилера;
- результатов объемов продаж Дилера за предыдущий отчетный период (месяц);
- соответствия Дилера требованиям Дистрибьютора, установленным настоящим Договором.

8.3. Планы по реализации и поставкам Продукции составляются на ежеквартальной основе ежемесячно. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с начала квартала Дистрибьютор составляет Планы

реализации и поставок Продукции на соответствующий следующий период (квартал и месяц) и направляет его Дилеру посредством электронной почты для согласования и утверждения.

8.4. Полученные Планы реализации Продукции и поставок Продукции должны быть согласованы Дилером не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от Дистрибьютора, подписаны Дилером в бумажном варианте в 2 (двух) экземплярах и направлены Дистрибьютору посредством почтовой или курьерской связи. Одновременно Дилер направляет Дистрибьютору копию подписанных им Планы поставок и реализации Продукции посредством электронной почты.

8.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Дилера подписанных им Планов поставок и реализации Продукции Дистрибьютор подписывает Планы со своей стороны и отправляет 1 (один) экземпляр в адрес Дилера посредством почтовой или курьерской связи. Одновременно Дистрибьютор направляет Дилеру копию подписанных им Планов поставки и реализации Продукции посредством электронной почты.

8.6. Планы поставок и реализации Продукции Дилера могут быть скорректированы Дистрибьютором после проведения консультаций с Дилером, и в любое время с согласия Дилера могут быть пересмотрены Дистрибьютором в связи с экономическими условиями, в которых действует Дилер, или в связи с иными условиями, которые Дистрибьютор по своему исключительному усмотрению считает значимыми.

8.7. Увеличение Планов поставок и реализации Продукции по Договору возможно по согласованию Сторон.

8.8. Дистрибьютор имеет право вносить изменения в согласованный План поставок, с учетом возможностей производства Продукции и потенциала ее сбыта на Территории по исключительной оценке Дистрибьютора с согласия Дилера.

8.9. Дилер несет ответственность и оплачивает все расходы за несвоевременную приемку заказанной Продукции, ее хранение и иные расходы, понесенные Дистрибьютором или его контрагентами в результате отказа Дилера или его неспособности принять Продукцию, поставленную в соответствии с Планом поставок Дилера.

8.10. Реализация Продукции Дилером осуществляется на основании Плана реализации, согласованного с Дистрибьютором на отчетный период.

9. СТИМУЛИРОВАНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ

9.1. В целях стимулирования реализации Продукции Дистрибьютор обязуется проводить рекламные кампании и маркетинговые мероприятия, направленные на продвижение Продукции в Российской Федерации. Дистрибьютор обязуется указывать контактную информацию Дилера в сообщениях рекламного характера, публикуемых от имени Дистрибьютора в средствах массовой информации, сети Интернет. Стоимость данной услуги включена Дистрибьютором в стоимость Продукции и дополнительной оплате не подлежит. Условия, объемы, сроки, периодичность размещения и содержание публикаций рекламного характера определяются Дистрибьютором по собственному усмотрению.

9.2. Дилер обеспечивает эффективное, согласованное с Дистрибьютором, стимулирование реализации Продукции на Территории. Дилер будет осуществлять свою рекламную деятельность в отношении Продукции в соответствии с рекомендациями и Директивами Дистрибьютора. Дилер соблюдает требование соответствующих Документов, излагающих политику Дистрибьютора в отношении рекламы в средствах массовой информации, наружной рекламы, печатных материалов и бланков, идентификационных знаков Продукции и других рекламных и стимулирующих продажи Продукции материалов Дилера, а также в отношении материалов и деятельности, касающихся связей с общественностью. Дилер будет рекламировать Продукцию, с использованием обозначений, указанных Дистрибьютором, если иное не будет определено в письменных соглашениях Сторон.

9.3. Дилер не вправе осуществлять рекламу, противоречащую публичным заявлениям Дистрибьютора, а также общественному имиджу Дистрибьютора или Дилерской сети.

9.4. Дилер обязан любым способом препятствовать появлению и распространению ложной, вводящей в заблуждение, неоднозначной или незаконной рекламы или деловой практики и незамедлительно прекращать размещение им такой рекламы или осуществление им действий по продвижению Продукции после получения уведомления от Дистрибьютора о том, что вышеуказанное противоречит требованиям настоящего пункта Договора.

9.5. Дилер вправе осуществлять самостоятельные маркетинговые программы, стимулирующие мероприятия, а также принимать участие в каких-либо маркетинговых программах и стимулирующих мероприятиях, организованных другими лицами, лишь при условии предварительного письменного уведомления Дистрибьютора, если данные программы и мероприятия связаны с Продукцией. Дистрибьютор может размещать сообщения рекламного характера о маркетинговых программах и

стимулирующих мероприятиях, проводимых Дилером, в средствах массовой информации с указанием контактной информации Дилера. Стоимость данной услуги будет включена Дистрибьютором в стоимость Продукции и не будет подлежать дополнительной оплате. Условия, объемы, сроки, периодичность размещения и содержание публикаций рекламного характера в этом случае будут определяться Дистрибьютором по собственному усмотрению.

9.6. В соответствии с проводимой маркетинговой политикой Дистрибьютор вправе представить Дилеру рекламные материалы (стоимость которых входит в стоимость Продукции), способствующие более успешной реализации Продукции в Помещениях и продвижению Автомобилей ВАИС на рынке в целом.

9.7. В связи с проведением рекламных акций, связанных с торговой маркой ВАИС, а также при продаже Продукции в Помещениях Дилер может использовать рекламную продукцию (каталоги, брошюры и т.п.), которая была получена от Дистрибьютора.

9.8. Дилер использует рекламную продукцию, переданную Дистрибьютором в связи с исполнением настоящего Договора, исключительно в целях реализации Продукции в Помещениях и в строгом соответствии с указаниями Дистрибьютора.

10. ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, НАИМЕНОВАНИЯ, ЛОГОТИПЫ.

10.1. В целях обеспечения единой и устойчивой идентификации в рамках настоящего Договора Дилер имеет право и обязан использовать охраняемый Товарный знак исключительно в рамках своей деятельности и должен размещать их в согласованной с Дистрибьютором форме на сооружениях и оборудовании Помещений и Предприятий, в своей деловой документации и корреспонденции, а также в своей корпоративной символике. Дилер не имеет права использовать Товарный знак в формах и на носителях, не предусмотренных в настоящем пункте.

10.2. Настоящим Дистрибьютор предоставляет Дилеру право на использование Товарного знака исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора. Дилер имеет право использовать Товарный знак исключительно в соответствии с Документами и иными указаниями Дистрибьютора. Это относится, в том числе, к презентации и демонстрации Товарного знака с помощью различных средств передачи информации.

10.3. При проведении рекламных акций, в деловой переписке с владельцами Продукции и ее потенциальными приобретателями, а также при осуществлении контактов с общественностью Дилер выступает исключительно в качестве Уполномоченного Дилера Дистрибьютора.

10.4. Дилер обязуется использовать Товарный знак в сочетании со своими или иными знаками или обозначениями на других изделиях, на упаковке, в рекламных материалах, а также иным способом только по дополнительному согласованию с Дистрибьютором.

10.5. Дилер не имеет права без предварительного согласия Дистрибьютора регистрировать доменные имена в сети Интернет с использованием Товарного знака, фирменного наименования производителя и/или Дистрибьютора.

10.6. Дилер обязуется воздерживаться от установления для себя каких-либо дополнительных прав, основанных на использовании Товарного знака и противоречащих интересам производителя или Дистрибьютора, а также воздержаться от любых действий, отрицательно влияющих на защиту Товарного знака, или поддерживать третьих лиц при совершении таких действий. Дилер обязуется также не оспаривать предоставление прав на использование Товарного знака другим лицам и регистрацию соответствующих договоров.

10.7. Дилер обязуется немедленно, как только ему станет об этом известно, известить Дистрибьютора о любых нарушениях, копировании, любом несанкционированном использовании защищенного Товарного знака, либо об оспаривании использования Товарного знака и других сходных с ними обозначений на Территории. Дистрибьютор имеет право преследовать любое незаконное использование Товарного знака. Дилер обязуется поддержать Дистрибьютора в пресечении любых нарушений, копирования, незаконного использования или незаконного присвоения Товарного знака либо иных сходных до степени смешения обозначений путем передачи Дистрибьютору любой информации, которая станет известной Дилеру.

10.8. Дилер обязуется воздержаться от любых судебных исков и других судебных процедур в связи с нарушениями прав на Товарный знак или иными нарушениями в отношении Дилерской сети, за исключением случаев, когда это одобрено Дистрибьютором в письменной форме.

10.9. Дилер не имеет права выдавать сублицензии на использование Товарного знака.

10.10. Дилер не совершает никаких действий, которые могут нарушить или повредить действительности любого Товарного знака, патента или логотипа, под которым изготавливается или продается Продукция. Дилер обязан соблюдать Документы, излагающие политику Дистрибьютора в

отношении Товарных знаков и логотипов, которые нанесены на Продукцию. Дилер обязан не демонстрировать и не использовать Товарный знак, патент или логотип Производителя или Дистрибьютора без согласия Производителя или Дистрибьютора соответственно.

10.11. Стороны сотрудничают для защиты Товарного знака и любого иного товарного знака Дистрибьютора или Производителя. Дилер сообщает Дистрибьютору о любом противоправном использовании наименования или Товарного знака. Никакие разбирательства в отношении наименования или Товарного знака не могут быть начаты никаким лицом, за исключением Производителя или Дистрибьютора соответственно. Дилер может начать и принимать участие в таком разбирательстве только после получения предварительного согласия Дистрибьютора и только в таких пределах и с соблюдением таких ограничений, которые Дистрибьютор может по своему исключительному усмотрению установить для Дилера.

11. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И РИСКОВ.

11.1. При поставке на условиях полной предварительной оплаты, право собственности на Продукцию переходит к Дилеру в момент отгрузки / поставки (пункт 4.5. настоящего Договора), который определяется в соответствии с товарно-транспортной накладной/УПД, включая Автомобили, которые были поставлены на условиях отсрочки платежа и по которым денежные требования были уступлены Дистрибьютором Финансовому агенту на условиях договора факторинга.

11.2. С момента прибытия транспортного средства с Продукцией к Дилеру, Дилер несёт все относящиеся к поставленной Продукции расходы, в том числе расходы по разгрузке.

11.3. Переход права собственности на Автомобиль подтверждается подписанием Сторонами товарно-транспортной накладной или УПД. Дистрибьютор направляет 2 (два) экземпляра оригиналов соответствующих документов в адрес Дилера почтой. Дилер в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения накладных обязуется подписать и направить Дистрибьютору один экземпляр товарно-транспортной накладной или УПД.

11.4. В случае нарушения Дилером срока направления оригинала ТТН/УПД, указанного в пункте 11.3. настоящего Договора, Дилер выплачивает Дистрибьютору штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый день просрочки возврата оригинала ТТН (либо УПД).

11.5. Ответственность Дистрибьютора за недостачу и повреждение Продукции прекращается после подписания Дистрибьютором и Дилером (либо действующим от имени Дилера представителем или перевозчиком) товарно-транспортной накладной при ее отгрузке.

12. ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ СКЛАДА

12.1. Дистрибьютор либо третье лицо, действующее по поручению Дистрибьютора, вправе осуществлять контроль за деятельностью Дилера, в том числе осуществлять проверку остатков Продукции (далее – **проверка**), осматривать недвижимое и движимое имущество, используемое в деятельности Дилера, запрашивать финансовые и иные документы, которые Дилер обязуется предоставлять в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса от Дистрибьютора или его представителя.

Дилер должен обеспечить свободный доступ представителей Дистрибьютора либо третьего лица, действующего по поручению Дистрибьютора по первому их требованию на склад Дилера, торговые и иные площади Дилера, на которых хранится переданная Дистрибьютором Продукция.

12.2. В случае выявления отсутствия Продукции во время проведения Дистрибьютором или третьим лицом, действующим по поручению Дистрибьютора, проверки, Дилер обязан незамедлительно объяснить причину несоответствия данным имеющимся у Дистрибьютора / отсутствия Продукции и представить соответствующие документы.

13. ПОМЕЩЕНИЯ ДИЛЕРА.

13.1. Дилер гарантирует для помещений и предприятий имеются все необходимые согласования, выданные соответствующими государственными органами, и которые предоставляют Дилеру полномочия на использование помещений и предприятий для ведения деятельности в рамках Соглашения.

13.2. Дилер гарантирует, что все помещения соответствуют документам, излагающим политику Дистрибьютора, во всех отношениях, в том числе в отношении:

- демонстрационного зала;
- сервисной зоны по ремонту и кузовному ремонту;

- компьютеризации и установки на компьютерах Дилера программного обеспечения (любой системы или ее производных продуктов, которые могут быть предоставлены Дистрибьютором в любое время);
- связи;
- отдела запасных частей для технического обслуживания и складских помещений;
- размера и плана помещений.

13.3. Внутренний и внешний вид помещений должен соответствовать требованиям, предъявляемым Дистрибьютором. В этих целях Дилер выполняет за свой счет обязанности по проектированию помещения, направленные на приведение в соответствие с корпоративными стандартами Дистрибьютора к помещениям Дилеров.

13.4. Дилер обязан поддерживать фасад, витрины, интерьер демонстрационного зала в привлекательном, чистом состоянии в течение всего срока действия настоящего Договора.

13.5. Помещения и их техническое оснащение должны обеспечивать безопасность и сохранность Продукции.

13.6. Дилер предварительно согласовывает с Дистрибьютора осуществление в помещениях или с использованием помещений следующих действий: демонстрация, реклама, продвижение, продажа, поставка или совершение иных действий с любой продукцией.

13.7. Дилер предварительно уведомляет Дистрибьютора при закрытии помещения на капитальный ремонт/реконструкцию, расширении и ограничении их размера, открытии нового филиала или розничной точки в дополнение к помещениям, открытии новых помещений.

13.8. Дилер предоставляет Дистрибьютору копии документов, подтверждающих законность владения и использования Дилером Помещений, и, в случае если от Дистрибьютора поступит соответствующий запрос, другие документы и информацию, касающиеся лицензий, одобрений и разрешений на владение и пользование Помещениями, а также касающиеся технического состояния Помещений.

14. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

14.1. Дилер ведет всю свою отчетность, в т.ч. по настоящему Договору, в соответствии со стандартами и нормами бухгалтерского учета, установленными законодательством Российской Федерации. Кроме того, Дилер, таким образом, и в такие сроки, которых требует Дистрибьютор:

- по требованию Дистрибьютора ему должен быть предоставлен бухгалтерский баланс Дилера, заверенный подписью руководителя и главного бухгалтера с отметкой налоговых органов о приеме баланса (Форма 1), а также отчета о финансовых результатах (Форма 2) раз в год за предыдущий отчетный период. Форма 1 и Форма 2 бухгалтерской отчетности Дилера за отчетные периоды (квартал, полугодие, 9 месяцев) должны предоставляется по Требованию Дистрибьютора, заверенные подписью руководителя и главного бухгалтера;
- сообщает Дистрибьютору в указанные им сроки, сведения, касающиеся имеющихся у Дилера запасов Продукции и ФЗЧ, достигнутых результатов продаж, поданных и прогнозируемых заказов, а также любые иные сведения, которые могут периодически запрашиваться Дистрибьютором, в рамках исполнения Дилером настоящего Договора.

14.2. По запросу Дистрибьютора Дилер предоставляет Дистрибьютору (в лице сотрудников (работников) Дистрибьютора или независимого аудитора Дистрибьютора) право доступа к Отчетности в течение всего срока действия настоящего Договора и после его прекращения в течение 3 (трех) лет, при условии направления не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемого ознакомления с Отчетностью соответствующего уведомления по электронной почте.

14.3. Дилер обязуется оказать Дистрибьютору максимальное содействие в проведении ознакомления с Отчетностью, в том числе, в поиске всех документов или записей, имеющих отношение к Дистрибьютору, в том числе, в соответствующих базах данных и иных системах учета и хранения данных, имеющих отношение к деятельности Дилера в связи с исполнением обязательств Дилера по настоящему Договору. Уполномоченные лица Дистрибьютора имеют право в обычное рабочее время после предварительного уведомления входить в офисные, торговые, производственные и складские помещения Дилера, предназначенные для коммерческой деятельности в рамках настоящего Договора, знакомиться с документами и соответствующими отчетами функциональных отделов, а также снимать копии с этих документов, если это необходимо для осуществления Дистрибьютором контроля за исполнением Дилером своих обязательств по настоящему Договору.

14.4. Документация Дилера в отношении Уполномоченного Дилерства подготавливается, ведется, обрабатывается и хранится согласно соответствующим Документам, излагающим политику Дистрибьютора и законодательством РФ.

14.5. Для предоставления Дистрибьютору возможности осуществлять сбор данных о конъюнктуре рынка, а также в целях обеспечения возможности Дистрибьютора отзываться Автомобили для улучшения их характеристик или устранения неисправностей Дистрибьютор вправе истребовать от Дилера, а Дилер обязуется осуществлять сбор (с обязательным письменным согласием покупателей) и предоставлять Дистрибьютору или уполномоченным им третьим лицам данные о покупателях (клиентах) в установленном законодательством объеме и использует для этого соответствующие информационные системы.

14.6. Дилер обязуется предоставить Дистрибьютору по требованию последнего любую информацию о своей коммерческой деятельности, необходимую для осуществления Дистрибьютором контроля за исполнением Дилером своих обязательств по настоящему Договору.

15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

15.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с заключением, действительностью, исполнением или толкованием Договора, Стороны решают их путем взаимных переговоров.

15.2. При неурегулировании споров или разногласий путем переговоров Стороны обязаны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок их разрешения.

15.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ по существу претензии.

15.4. Если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение указанного срока рассмотрения и ответа на претензию, споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Если отдельные положения настоящего Соглашения по юридическим или фактическим основаниям станут недействительными или невыполнимыми, это не затронет действительности всех прочих положений Соглашения. Если отдельные положения Соглашения в силу законодательства, применяемого на отдельной части Территории, являются или станут недействительными или невыполнимыми, это не затронет действительности таких положений на остальной части Территории.

16.2. В случае недействительности отдельного положения Соглашения Стороны заменят его другим положением, соответствующим экономической цели настоящего Соглашения. Это условие применяется также в том случае, если недействительным является или станет всё Соглашение.

16.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Дилерским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

16.4. Приложения:

- № 1.1: Поставка на условиях отсрочки платежа в отношении Денежных требований, уступленных Дистрибьютором Финансовому агенту;
- № 1.2: Программа тестовых Автомобилей.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ДИСТРИБЬЮТОР:

ООО «БАИК РУС»



Имя: Грамцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор

ДИЛЕР:

ООО «Империя»



Имя: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор

ПОСТАВКА НА УСЛОВИЯХ УСТУПКИ ДЕНЕЖНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ДИСТРИБЬЮТОРА ФИНАНСОВОМУ АГЕНТУ.

1. Помимо Определений, указанных в Дилерском соглашении, а также в Договоре в настоящем Приложении используются следующие Определения:

Автомобили/Автомобиль – новые автомобили марки VAIC, поставляемые Дистрибьютором Дилеру на условиях Договора поставки для их дальнейшей продажи конечным покупателям. **Стоимость Автомобиля** – стоимость Автомобиля в рублях РФ, включая НДС, согласованная сторонами Договора поставки.

ЭПТС – электронный паспорт транспортного средства на Автомобиль, выполненный на бумажном носителе, так и электронный.

Договор факторинга – договор финансирования под уступку денежных требований, заключенный между Дистрибьютором и Финансовым агентом.

Финансовый агент – юридическое лицо, заключившее с Дистрибьютором Договор факторинга и осуществляющее покупку Денежного требования у Дистрибьютора.

Период консигнации – период в календарных днях, течение которого начинается с даты, в которую договор поставки в отношении соответствующего Автомобиля считается заключенным в соответствии с Договором поставки (дата составления товарно-транспортной накладной в отношении Автомобиля), до даты, определенной Дистрибьютором в Договоре поставки.

Процентный период – период в календарных днях, отсчитываемый от даты, следующей за датой окончания Периода консигнации, и до даты завершения Периода отсрочки исходя из срока, установленного Дистрибьютором в Договоре поставки, в течение которого Дилеру начисляются проценты за неоплаченную стоимость Автомобиля.

Финансовая задолженность – предельный возможный размер задолженности Дилера перед Финансовым агентом по оплате Денежных требований, уступленных Дистрибьютором Финансовому агенту, а также иным кредитным обязательствам перед Финансовым агентом.

Денежное требование (Требование) – выраженное в валюте Российской Федерации денежное право требования Дистрибьютора к Дилеру по оплате стоимости Автомобиля на условиях Договора поставки.

Применимая процентная ставка – годовая процентная ставка, применимая к каждому Денежному требованию, определяемая как сумма Ставки 2М MosPrime и Маржи и начисляемая на сумму Денежного требования в рамках Процентного периода.

Ставка 2М MosPrime означает:

(а) годовую процентную ставку, округленную до сотых долей процента среднее ежедневное значение за предыдущий календарный месяц двухмесячной процентной ставки MosPrime (Moscow Prime Offered Rate) в рублях, публикуемой в соответствующем разделе информационной системы Thomson-Reuters и на сайте Национальной финансовой ассоциации (<http://mosprime.com>); или

(б) в случае невозможности определения Ставки 2М MosPrime согласно пункту (а) выше: процентную ставку, указанную в открытом источнике аналогичной информации, выбранном Финансовым агентом, которая, по его разумному мнению, отражает величину соответствующей ставки на московском рынке межбанковских операций.

Маржа - часть Применимой процентной ставки, начисляемой в Процентном периоде.

2. Предмет Приложения.

Дистрибьютор вправе уступать по настоящему Договору все Денежные требования Финансовому агенту. Уступка Финансовому агенту Денежных требований в течение срока действия настоящего Договора осуществляется с целью финансирования продаж Дистрибьютора новых Автомобилей Дилеру. В рамках Договора факторинга Дилеру устанавливается размер Финансовой задолженности, в пределах которого Дилер на условиях отсрочки платежа вправе покупать Автомобили у Дистрибьютора. При уступке Дистрибьютором Денежного требования к Дилеру в адрес Финансового агента Дистрибьютор уведомляет об этом Дилера, в том числе информирует о необходимости перечислять платежи в погашение Денежного требования Финансовому агенту. Дилер уведомляется Финансовым агентом об установленном размере Финансовой задолженности посредством электронной почты на адрес,

предоставленный Дилером. Порядок взаимодействия между Дилером и Финансовым агентом определяется отдельными договоренностями между Финансовым агентом и Дилером.

При уступке Дистрибьютором Денежного требования к Дилеру Финансовому агенту приобретаемый Дилером Автомобиль находится в залоге у Финансового агента до момента полной оплаты Дилером Финансовому агенту Стоимости такого Автомобиля и погашения обязательств Дилера, обеспеченных залогом (включая проценты, неустойку, убытки, причиненные просрочкой исполнения Дилером требования, и возмещение расходов, связанных с обращением взыскания). Учет залога Автомобилей, в том числе изменение или прекращение залога, ведется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате. При переходе права собственности на соответствующий заложенный Автомобиль от Дистрибьютора к Дилеру, Дилер становится залогодателем, а соответственно приобретает права и несет обязанности, предусмотренные договором залога, заключенным между Финансовым агентом и Дистрибьютором.

В случае уведомления Дилера Дистрибьютором об отказе Финансового агента от дальнейшего приобретения Денежных требований к Дилеру с момента его получения Дилером такого уведомления Стороны применяются общие условия оплаты Дилером стоимости Автомобилей, предусмотренные настоящим Договором.

3. Условия уступки Требования.

Уступка Дистрибьютором Финансовому агенту Денежного требования осуществляется при условии, что на момент уступки выполняются одновременно следующие условия:

(a) Автомобиль находится в собственности Дистрибьютора, не обременен правами третьих лиц, расположен на складе Дистрибьютора или находится в пути к Дилеру, или фактически передан Дилеру на хранение, и не продан Дилером третьим лицам;

(b) В отношении Автомобиля с ПТС, оформленным в электронном виде, Дистрибьютор до момента получения от Финансового агента уведомления о полном погашении Стоимости Автомобиля не будет вносить изменения в сведения о собственнике (с Дистрибьютора на Дилера) в Системе электронных паспортов транспортных средств (далее - СЭП), а также не будет сообщать Дилерам информацию о номере электронного ПТС и/или предоставлять Выписку из электронного ПТС.

(c) Требование полностью действительно, не является предметом залога, не обременено правами третьих лиц, а также отсутствуют обстоятельства, вследствие которых Дилер вправе не исполнять Требование.

(d) Дилер одобрен Финансовым агентом, и такое одобрение не было аннулировано, и уступка новых Требования в отношении такого Дилера не была приостановлена;

(f) Наличия открытого расчетного счета Дилера у Финансового агента.

4. Условия оплаты Стоимости Автомобиля на условиях отсрочки платежа.

4.1. Применительно к Требованиям, уступаемым Финансовому агенту, оплата Стоимости Автомобиля(ей) возможна с отсрочкой платежа на следующих условиях:

Период отсрочки максимально составляет 180 (Сто восемьдесят) календарных дней.

Начиная с даты, следующей за датой окончания Периода консигнации, Дилер обязан оплачивать проценты за истекший календарный месяц в размере Применимой процентной ставки, рассчитываемой как Ставка 2M MosPrime плюс Маржа.

Дилер уплачивает проценты на основании уведомления, направляемого Дистрибьютором (Финансовым агентом) в течение 1 (одного) рабочего дня с даты окончания каждого календарного месяца. Дилер уплачивает проценты и иные платежи (при наличии), указанные в уведомлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания соответствующего календарного месяца, при условии получения уведомления, указанного выше.

При продаже Дилером Автомобиля третьему лицу Дилер обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Покупателя оплаты Стоимости Автомобиля, направлять полученные средства на оплату Автомобиля Дистрибьютору (Финансовому агенту).

4.2. Оплата за поставленные Автомобили производится в безналичном порядке. Для оплаты Стоимости Автомобилей, право требование по оплате которых уступлено Дистрибьютором Финансовому агенту, Дилер должен своевременно обеспечить наличие на своем расчетном счете, открытом у Финансового агента, денежных средств в сумме, соответствующей Стоимости Автомобилей.

4.3. Датой исполнения Дилером обязательств по оплате Стоимости Автомобилей, а также процентов и иных платежей (при наличии), считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Дистрибьютора, а при уступке Дистрибьютором Денежного требования к Дилеру в адрес Финансового агента – на счет Финансового агента.

4.4. За нарушение сроков оплаты поставляемых Автомобилей взимается неустойка, начисляемая в размере, определенном в разделе 12 Дилерского Соглашения, на просроченную задолженность за каждый календарный день просрочки, а также в соответствии с п. 3.3. Договора приостановить отгрузки.

4.5. Если сумма, перечисленная в погашение обязательств Дилера, недостаточна для полного погашения его обязательств перед Дистрибьютором (а в случае Покупки Прав Требований – Финансовым агентом), то эта сумма направляется Дистрибьютором (Финансовым агентом) на погашение в следующем порядке очередности:

1. расходов Дистрибьютора (Финансового агента) по взысканию задолженности Дилера;
2. неустойки;
3. просроченных процентов;
4. просроченной оплаты Стоимости Автомобиля(ей);
5. текущих процентов;
6. непросроченной оплаты Стоимости Автомобиля (ей).

Дистрибьютор и Дилер договорились, что Дистрибьютор (Финансовый агент) вправе в одностороннем порядке изменять очередность погашения задолженности Дилера по Договору поставки. О каждом случае изменения очередности Дистрибьютор (Финансовый агент) письменно сообщает Дилеру в день изменения очередности.

4.6. Дистрибьютор, а в случае уступки Требований – Финансовый агент вправе с момента неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Дилером своих обязательств по Требованию объявить любые непогашенные Требования, невыплаченные проценты, а также другие суммы, причитающиеся Дистрибьютору (Финансовому агенту) по Требованиям, подлежащими немедленной оплате, о чем Дистрибьютор (Финансовый агент) уведомит Дилера в письменной форме. Дилер обязан выплатить указанные в уведомлении суммы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления.

5. Переход права собственности и рисков.

При уступке Дистрибьютором Требования Финансовому агенту право собственности на соответствующий Автомобиль переходит от Дистрибьютора к Дилеру на следующий рабочий день с даты подписания Дистрибьютором и Финансовым агентом документа (реестра), подтверждающего уступку Денежного требования согласно Договору факторинга, и передачи Автомобиля в залог Финансовому агенту на условиях договора залога, что подтверждается датой составления Дистрибьютором УПД в отношении соответствующего Автомобиля .

Риски случайной гибели / случайного повреждения переходят к Дилеру в момент поставки (пункт 4.4. настоящего Договора).

6. Учет и отчетность.

Дилер обязан предоставлять по запросу Дистрибьютора, а в случае уступки Требований – Финансового агента следующие документы:

- нотариально заверенные копии Листа записи ЕГРЮЛ, содержащего сведения о государственной регистрации Дилера, (свидетельство о государственной регистрации Дилера), свидетельства о постановке его на учет в налоговом органе, а также Надлежащим образом удостоверенные копии учредительных документов Дилера (в том числе всех изменений, внесенных в учредительные документы Дилера, вместе с документами, подтверждающими государственную регистрацию таких изменений), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса, а также в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня государственной регистрации изменений в учредительные документы;

- бухгалтерскую отчетность, составленную в соответствии с Приказами Минфина Российской Федерации "О формах бухгалтерской отчетности организаций" и заверенную уполномоченным лицом и скрепленную печатью Дилера (для годовой бухгалтерской отчетности – с отметкой налогового органа о приеме отчетности), а также формы статистической отчетности №П-3 "Сведения о финансовом состоянии организации" (№П-5(м) "Основные сведения о деятельности организации" - для субъектов малого предпринимательства) с отметкой органа государственной статистики о приеме соответствующей формы, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса, а также не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания календарного месяца, следующего за отчетным периодом (кварталом, полугодием, 9 месяцами), а по окончании отчетного года - не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания периода, установленного законодательством Российской Федерации;

- иные документы необходимые для полноценной оценки финансового состояния Дилера - не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

7. Применение положений Договора к Финансовому агенту.

7.1. Обязанности Дилера, указанные в разделе 7 Договора, применяются к Финансовому агенту в случае уступке последнему Денежных требований Дистрибьютором.

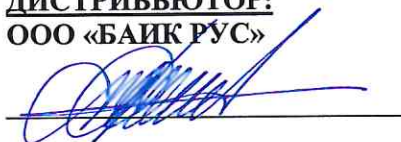
8. Заверение Дилера об обстоятельствах.

8.1. Подписания настоящего Приложения является согласием Дилера на уступку Дистрибьютором третьему лицу Денежных требований, связанных с оплатой Стоимости Автомобилей по Договору поставки.

9. Дистрибьютор самостоятельно направляет Дилеру письменное уведомление о замене кредитора по Требованию и о необходимости исполнения Требования в адрес Финансового агента.

ПОДПИСИ СТОРОН:

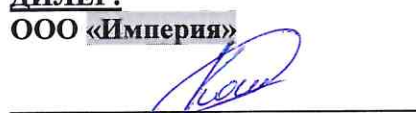
ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»



Имя: Храмцовского Алексея Валерьевича
Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:
ООО «Империя»



Имя: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



«ПРОГРАММА ТЕСТОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ ВАИС»

Общество с ограниченной ответственностью «БАИК РУС» (сокращенное наименование – ООО «БАИК РУС»), ОГРН 1227700915771, ИНН 9709089301, именуемое в дальнейшем «Дистрибьютор», в лице Генерального директора Храмовского Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и Общество с ограниченной ответственностью «Империя» (сокращенное наименование ООО «Империя»), ОГРН 1117746837944, ИНН 7730653453, именуемое в дальнейшем «Дилер», в лице Генерального директора Кошевого Сергея Андреевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», каждая в отдельности как «Сторона»,

во исполнение положений заключенного Сторонами Дилерского соглашения № _____ от «__» _____ 202__ года (далее – Дилерское соглашение, Соглашение), заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ:

- 1) Быстро и качественно реагировать на интерес Клиента, обратившегося в Дилерский центр, и предоставить Клиенту возможность лично на практике получить позитивные впечатления от вождения/езды на интересующей его модели Автомобиля марки ВАИС;
- 2) В процессе тестовой поездки профессионально и убедительно продемонстрировать преимущества модели демонстрируемого Автомобиля перед конкурентами;
- 3) Мотивировать Клиента на совершение покупки Автомобиля марки ВАИС;
- 4) Повысить степень удовлетворенности Клиента работой Дилера и доверия к марке ВАИС
- 5) Увеличить объем продаж Автомобилей марки ВАИС;
- 6) Расширение базы данных потенциальных клиентов, профессиональная работа со средствами массовой информации.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа действует с момента заключения Дилером настоящего соглашения. Программа является неотъемлемой частью Дилерского Соглашения.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

I. Требования к тестовым Автомобилям

1. Обязательное количество тестовых Автомобилей ВАИС для Дилеров составляет минимум один автомобиль каждой модели в максимально возможной комплектации.
2. По вопросам заявок на тестовые Автомобили Дилер должен обращаться к региональному менеджеру Дистрибьютора.
3. В качестве тестовых Дилером могут быть использованы только Автомобили, приобретенные у Дистрибьютора.
4. Дистрибьютор имеет право вносить изменения в список Автомобилей обязательных для Тестовой программы один раз в полгода в начале отчетного периода.
5. Тестовые Автомобили должны быть новыми и могут быть использованы в рамках Программы только, если они заявлены в качестве тестовых до момента выставления Дистрибьютором счета Дилеру. Ранее эксплуатировавшийся и зарегистрированные Автомобили, независимо от источника их поступления, не могут выступать в качестве тестовых.
6. Тестовый Автомобиль должен быть зарегистрирован исключительно на Дилерское предприятие Дилера.

7. Дилер в общей сложности имеет возможность приобрести не более 2 (двух) Автомобилей одной модели в течение года в качестве тестовых Автомобилей, если другое не согласовано с Дистрибьютором.

8. Дилер имеет возможность приобрести дополнительные тестовые Автомобили Других модификаций (комплектаций) по согласованию с Дистрибьютором.

II. Условия оплаты тестовых Автомобилей

1. При оплате тестовых Автомобилей применяются условия оплаты, согласованные Сторонами к Дилерскому соглашению.

2. Дилер покупает тестовые Автомобили по отпускной стоимости для Дилера, действующим на день оплаты.

3. Оплата Автомобилей производится Дилером в рублях РФ.

III. Требования к эксплуатации тестовых Автомобилей

1. Тестовый Автомобиль должен использоваться только для тестовых (пробных) поездок Клиентом, содержаться чистым, в исправном техническом состоянии и быть доступным для поездок Клиента в рабочие часы Дилерского центра. Курение в тестовом Автомобиле категорически запрещено.

2. Тестовый Автомобиль должен находиться перед шоурумом Дилерского предприятия в специально отведенном для этих целей и соответственно обозначенном месте.

3. Тестовые Автомобили должны иметь наклейки, содержащие текст «Тест-драйв», название и логотип Дилера и номером телефона Дилера. Наклейки должны быть изготовлены и размещены на Автомобиле строго в соответствии с макетом, который предоставляется отделом маркетинга Автомобилей ВАИС Дистрибьютора.

4. Дилер обязан активно рекламировать на рынке и предлагать Клиенту тестовую поездку.

5. К проведению тестовой поездки может быть допущен только опытный продавец Дилера, умеющий до и во время тестовой поездки эффективно продемонстрировать Клиенту все преимущества модели и марки ВАИС перед конкурентами.

6. Рекомендуется разработать оптимальный маршрут поездки, в процессе которой будут максимально продемонстрированы все преимущества предоставленной клиенту модели, ознакомить с планом тест драйва, под роспись, всех сотрудников Дилерского предприятия, участвующих в данном процессе.

7. Тестовый Автомобиль запрещается использовать работникам Дилерского центра или его владельцам в личных целях.

8. Тестовые Автомобили могут быть оборудованы только оригинальными аксессуарами из программы продаж Поставщика.

9. О поломках/повреждениях тестового Автомобиля Дилер обязан незамедлительно информировать Регионального менеджера по продажам Дистрибьютора. В случае если тестовый Автомобиль изъят из эксплуатации для ремонта на срок более 30 (Тридцать) дней, Дилер обязан предоставить документальное подтверждение о невозможности использовать данный Автомобиль в течение этого срока, согласовать с Региональным менеджером постановку на «Тест-драйв» другого Автомобиля аналогичной модели для использования в качестве тестового.

IV. Срок эксплуатации тестовых Автомобилей

1. Срок эксплуатации тестового Автомобиля составляет 180 (сто восемьдесят) дней, с момента регистрации Автомобиля в органах ГИБДД или при достижении максимального пробега равного 10 000 (десяти тысячам) км., в зависимости от того, что наступит раньше. Эксплуатация Автомобиля после этого срока в режиме тест драйв запрещена. Временной промежуток смены одной тестовой модели на другую составляет не более 14 (четырнадцати) дней.

2. По окончании срока эксплуатации тестового Автомобиля Дилер обязан зарегистрировать Автомобиль аналогичной модели в качестве тестового, если от Регионального менеджера не поступит другая информация об изменениях в парке тестовых Автомобилей.

3. Тестовый Автомобиль может быть продан розничному Покупателю или переведен в парк подменённых автомобилей по согласованию с Дистрибьютором не ранее чем на 181 (сто восемьдесят

первый) день с момента регистрации Автомобиля в органах ГИБДД или наступления пробега 10 000 (десять тысяч) км. После продажи тестового Автомобиля Дилер предоставляет Дистрибьютору (по требованию) документы, подтверждающие факт продажи и передачи Автомобиля.

V. Порядок заказа и регистрации тестовых Автомобилей

1. Дилер обязан письменно согласовать с Региональным менеджером по продажам Дистрибьютора график приобретения тестовых Автомобилей на календарный год и соблюдать этот график.

2. Дилер направляет Региональному менеджеру по продажам Дистрибьютора, курирующему данное Дилерское предприятие, заявку с указанием программы Тестовый Автомобиль.

3. По итогам рассмотрения заявки на участие в Программе, Региональный менеджер по продажам Дистрибьютора фиксирует Автомобиль как Тестовый, тем самым подтверждая включение заявленного Автомобиля в Программу.

4. Дилер обязан за свой счет застраховать тестовый Автомобиль в страховой компании по специальным ставкам на весь срок эксплуатации тестового Автомобиля от следующих рисков:

- угон и ущерб (автокаско);
- мошенничество (риск невозврата Автомобиля в случае, когда он выдается клиенту на «тест-драйв» без сопровождения представителя Дилера);
- нанесение вреда физическому лицу, находящемуся за рулем Автомобиля;
- ОСАГО;
- ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, в размене не менее 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

5. Дилер регистрирует Автомобиль в органах ГИБДД в течение 10 (десяти) суток с даты получения Автомобиля Дилером.

VI. Отчетность Дилера, Контроль со стороны Дистрибьютора.

1. Дилер обязан вести Журнал регистрации тестовых поездок в электронном виде. Журнал заполняется на основании Анкет участников «тест-драйв». Журнал регистрации тестовых поездок должен храниться на Дилерском предприятии в течение 1 (Одного) Года после окончания срока эксплуатации Автомобиля в качестве тестового и предъявляться Дистрибьютору по первому требованию, как в период эксплуатации Автомобиля, так после его окончания.

2. Дилер обязан по запросу отчитываться Региональному менеджеру Дистрибьютора по итоговому количеству тестовых поездок по каждому тестовому Автомобилю и по количеству Автомобилей, находящихся в тестовом парке Дилерского предприятия.

Ежеквартальный отчет Дилерского предприятия состоит из:

- Журнала регистрации тестовых поездок в электронном виде;
- Свидетельства о регистрации на каждый тестовый Автомобиль, сканированные с двух сторон;
- Фотографии тестовых Автомобилей в ракурсе $\frac{3}{4}$ спереди, для идентификации требований по оклейке тестового Автомобиля и идентификации номерного знака.

3. Поставщик, в лице регионального менеджера по продажам, вправе в любое время проверить соблюдение Дилером правил настоящей Программы тестовых Автомобилей. Для проведения таких проверок Дилер обязан предоставить Дистрибьютору все необходимые документы, информацию, материалы и пояснения.

4. В случае выявления нарушений и/или несоблюдения условий Программы Тестовых Автомобилей, Дистрибьютор оставляет за собой право уменьшить расчётную составляющую бонуса (в случае применения) за соблюдение стандартов продаж.

VII. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. Стороны подтверждают, что они, их аффилированные лица, работники или посредники до подписания Договора, а также во время исполнения обязательств по Договору не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели (в том числе в целях подписания Договора, получения скидок и др.).
2. При исполнении своих обязательств по будущему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
3. Стороны соглашаются, что соблюдение предписаний настоящего раздела является для Сторон существенным условием Договора, при неисполнении которого одной из Сторон соответственно другая Сторона имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.
4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционного законодательства Российской Федерации, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционного законодательства Российской Федерации.
5. Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, работника аффилированного лица Стороны и/или работника контрагента Стороны может негативно повлиять на исполнение Договора и причинить ущерб интересам любой из Сторон (Конфликт интересов).
6. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения письменного уведомления. К письменному уведомлению приравнивается получение сообщений по адресам электронной почты, признаваемым для целей исполнения Договора.
7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений раздела Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

(ОБРАЗЕЦ)
ДОГОВОР
купли-продажи тестового Автомобиля

г. Москва _____

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «БАИК РУС», ОГРН 1227700915771, ИНН 9709089301, именуемое в дальнейшем «**Общество**», в лице Генерального директора Храмцовского Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **Общество с ограниченной ответственностью «Империя»**, именуемое в дальнейшем «**Дилер**», ОГРН 1117746837944, ИНН 7730653453, в лице Генерального директора Кошевого Сергея Андреевича, действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее также – «**Договор**») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями действующей на дату заключения Договора Программы «ПРОГРАММА ТЕСТОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ ВАИС» (далее – Программа), подписанной Сторонами, Общество обязуется передать Дилеру в собственность, а Дилер обязуется принять и оплатить следующее транспортное средство (далее – «**Автомобиль**»):

Идентификационный номер (VIN)	
Марка, модель ТС	
Наименование (тип ТС)	
Категория ТС (А, В, С, D, прицеп)	
Год изготовления ТС	
Кузов ТС	
Модель, N двигателя	
Шасси (рама) N	
Цвет кузова (кабины, прицепа)	
Комплектация	
Паспорт ТС (серия, номер):	
Наименование организации, выдавшей паспорт ТС	
Дата выдачи паспорта ТС	

1.2. Дилер обязуется выполнять условия Программы, в случае противоречий между условиями

настоящего Договора и условиями Программы, Стороны руководствуются условиями Программы.

1.3. Программа является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Цена автомобиля и порядок оплаты

2.1. Общая цена настоящего Договора устанавливается в размере _____ (_____) рублей в т.ч. НДС (20 %) _____ (_____) рубль.

2.2. Оплата общей цены Договора производится Дилером в рублях РФ на условиях 100% предоплаты в срок, который не может превышать 7 (семь) календарных дней.

3. Доставка и передача Автомобиля

3.1. Общество обязуется передать Дилеру Автомобиль, указанный в п.1.1 настоящего Договора, а также все относящиеся к нему документы, необходимые и достаточные для осуществления перехода права собственности Автомобиля и его эксплуатации.

3.2. Право собственности на Автомобиль, риск случайной гибели или случайного повреждения Автомобиля переходит Дилеру с даты подписания Сторонами товарно-транспортной накладной/УПД.

3.3. При передаче Автомобиля, комплектующих, документов на Автомобиль, Стороны подписывают акт приема-передачи тестового Автомобиля. Форма указанного акта утверждена Сторонами в Приложении № 1 к Договору.

3.4. Автомобиль передается Обществом Дилеру по адресу: _____.

3.5. Автомобиль должен быть передан Дилеру в срок до «___» _____ г.

4. Прочие условия

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с условиями Программы, Дилерского соглашения и действующего законодательства РФ.

4.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до исполнения обязательств по Договору.

4.3. Дилер эксплуатирует Автомобиль в качестве тестового 180 дней с момента регистрации Автомобиля в органах ГИБДД или при достижении максимального пробега равного 10 000 км. (в зависимости от того, что наступит ранее) Эксплуатация Автомобиля после этого срока в режиме «тест-драйв» запрещена.

4.4. Дилер имеет право заменить Автомобиль, путем приобретения нового не ранее 180 дней с момента его покупки или наступления пробега 10 000 км. Временной промежуток смены одной тестовой модели Автомобиля на другую составляет не более 14 (Четырнадцать) дней.

4.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты почтового штемпеля, свидетельствующего о поступлении претензии в почтовое отделение Стороны, направившей претензию. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением.

В случае отказа в удовлетворении претензии либо не получения ответа на претензию, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы. Не получение ответа на претензию в срок, предусмотренный настоящим пунктом, рассматривается как непризнание претензии.

4.6. Во всем ином, не предусмотренном в настоящем Договоре, будут применяться положения Программы и нормы действующего законодательства РФ.

4.7. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой стороне и один экземпляр в ГИБДД.

4.8. Изменения к настоящему Договору действительны только при условии, если они оформлены и подписаны уполномоченными представителями сторон.

4.9. **Приложение № 1:** форма акта приема-передачи тестового Автомобиля.

5. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»

Место нахождения и адрес: 109028,
г. Москва, ул Солянка, д. 3
стр. 3, ком. 502
Почтовый/фактический адрес: 109028,
г. Москва, ул Солянка, д. 3
стр. 3, ком. 502
ИНН 9709089301
КПП 770901001

Расчетный счет: 40702810400000023701
К/С 30101810245250000227
БИК 044525227

Ф.И.О.: Храмцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор

ДИЛЕР:

Ф.И.О.: _____

Должность: _____

ФОРМУ УТВЕРЖДАЮ:

ФОРМУ УТВЕРЖДАЮ:

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО « БАИЖ РУС»



Имя: Храмцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:
ООО «ИмпериЯ»



Имя: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к договору купли-продажи тестового Автомобиля

(ФОРМА) АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

г. Москва

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «БАИК РУС», именуемое в дальнейшем «Общество», в лице Генерального директора Храмцовского Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Империя», именуемое в дальнейшем «Дилер», в лице Генерального директора Кошевого Сергея Андреевича, действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. в соответствии с условиями Договора купли-продажи тестового Автомобиля от _____ и «ПРОГРАММА ТЕСТОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ ВАИС» Общество передало, а Дилер принял следующий Автомобиль (далее также – Автомобиль):

Идентификационный номер (VIN)	
Марка, модель ТС	
Наименование (тип ТС)	
Категория ТС (А, В, С, D, прицеп)	
Год изготовления ТС	
Кузов ТС	
Модель, № двигателя	
Шасси (рама) N	
Цвет кузова (кабины, прицепа)	
Комплектация	
Паспорт ТС (серия, номер):	
Наименование организации, выдавшей паспорт ТС	
Дата выдачи паспорта ТС	

2. Автомобиль передается в комплектации _____ со следующими принадлежностями:

- сигнализация: _____ (наименование, производитель, модель, комплектация);
- шины (зимние шипованные/летние): _____ (наименование, производитель, модель, комплектация);

- GPS-навигатор: _____ (наименование, производитель, модель, комплектация);
- автомагнитола: _____ (наименование, производитель, модель, комплектация);
- _____ (иное).

3. Автомобиль, принадлежности Дилером осмотрены и проверены, находятся в технически исправном состоянии, пригодном для эксплуатации.

Недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, принадлежностей, не выявлено.

5. Автомобиль, принадлежности имеют следующее внешнее состояние:
_____ (без видимых повреждений/описание недостатка).

6. Общий пробег _____ (_____) км.

7. Покупателю передаются следующие документы:

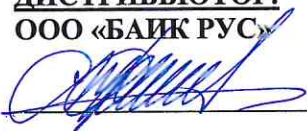
- паспорт транспортного средства: серия _____, № _____, дата выдачи - _____ 20__ г.;
- _____ (иное).

8. Дилер претензий к Обществу не имеет.

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ФОРМУ УТВЕРЖДАЮ:

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»




Имя: Храмовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор



ФОРМУ УТВЕРЖДАЮ:

ДИЛЕР:
ООО «Империя»



Имя: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



ДОГОВОР ПОСТАВКИ СЕРВИСНОГО ТОВАРА (ФЗЧ)

г. Москва

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «БАИК РУС» (сокращенное наименование – ООО «БАИК РУС»), ОГРН 1227700915771, ИНН 9709089301, именуемое в дальнейшем **«Дистрибьютор»**, в лице Генерального директора Храмцовского Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **Общество с ограниченной ответственностью «Империя» (сокращенное наименование ООО «Империя»)**, ОГРН 1117746837944, ИНН 7730653453, именуемое в дальнейшем **«Дилер»**, в лице Генерального директора Кошевого Сергея Андреевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, каждая в отдельности как **«Сторона»**,

во исполнение положений заключенного Сторонами Дилерского соглашения № RUS 116 В от «18» марта 2025 года (далее – **Дилерское соглашение, Соглашение**), заключили настоящий Договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Дистрибьютор обязуется передать в собственность Дилера, а Дилер обязуется принять и оплатить Сервисный товар, в количестве, ассортименте и по цене, указанным в Спецификациях (далее - Спецификации), являющихся неотъемлемой частью Договора (далее – Сервисный товар).

Под Сервисным товаром Стороны понимают - ФЗЧ, узлы, агрегаты, детали, расходные материалы, аксессуары, товары внутреннего и внешнего оснащения дилерских предприятий, а также любые иные товары, необходимые в ходе эксплуатации и ремонта автотранспортных средств марки «BAIC», поставляемые Дистрибьютором.

1.2. Настоящим Дистрибьютор гарантирует, что Сервисный товар принадлежит ему на праве собственности, не заложен, не является предметом ареста, свободен от прав третьих лиц, ввезен на территорию РФ с соблюдением всех установленных законодательством РФ правил.

1.3. Право собственности на Сервисный товар переходит к Дилеру в момент передачи Сервисного товара Дилеру по транспортной накладной, либо по товарной накладной, либо по универсальному передаточному документу (УПД).

1.4. Риск случайной гибели и повреждения Сервисного товара до момента подписания Дилером транспортной накладной, либо товарной накладной, либо УПД несет Дистрибьютор в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

1.5. Сервисный товар приобретает Дилером с целью его дальнейшего самостоятельного использования, а также реализации Покупателям на Территории. Под Покупателем Стороны понимают юридическое либо физическое лицо, приобретающее Товар, поставленный в рамках настоящего Договора, у Дилера, в том числе в розницу.

1.6. Сервисный товар, поставляемый Дилеру по настоящему Договору, приобретает Дилером за свой счет и на свой собственный риск, и реализуется в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.7. Исполнение обязательств, в рамках настоящего Договора может быть возложено Дистрибьютором на третье лицо. В этом случае Дилер обязан принять исполнение, предложенное за должника третьим лицом.

1.8. В ходе реализации Сервисного товара Покупателям Дилер обязуется неукоснительно выполнять:

- требования действующих в России нормативных актов (в области лицензирования, сертификации и т.п.);

■ требования (указания, директивы) и рекомендации уполномоченных представителей Дистрибьютора либо указанных им третьих лиц (третьего лица).

Дилер обязуется ежеквартально проводить сверку с Дистрибьютором. Акт сверки готовится Дилером и предоставляется Дистрибьютору не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2. КАЧЕСТВО СЕРВИСНОГО ТОВАРА И ГАРАНТИЯ. ВОЗВРАТ СЕРВИСНОГО ТОВАРА

2.1. Дистрибьютор обязан передать Дилеру Сервисный товар, качество которого должно соответствовать требованиям Производителя, а также нормам действующего законодательства РФ.

2.2. Дистрибьютор несёт гарантийные обязательства на поставляемый Сервисный товар в соответствии с условиями Приложения 3 к Дилерскому соглашению.

2.3. В случае установления Производителем Сервисного товара гарантийного срока на товар, такой гарантийный срок начинается с момента передачи Сервисного товара Дилером Покупателю.

2.4. В случае выявления Дилером или Покупателем в течение гарантийного срока на Сервисный товар несоответствия или недостатков поставленных Сервисных товаров условиям настоящего Договора по качеству (скрытые недостатки) он уведомляет об этом Дистрибьютора путем направления ему соответствующей письменной претензии.

При возникновении спора между Сторонами о причинах выявленных дефектов Сервисного товара, проводится независимая экспертиза качества Сервисного товара.

Если по результатам экспертизы будет признано, что товар имеет производственные дефекты, то документально подтвержденные расходы на проведение экспертизы возлагаются на Дистрибьютора.

Если по результатам экспертизы будет признано, что Сервисный товар не имеет производственных дефектов, то документально подтвержденные расходы на проведение экспертизы возлагаются на Дилера.

В случае если передача сервисного товара на проведение экспертизы осуществляется Дилером, выбор организации для производства экспертизы осуществляется по согласованию Сторон.

2.5. В случае признания претензии Поставщик принимает решение о снижении товарной стоимости или о возмещении расходов Покупателя на устранение дефектов сервисного товара.

Стоимость расходов на устранение дефектов рассчитывается в соответствии с согласованной трудоемкостью работ, стоимостью нормо-часа в размере, установленном Поставщиком для гарантийных работ на момент выполнения восстановительного ремонта и стоимости необходимых для ремонта материалов. Общий размер снижения товарной стоимости или стоимости возмещения ремонта не может превышать стоимость сервисного товара. Решение о возмещении выполняется на основании предоставленных Покупателем Актов уценки стоимости товара или Актов выполнения работ по восстановительному ремонту.

В данном случае Претензия считается урегулированной с даты подписания сторонами корректировочного Счета-Фактуры либо Акта восстановительного ремонта.

Если дефект не позволяет использовать товар по назначению и отсутствует технология восстановительного ремонта, Поставщик также может принять решение о возврате и(или) замене товара на новый.

Поставщик имеет право отказать в рассмотрении и удовлетворении претензии в случае если возвращенная Покупателем Продукция имеет отклонения, не заявленные в претензии.

Возврат некачественного Сервисного товара Дистрибьютору или указанному им третьему лицу производится Дилером в соответствии с письменным указанием (директивой) Дистрибьютора.

Возврат Сервисного товара осуществляется с оформлением Сторонами формы ТОРГ-2, претензионного письма, возвратной товарной накладной по форме ТОРГ-12, Дистрибьютор обязуется вернуть подписанные со своей стороны указанные документы и сформировать корректировочный счет-фактуру на возвращенный товар, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты их получения от Дилера.

Сервисный товар считается полученным Дистрибьютором с даты подписания Дистрибьютором или его уполномоченным лицом возвратной товарной накладной.

2.6. Возможность возврата Сервисного товара, ошибочно приобретенного Дилером, самостоятельно определяется Дистрибьютором. В случае если Дистрибьютор примет решение о возврате

Сервисного товара, указанный возврат осуществляется с уценкой при наличии ненарушенной упаковки Сервисного товара и сохранении его товарного вида.

Размер уценки в процентах от стоимости определяется Дистрибьютором в одностороннем порядке.

3. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ СЕРВИСНОГО ТОВАРА

3.1. Дилер размещает заказы на поставку ФЗЧ в соответствии с планом закупки ФЗЧ. По мере необходимости Дилер самостоятельно создаёт Заказ на поставку очередной партии Сервисного товара путем размещения Заказа Дистрибьютору в специализированном WEB -портале или направления Заказа (образец В Приложении 2.1 к настоящему Договору) Дистрибьютору посредством электронной почты.

Заказ на поставку ФЗЧ, размещенный на WEB-портале или отправленный Дилером посредством электронной почты, связывает Дилера обязательством по приёму и оплате ФЗЧ со дня получения такого заказа Дистрибьютором. При этом днём получения заказа Дистрибьютором считается дата направления заказа Дилером или дата размещения в WEB -портале.

В заказе на поставку ФЗЧ, размещённом Дилером, должно быть указано, помимо наименования, артикул из действующего Каталога запасных частей (каталожный номер), количество и ассортимент, условие срочности заказа (срочный, гарантийный или регулярный (обычный)).

(Образец Формы заказа на приобретение очередной партии Сервисного товара по электронной почте определен в Приложении № 2.1.)

Размещая Заказ на поставку Сервисного товара любым способом, указанным выше, Дилер подтверждает обязательство принять и оплатить заказанный им Сервисный товар. Отмена Заказа возможна только с согласия Дистрибьютора.

3.2. Виды заказов

а) **Регулярный (Обычный) заказ** — заказ, целью которого является пополнение склада дилерского центра.

б) **Срочный заказ** — заказ, оформленный по позициям, доставка которых необходима для Дилера в максимально короткие сроки. Срочный заказ требует дополнительного согласования с Дистрибьютором.

в) **Гарантийный заказ** – заказ, целью которого является выполнение конкретного гарантийного ремонта автомобиля.

3.3. График размещения Регулярных (Обычных) и Срочных заказов определяется Дистрибьютором, для каждого Дилера в отдельности.

3.4. Дистрибьютор самостоятельно определяет сроки поставки, а также возможность поставки Сервисного товара, указанного в Заказе Дилера.

3.5. Дистрибьютор вправе не принимать или отменять заказы Дилера полностью или в части и в любое время, если такие заказы не могут быть исполнены, в следующих случаях:

(а) если заявленные Дилером ФЗЧ отсутствуют на складе Дистрибьютора на момент принятия заказа Дистрибьютором;

(б) дилер указал в заказе неправильные (несуществующие) идентификационные характеристики ФЗЧ (наименование, артикул, номера или прочее);

(в) превышение установленного лимита или срока задолженности Дилера за отгруженный товар;

(г) в иных случаях, предусмотренных Приложением.

3.6. Отмена Дилером размещенного заказа возможна только с письменного согласия Дистрибьютора.

3.7. Дилер обязан принять все ФЗЧ по размещенным заказам, включая ошибочно заявленные Дилером.

3.8. Дистрибьютор вправе приостановить приём заказов, отгрузку и поставку или отказаться от поставки ФЗЧ в любой момент до передачи ФЗЧ Дилеру в следующих случаях:

(а) если Дилер не выполняет свои обязательства по любым оплатам в рамках Соглашения;

(б) в случае нарушения Дилером иных условий Соглашения.

3.9. В случае, если Дилер не производит оплату счета на ФЗЧ, в срок, предусмотренный Дилерским соглашением, Дистрибьютор вправе осуществить расформирование соответствующей партии ФЗЧ.

3.10. Со стороны Дилера должна быть обеспечена связь телефонная или по электронной почте (не менее трех различных, исправных и постоянно работающих на приём сообщений адресов электронной

почты) для своевременного оповещения о выполнении Заказа и отсылки необходимых документов (ответ на заказ, счет или накладная и счет-фактура или спецификация). При изменении номера телефона, хотя бы одного адреса электронной почты, Дистрибьютор должен быть оповещен в течение суток.

3.11. Дистрибьютор обязуется передать Сервисный товар (обеспечить передачу Сервисного товара) Дилеру или указанному им доверенному лицу в месте передачи Сервисного товара (далее – «место поставки»). Местом поставки ФЗЧ (фактической передачи ФЗЧ Дилеру) является склад Дистрибьютора, расположенный в г. Москва.

3.12. Доставка ФЗЧ Дилеру осуществляется Дистрибьютором путем отгрузки отдельной партии ФЗЧ. Под отдельной партией понимается партия ФЗЧ, в отношении которой Стороны согласовали в заказе и указали в товарной накладной (ТОРГ-12 или УПД) условия поставки, а именно: наименование, артикул из Каталога запасных частей, ассортимент, количество, цену и общую стоимость поставляемых ФЗЧ.

3.13. Документальным подтверждением факта поставки ФЗЧ является надлежащим образом оформленная товарная накладная с подписью доверенного лица Дилера, ответственного за прием ФЗЧ.

3.14. В случае согласования Сторонами условия по поставке ФЗЧ на сумму, превышающую 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей единовременно, доставка ФЗЧ до склада Дилера может производиться за счет Дистрибьютора. Изменение условий по поставке ФЗЧ регулируется Директивами Дистрибьютора.

3.15. В случае доставки Сервисного товара перевозчиком Дистрибьютор извещает об этом Дилера (грузополучателя) посредством электронной связи. При этом Дистрибьютор указывает номер Дилерского соглашения и номер заказа, наименование, количество отгружаемого Сервисного товара, а также другую информацию, позволяющую получателю самостоятельно отслеживать статус и срок выполнения заказа по доставке груза.

3.16. При поставке Сервисного товара до момента его полной оплаты Дилером, Дистрибьютор вправе в любой момент потребовать от Дилера обеспечения исполнения его обязательств и до момента предъявления доказательств, подтверждающих заключение в надлежащей форме указанных Дистрибьютором сделок обеспечения, приостановить передачу Сервисного товара.

3.17. Датой отгрузки по Договору является дата, указанная в товарной накладной (товарно-транспортной накладной), либо УПД.

3.18. Датой фактического получения Сервисного товара Дилером (грузополучателем) является дата проставления подписи Покупателя (грузополучателя) в получении Сервисного товара (груза) в товарной накладной (товарно-транспортной накладной), либо УПД.

3.19. Моментом перехода права собственности на Сервисный товар, перехода рисков случайной гибели или повреждения Сервисного товара и исполнения обязательств Дистрибьютора по поставке Сервисного товара (дата поставки) является момент проставления подписи Дилера (грузополучателя) в получении Сервисного товара (груза) в товарной накладной (товарно-транспортной накладной), либо УПД.

3.20. Весь передаваемый в рамках настоящего Договора Сервисный товар будет соответствовать стандартам и техническим условиям Производителя и требованиям действующего законодательства РФ. Дистрибьютор предоставляет Дилеру по запросу заверенные Дистрибьютором копии Сертификатов соответствия на поставляемый Сервисный товар. Дилер обязан осуществить маркировку товара при его реализации конечным покупателям в соответствии с обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

3.21. Передача Сервисного товара производится уполномоченному представителю Дилера по предъявлении оригинала доверенности на получение Сервисного товара.

Факт передачи Сервисного товара подтверждается подписью уполномоченных представителей Сторон в товарной накладной (товарно-транспортной накладной) или УПД.

Дата, указанная в товарной накладной (товарно-транспортной накладной) или УПД является датой отгрузки Сервисного товара Дилеру.

3.22. Дистрибьютор может в одностороннем порядке изменять условия оплаты и поставки ФЗЧ уведомив дилера не позднее чем за 3 (три) рабочих дня.

3.23. Приемка и проверка качества Сервисного товара производится:

- в случае поставки Сервисного товара на условиях самовывоза – в момент приемки Сервисного товара на складе Дистрибьютора в присутствии уполномоченных представителей обеих Сторон по ассортименту и количеству;

- в случае поставки Сервисного товара на условиях до склада Дилера – на складе Дилера. В момент приемки Сервисного товара в присутствии уполномоченного представителя Дилера и представителя

перевозчика Дистрибьютора приёмка производится согласно Процедуре приёмки Сервисного товара (Приложение № 2.2).

Приемка Сервисного товара подтверждается подписями лиц, указанных в товарной накладной, (товарно-транспортной накладной) или УПД.

Дилер (или грузополучатель) обязан осуществить осмотр передаваемого Сервисного товара в месте поставки и осуществить приемку Сервисного товара по качеству, количеству и ассортименту в месте приемки Сервисного товара.

3.24. В случае обнаружения несоответствия Сервисного товара по ассортименту и количеству Заказу Дилера, Стороны составляют двусторонний акт, в котором указывается наименование и количество Сервисного товара, не соответствующего условиям об ассортименте и количестве (форма ТОРГ-2, далее «Акт»). В этом случае Дистрибьютор обязан допоставить Сервисный товар в дополнительно согласованный Сторонами срок, а при невозможности допоставки – вернуть Дилеру сумму, уплаченную за недопоставленный Сервисный товар. Дистрибьютор вправе зачесть сумму, подлежащую возврату Дилеру, при выставлении счета в оплату следующей партии Сервисного товара.

3.25. Претензии по качеству (определяемому по внешнему виду) количеству, соответствию и комплектности переданного Сервисного товара могут быть заявлены Дилером в следующие сроки:

- в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Сервисного товара Дилером, если Сервисный товар и его упаковка (короб) повреждены и составлен Акт совместно с представителем Перевозчика товара;

- в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Сервисного товара Дилером, если Сервисный товар был обнаружен поврежденным внутри неповрежденной упаковки (короба) и дилером предоставлены видеоматериалы подтверждающие, что повреждение выявлено в момент приемки и проверки качества товара.

Во всех остальных случаях претензии по качеству и комплектности переданного Сервисного товара регулируются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и директивами Дистрибьютора.

3.26. Нарушение указанного выше порядка передачи отдельных партий Сервисного товара со стороны Дистрибьютора не препятствует реализации его права требовать от Дилера надлежащего исполнения указанных в настоящем Договоре обязательств (по оплате и т.п.) в отношении заказанного Дилером Сервисного товара.

3.27. Допускается поставка Дилеру Сервисного товара частями.

3.28. Сервисный товар поставляется в оригинальной упаковке Производителя. Любая дополнительная или нестандартная упаковка оплачивается дополнительно Дилером.

3.29. Любые излишки товара, выявленные в грузе, самостоятельно идентифицируются Дилером и принимаются на ответственное хранение, о чем Дилер обязан проинформировать Дистрибьютора в течение 2 (двух) рабочих дней.

3.30. По согласованию между Дилером и Дистрибьютором любые излишне поставленные товары, могут быть выкуплены Дилером на существующих условиях или возвращены Дистрибьютору.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Сервисного товара, поставляемого в рамках настоящего Договора, определяется исходя из оптовых цен Дистрибьютора, действующих на дату передачи товара Дилеру (на дату отгрузки), то есть цен, установленных в одностороннем порядке Дистрибьютором и указанных им в Прейскуранте Дистрибьютора.

4.2. Цена Сервисного товара, указанная в товарной накладной, или других сопроводительных документах включает в себя все налоговые и таможенные платежи, сборы и иные платежи, связанные с ввозом Сервисного товара на территорию Российской Федерации и выпуском его в свободное обращение, а также стоимость транспортных услуг, связанных с доставкой Сервисного товара до склада Дилера.

4.3. Дистрибьютор оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость Сервисного товара, указанную в соответствующих Прейскурантах Дистрибьютора.

4.4. Если иное не определено Сторонами, поставка Сервисного товара Дилеру осуществляется на условиях 100 % (сто процентной) предоплаты.

4.5. Цена Сервисного товара устанавливается в рублях РФ. Все платежи по настоящему Договору производятся в безналичном порядке в рублях РФ.

4.6. Цена Сервисного товара, указанная в соответствующих документах, составляемых в рамках настоящего Договора, рассчитана исходя из ставок, действующих в момент подписания очередного документа на поставку Сервисного товара (УПД, Товарной накладной и т.п.). При поставке Сервисного товара под заказ в случае увеличения до даты его передачи ставок существующих налоговых, таможенных и иных платежей, либо введения новых налоговых, таможенных и иных платежей, а также увеличения стоимости транспортных и иных расходов, цена Сервисного товара, указанная в соответствующей спецификации, по требованию Дистрибьютора может быть увеличена на сумму таких новых платежей, сумму увеличения существующих платежей и/или увеличения стоимости расходов.

4.7. Платеж считается произведенным и, соответственно, обязательство по оплате Сервисного товара со стороны Дилера выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Дистрибьютора.

4.8. В случае оплаты причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора денежных сумм частями, датой оплаты считается дата поступления на расчетный счет Дистрибьютора последней части денежных средств.

4.9. Дистрибьютор вправе предоставить Дилеру отсрочку в оплате стоимости заказанных Дилером Сервисного товара. Условия предоставления отсрочки регулируются Директивами Дистрибьютора. Отсрочка в оплате стоимости Сервисного товара не может быть предоставлена Дилеру, если сумма задолженности (далее – «Лимит задолженности Дилера») Дилера перед Дистрибьютором по оплате стоимости поставленного ранее Сервисного товара превысит среднюю месячную сумму приобретённых Сервисных товаров Дилером, исчисленную по итогам работы Дилера за предшествующий квартал либо, или срок просрочки превысит установленный Дилеру Дистрибьютором срок отсрочки оплаты.

4.10. Копии платежных поручений об оплате стоимости заказанного Сервисного товаров с отметкой банка Дилера об исполнении в обязательном порядке должны направляться Дистрибьютору Дилером по электронной почте в день осуществления Дилером соответствующего платежа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Дилерского соглашения, действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения Дилером условий о порядке и сроках перечисления каких-либо платежей в рамках настоящего Договора, Дистрибьютор вправе приостановить до момента полного погашения задолженности передачу Дилеру любых Сервисных товаров, в том числе не входящих в состав партии Сервисного товара, оплата которого была просрочена Дилером, и/или потребовать возврата полученных, но не оплаченных и/или не полностью оплаченных Дилером Сервисных товаров. При этом Дистрибьютор вправе удержать причитающиеся ему платежи из любых подлежащих уплате Дилеру сумм, в том числе в рамках иных договоров и сделок.

5.3. В случае нарушения Дилером условий о порядке и сроках перечисления каких-либо платежей в рамках настоящего Договора, Дилер выплачивает Дистрибьютору пени в размере 0,5 % (Ноль целых пять десятых процента) от стоимости несвоевременно оплаченного Сервисного товара за каждый день просрочки.

Неустойка должна быть оплачена Дилером в течение 10 (десяти) дней с даты получения от Дистрибьютора соответствующего письменного требования (счета).

5.4. Уплата неустоек и иных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Сторону, не исполнившую либо ненадлежащим образом исполнившую договорные обязательства, от возмещения другой Стороне в полном объеме убытков (реального ущерба), которые должны быть возмещены помимо сумм санкций. Упущенная выгода не подлежит возмещению.

5.5. Уплата санкций, предусмотренных настоящим Договором, и возмещение убытков не освобождает Сторону, допустившую нарушение условий Договора, от исполнения обязательства по настоящему Договору.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Дилерского соглашения.

6.2. При разрешении споров, возникших из настоящего Договора, Стороны руководствуются положениями, определенными в разделе 11 Дилерского соглашения.

6.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны руководствуются положениями, определенными в разделе 10 Дилерского соглашения.

6.4. Стороны настоящим заявляют и гарантируют, что они являются должным образом созданными и законно существующими юридическими лицами, действующими по законам Российской Федерации; совершили все юридические действия, предусмотренные действующим законодательством для заключения Договора; располагают необходимыми полномочиями для подписания Договора и гарантируют отсутствие каких-либо известных им ограничений на его заключение в силу учредительных документов и законодательства.

6.5. По уступке прав и обязанностей по настоящему Договору, Стороны руководствуются положениями, определенными в разделе 14 Дилерского соглашения.

6.6. По порядку направления уведомлений по настоящему Договору, Стороны руководствуются положениями, определенными в разделе 8 Дилерского соглашения.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Дилерским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Договор составлен в 2 двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр находится у Дистрибьютора, другой – у Дилера.

6.9. Приложение № 2.1: Форма запроса (заявки).

6.10. Приложение № 2.2: Процедура приёмки сервисного товара.

7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ДИСТРИБЬЮТОР:	ДИЛЕР:
<p>ООО «БАИК РУС»</p> <p>Место нахождения и адрес: 109028, г. Москва, ул Солянка, д. 3 стр. 3, ком. 502 Почтовый/фактический адрес: 109028, г. Москва, ул Солянка, д. 3 стр. 3, ком. 502 ИНН 9709089301 КПП 770901001</p> <p>Расчетный счет: 40702810400000023701 К/С 30101810245250000227 БИК 044525227</p> <p>Генеральный директор ООО «БАИК РУС»</p> <p> Храмцовский Алексей Валерьевич</p>	<p>ООО «Империя»</p> <p>Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д. Береговой, д. 4/6, стр. 1 Фактический адрес: 121087, Россия, г. Москва, Береговой проезд, 4/6, с. 1 ИНН: 7730653453 КПП: 773001001 Р/с: 40702810870010168327, в Московский филиал АО КБ «Модуль банк» К/с 30101810645250000092 БИК: 044525092</p> <p>Генеральный директор ООО «Империя»</p> <p> Кошевой Сергей Андреевич</p>



**ПРОЦЕДУРА ПРИЕМКИ СЕРВИСНОГО ТОВАРА И ПОРЯДКА ВЫСТАВЛЕНИЯ
РЕКЛАМАЦИЙ ПО СОСТОЯНИЮ ГРУЗА**

При поступлении груза, до подписания Товарно-транспортной накладной, следует убедиться в соответствии груза по номеру и получателю, указанному на бирке/этикетке грузового места. В дальнейшем следовать в соответствии с правилами приемки.

1. Правила приёма грузового места, не содержащего крупногабаритные кузовные детали (ветровые стекла, капоты, двери, боковины, крыши и т.п.) (Схема 1).

Провести первичный визуальный осмотр для проверки целостности групповой упаковки на предмет разрывов, смятия, деформации, следов намокания или влажности и т.д.

1.1. Правила приёма груза при отсутствии видимых повреждений упаковки и/или товара. Если повреждения внешней упаковки отсутствовали, то необходимо поставить отметки о приёмке в транспортных накладных перевозчика (в двух экземплярах: один перевозчику, второй для грузополучателя груза и отпустить водителя-экспедитора). Распаковку грузового места, пересчёт товара и проверку качества, количества, соответствия и комплектности необходимо проводить в течение 1 (одного) дня с даты доставки в зоне приёма товара с проведением видеосъёмки.

После проверки подписать и отправить скан-копии сопроводительных документов Дистрибьютору в течение 2 (двух) рабочих дней на адрес электронной почты parts@BAIC-auto.ru, а оригиналы в течение 7 (семи) рабочих дней почтово-курьерской службой на фактический адрес ООО «БАИК РУС».

В случае выявления повреждений, несоответствия количества или комплектности груза составить Акт расхождения по форме Дистрибьютора (ТОРГ-2). Оформить и направить претензию на адрес электронной почты parts@BAIC-auto.ru, с обязательным приложением сопроводительных документов: Акты о расхождении, несоответствии, транспортные накладные с соответствующими отметками и фото-видео материалы, подтверждающие выполнение приёмки и проверки товара.

1.2. Правила приёма груза при обнаружении повреждений упаковки. Если повреждения внешней упаковки присутствуют обязательно обратить на это внимание представителя перевозчика и сделать соответствующие отметки в транспортных накладных перевозчика (в двух экземплярах: один перевозчику, второй для грузополучателя), сфотографировать повреждения, зафиксировать общий вид и расположения в транспорте повреждённого тарного места, номер тарного места и фирменные бирки/этикетки грузоотправителя и перевозчика.

В присутствии представителя перевозчика, вскрыть тарное место и проверить груз на предмет повреждений, несоответствия количества или комплектности товара, напрямую связанных с нарушением упаковки. При этом требуется вести фото-видео съёмку процесса проверки;

2. Правила приёма грузового места, содержащего крупногабаритные кузовные детали: (ветровые стекла, капоты, двери, боковины, крыши и т.п.) (Схема 2).

Приём грузового места выполняется в присутствии представителя перевозчика с обязательным вскрытием грузового места и внутренней проверкой качества, количества, соответствия и комплектности товара тарных мест. При этом требуется вести фото и видео съёмку процесса проверки;

В случае обнаружения повреждений, несоответствия количества или комплектности товара внутри грузового места, совместно с представителем перевозчика составить двухсторонний акт (предоставляется представителем перевозчика) о выявленных повреждениях;

ПОЛОЖЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Гарантийная политика ООО «БАИК РУС» регламентирует взаимодействие Дистрибьютора и Дилера в сфере сервисного и гарантийного обслуживания автомобилей, в том числе в вопросах возмещения затрат на гарантийное обслуживание, выполненное в рамках устранения дефектов производственного характера, а также условия и порядок подачи Дилером гарантийных требований.

1.2. В случае изменений в гарантийной политике, а также во всем, что с ней связано (изменения в нормах времени, применяемых деталях, серийных дефектах, проводимом обучении и т.д.) уведомление о внесении изменений в требования, условия и правила осуществляется посредством выпуска директивы, технического бюллетеня или информационного письма, которым отменяются или дополняются предыдущие нормативные правила и инструкции. Директивы, технические бюллетени или информационные письма рассылаются по электронной почте и/или почте в зависимости от возможностей, объема и срочности предоставления содержащейся в них информации.

1.3. В течение гарантийного срока, установленного в разделе 5 настоящего Положения, Дилер при обращении потребителя (владельца автомобиля) и подтверждения гарантийной неисправности осуществляет гарантийный ремонт его автомобиля бесплатно с правом последующего возмещения расходов от Дистрибьютора на условиях, установленных настоящим Положением. Дистрибьютор возмещает Дилеру его расходы, связанные с гарантийным ремонтом при условии соблюдения Дилером установленного настоящим положением порядка проведения гарантийного ремонта, его документального подтверждения и предъявления расходов к возмещению. В иных случаях Дилером проводится ремонт и сервисное обслуживание в качестве платной услуги за счет потребителя (владельца) автомобиля или, в случаях, установленных законодательством, за счет Дилера или иного конечного продавца автомобиля по согласованию с соответствующим продавцом.

1.4. При необходимости Дистрибьютор может затребовать агрегаты, узлы и детали для дополнительного исследования.

1.5. Дилер должен принять все возможные меры по предотвращению возникновения и разрешению любых конфликтных ситуаций в соответствии с законодательством РФ. В случае возникновения рисков возврата автомобиля, обращения клиентов в суд, появления других юридических и финансовых рисков Дилер обязан уведомить Дистрибьютора о появлении таких рисков в течение 24 часов.

Дилер обязуется за свой счет совершать юридические и иные необходимые действия по вопросам Гарантийных рекламаций и Претензий, в частности, рассматривать Претензии, вести необходимую переписку с конечными покупателями и принимать все меры, заблаговременно согласованные с Дистрибьютором по их урегулированию в досудебном и судебном порядке.

1.6. Дистрибьютор оставляет за собой право принятия окончательных решений по всем вопросам, касающимся гарантийного обслуживания автомобилей.

1.7. Техническое обслуживание является комплексом работ для обеспечения работоспособного состояния автомобиля в течение всего срока службы. Работы по техническому обслуживанию включают в себя:

- а) техническое обслуживание в соответствии с установленным регламентом;
- б) диагностика автомобилей диагностическим оборудованием, одобренным Дистрибьютором;
- в) восстановительный ремонт.

Техническое обслуживание включает планово-предупредительные мероприятия для поддержания автомобиля в технически исправном состоянии за счёт владельца автомобиля. Выполняется в соответствии с едиными нормативами, графиком и перечнем работ, утвержденных производителем или

Дистрибьютором, и предусматривает осуществление контроля состояния агрегатов, узлов, систем и автомобиля в целом с целью выявления, предотвращения и устранения неисправностей.

Техническое обслуживание заключается в проведении контрольно-диагностических, крепёжных, регулировочных и заправочно-смазочных работ, а также работ по регламентной замене деталей в соответствии с рекомендациями Производителя и Дистрибьютора и производится за счет владельцев автомобилей. Дистрибьютор вправе установить максимально допустимые цены на техническое обслуживание и материалы.

Полнота, качество и своевременность выполнения работ по техническому обслуживанию автомобилей обеспечивается сервисным центром Дилера, в котором данные работы проводятся, о чём делаются отметки в соответствующих разделах сервисной книжки.

1.8. Гарантийный ремонт является средством восстановления работоспособности (исправности) автомобилей в гарантийный срок эксплуатации.

Гарантийный ремонт заключается в проведении работ по устранению дефектов производственного характера: дефекты материала, изготовления или сборки. Осуществляется официальным Дилером любым способом, не снижающим ресурс, методом согласно утверждённой технологической документации (в т.ч. регулировкой, ремонтом или заменой деталей, узлов и агрегатов при условии обеспечения параметров, предусмотренных техническими условиями на автомобиль).

1.9. Потребитель (владелец автомобиля) вправе обратиться к любому Дилеру за проведением гарантийного ремонта вне зависимости от того, у какого участника Авторизованной Дилерской Сети был приобретён автомобиль, а Дилер обязан произвести такой гарантийный ремонт в соответствии с настоящим положением при предоставлении владельцем соответствующих документов (сервисной книжки), подтверждающих законность гарантии.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Дилера

2.1.1. Дилер принимает на себя обязательства выполнять работы по предпродажной подготовке, гарантийному ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, а также устранению дефектов товарных автомобилей в соответствии с нормативно-технической документацией и обязуется:

а) предоставлять каждому конечному покупателю автомобиля Сервисную книжку, в той форме, которая установлена Производителем и Дистрибьютором, содержащую информацию о гарантийных обязательствах Производителя;

б) участвовать в приёмке автомобилей и осуществлять обслуживание при хранении автомобилей в соответствии с требованиями Дистрибьютора;

в) в требуемые сроки осуществлять предпродажную подготовку автомобиля с выполнением регламентных работ согласно перечню обязательных операций, приведённому в Карте предпродажной подготовки сервисной книжки;

г) при продаже автомобиля включать в договор купли-продажи автомобиля адрес пункта гарантийного обслуживания, гарантийные сроки;

д) производить техническое обслуживание и гарантийный ремонт автомобилей, рассматривать рекламационные претензии потребителей и направлять Дистрибьютору соответствующие документы. Для осуществления гарантийного ремонта Дилер обязан выбирать наиболее экономичный способ его проведения. При проведении технического обслуживания, ремонта и гарантийного ремонта Дилер должен использовать только оригинальные запасные части, приобретаемые у Дистрибьютора. Дилер обязан предоставить Дистрибьютору консолидированную информацию о проведении всех работ по гарантии за прошедший месяц;

е) выполнять все виды гарантийного ремонта автомобилей (независимо от их территориальной регистрации в границах Российской Федерации) на станции технического обслуживания Дилера;

ж) обеспечивать соответствие обслуживания автомобилей установленным требованиям Положения о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам, содержащимся в Правилах оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2001 г. № 290;

з) оказывать сервисные услуги в соответствии с Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, а гарантийные ремонты также и в соответствии с правилами гарантийного ремонта (Приложение И);

и) в случае невозможности выполнения отдельных видов гарантийного ремонта и поручения выполнения работ, связанных с ним третьему лицу, письменно согласовать с Дистрибьютором перечень и стоимость работ, осуществляемых третьим лицом. При этом Дилер будет отвечать перед потребителем и Дистрибьютором за действия третьего лица, как за свои собственные. Стоимость работ, выполненных третьим лицом, не должна превышать ставки оплаты нормо-часа, установленной для Дилера, и затрат рабочего времени из справочника «Нормативы затрат времени». При возникновении разницы между суммой, подтвержденной Дистрибьютором, и суммой по заказ-наряду третьего лица (например, расценки третьего лица могут быть выше), то она покрывается Дилером;

к) в случае невозможности по любым причинам произвести гарантийный ремонт Дилером или третьим лицом, доставить автомобиль на место проведения гарантийного ремонта, согласованное Дистрибьютором. При этом все расходы, связанные с доставкой автомобиля (транспортировка, затраты на топливо, проживание в гостинице, командировочные и прочие), возлагаются на Дилера;

л) в случае, если гарантийный ремонт или техническое обслуживание осуществляется третьим лицом, привлеченным Дилером, Дилер остается единственным лицом, осуществляющим контакт с покупателем, и продолжает нести ответственность перед покупателем за весь спектр услуг, предоставляемых третьим лицом. Дистрибьютор может в любое время потребовать, чтобы Дилер расторг договор или соглашение о предоставлении услуг с третьим лицом. Если Дистрибьютор выдвинет такое требование, Дилер обязан расторгнуть договор или соглашение в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней;

м) нести ответственность перед потребителем и Дистрибьютором за некачественное и несвоевременное выполнение гарантийного ремонта автомобилей. Дилер производит повторный гарантийный ремонт автомобиля за свой счёт, если необходимость ремонта возникла в результате некачественного его исполнения первоначально;

н) согласовывать с Дистрибьютором виды гарантийных ремонтов в случаях указанных, в настоящем положении;

о) в обязательном порядке закупать у Дистрибьютора оригинальные запасные части в целях создания у себя необходимого гарантийного фонда, поддерживая количество и номенклатуру по рекомендации Дистрибьютора;

п) хранить заменённые по гарантии детали, узлы и агрегаты не менее 6 (шести) месяцев с даты формирования Отчёта по принятым рекламациям (приложение А настоящего положения);

р) вести полный учет всех работ, выполненных в рамках гарантийного ремонта, в строгом соответствии с настоящим положением;

с) обеспечить полную конфиденциальность в отношении всей информации, полученной от Дистрибьютора;

т) осуществлять гарантийный ремонт автомобилей в соответствии с указаниями Дистрибьютора. Включая, но не ограничиваясь контрольно-диагностические, регулировочные и ремонтные работы без замены деталей и устранение неисправностей с заменой неисправных деталей;

у) осуществлять возврат Дистрибьютору деталей, узлов и агрегатов, заменённых в рамках гарантийного ремонта, по первому требованию Дистрибьютора. Передача дефектных деталей должна осуществляться на основании списка дефектных деталей (приложение Б) между представителями Дилера и Дистрибьютора;

ф) приобретать у Дистрибьютора сервисное и другое оборудование, необходимое для проведения гарантийного ремонта и обслуживания автомобилей;

х) следовать указаниям Дистрибьютора по организации гарантийного ремонта автомобилей;

ц) закупать и поддерживать в надлежащем состоянии техническую литературу, сервисное оборудование, а также специальные и основные инструменты согласно указанию Дистрибьютора, необходимые для проведения технического обслуживания и ремонта. Без предварительного письменного согласия Дистрибьютора Дилер не продает и не передает никаким третьим лицам сервисное оборудование, а также специальные и основные инструменты, указанные Дистрибьютором, которые были предназначены специально для обслуживания автомобилей;

ч) извещать Дистрибьютора в письменном виде о любой модификации (в т.ч. удалении) оборудования, установленного на Автомобилях с указанием VIN номеров таких автомобилей, в течение

одного рабочего дня, следующего за днем такой модификации (в т.ч. удалении) оборудования Дилером. Без противоречия вышеизложенному, Дилер не имеет права модифицировать автомобили так, чтобы это отрицательно сказалось на безопасности, сроке службы или внешнем виде автомобилей, удовлетворении покупателей или на престиже и репутации Дилера, Дистрибьютора или Товара;

ш) При проведении гарантийного ремонта дилер обязан самостоятельно проводить диагностику и определять причину дефекта. Письменная документация и результаты диагностики должны прилагаться к заказ-наряду с записями диагностических кодов ошибок, если таковые имеют место. В случае необходимости привлечения технической поддержки Дистрибьютора, Дилер предоставляет всю необходимую информацию в отдел технической поддержки. Полученный ответ необходимо сохранить и вложить в комплект гарантийных документов. Помощь технической поддержки не отменяет ответственность Дилера в принятии заключительного решения о причинах возникновения неисправности;

щ) В случае невозможности по любым причинам завершить Гарантийный ремонт в срок, превышающий 5 (пять) календарных дней, Дилер обязан письменно проинформировать об этом отдел Послепродажного обслуживания Дистрибьютора и впоследствии следовать полученным указаниям.

Право и обязанность принятия решения о статусе ремонта лежит на уполномоченном сотруднике (инженере по гарантии) Дилера. Одновременно с этим на инженере по гарантии лежит право и обязанность отстаивать и аргументировать свое решение перед клиентом и/или Дистрибьютором.

При обращении автомобиля с неисправностью обязательно провести все этапы диагностики, согласно технической документации предоставленной производителем. При проведении диагностических работ Дилер самостоятельно определяет гарантийный статус неисправности согласно гарантийной политике Дистрибьютера. Предоставление подтверждающих материалов и информации полностью является ответственностью Дилера.

Обязанности дилера:

- Самостоятельно принимать решение о статусе ремонта в рамках гарантийной политики, осуществлять сопряженные с принятыми решениями процедуры (заказ запчастей, выставление рекламаций, запросов предварительного одобрения и пр.);

- Обосновывать свое решение клиенту (при отказе) и/или Дистрибьютору (при подаче рекламации или по запросу); - Осуществлять сбор и сохранение доказательной базы в объемах необходимых и достаточных для обоснования принятых решений (фотографии, документы, программное обеспечение и пр.).

Не допускаются и трактуются как нарушение следующие действия:

- Объяснения Дилера о статусе ремонта перед клиентом как решения, принятого третьими лицами (Дистрибьютором, Изготовителем, и т.п.); процедурой предварительного одобрения или иным способом перенос обязанности решения на сотрудников Дистрибьютора;
- Выставление рекламации до сдачи в полном объеме соответствующих работ клиенту.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего положения, в том числе некачественного или несвоевременного выполнения гарантийного ремонта, либо отказа от проведения гарантийного ремонта, Дилер обязан возместить Дистрибьютору все связанные с этим убытки, расходы (в том числе судебные) и другие издержки (в том числе предъявленные потребителями).

2.2. Обязанности Дистрибьютора

2.2.1. Дистрибьютор принимает на себя обязательства предоставить Дилеру необходимую техническую документацию: «Руководство по техническому обслуживанию и ремонту», справочники «Нормативы затрат времени» и т.п.

2.2.2. Организовать за плату:

а) обеспечивать Дилера дополнительными комплектами документов: «Руководством по техническому обслуживанию и ремонту», справочниками «Нормативы затрат времени», каталогами запасных частей и другой специальной технической литературой;

б) обеспечивать Дилера рекомендованным сервисным оборудованием, необходимым для выполнения обязательств по обслуживанию автомобилей путём продажи или сдачи в аренду оборудования;

в) направлять своих представителей для проверки качества выполнения гарантийного ремонта автомобилей Дилером и проведения Технического аудита, а по результатам таких проверок давать Дилеру необходимые рекомендации по устранению выявленных недостатков с установлением сроков для их устранения;

г) в случае отказа в удовлетворении рекламационной претензии направить Дилеру обоснование причин отказа;

д) извещать Дилера Техническим бюллетенем или информационным письмом обо всех изменениях порядка обеспечения процедуры гарантийного ремонта и технического обслуживания;

е) возмещать затраты Дилера по гарантийному ремонту на условиях настоящего положения;

ж) оказывать Дилеру необходимую консультационную поддержку;

з) обеспечивать Дилера оригинальными запасными частями и материалами для осуществления гарантийного ремонта автомобилей на условиях, установленных Соглашением или согласованных между Сторонами дополнительно в письменной форме;

2.2.3. Ответственность Дистрибьютора за недостатки качества, в зависимости от обстоятельств, предполагает замену или ремонт неисправных деталей, узлов и агрегатов автомобиля.

Иная ответственность Дистрибьютора, в том числе возмещение иным образом реального ущерба или упущенной выгоды, исключается.

Ответственность за недостатки качества не распространяется на недостатки, возникшие в силу естественного износа деталей автомобиля. То же касается недостатков, возникших в связи с неправильной эксплуатацией (например, в связи с использованием в спортивных мероприятиях), перегрузками и при эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях при несоблюдении сроков прохождения ТО, указанных в таблице № 1.

2.2.4. В случае признания Дистрибьютором оплаченных Дилеру гарантийных рекламаций недействительными, сумма таких гарантийных рекламаций будет являться задолженностью Дилера перед Дистрибьютором, подлежащей погашению в течение 10 (десяти) дней со дня получения Дилером соответствующего счета от Дистрибьютора.

2.2.5. Дистрибьютор не несет ответственность за нарушение каких-либо обязательств по гарантийному обслуживанию автомобилей вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, включая вступление в силу законов, имеющих запрещающий или ограничительный характер, пожары, наводнения, штормы, войны, забастовки, локауты и прочие проблемы с персоналом, несчастные случаи, восстания, мятежи и прочие форс-мажорные обстоятельства, происходящие вне зависимости от воли Сторон.

2.2.6. Ответственность сторон за нарушение обязательств по настоящему положению, возникает в виде возмещения убытков пострадавшей стороне. В случае не согласованных Дистрибьютором действий, а также несвоевременного предоставления отчетности по пунктам, предусмотренных настоящим положением, Дилеру не возмещаются затраты за выполненный гарантийный ремонт автомобиля.

3. ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА

3.1. Качество автомобиля в момент передачи владельцу должно соответствовать требованиям технических условий на конкретную модель автомобиля. Предпродажная подготовка и проверка производятся непосредственно Дилерами или другими обслуживающими предприятиями по договору с ними. Предпродажная подготовка проводится на товарном автомобиле не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после поступления автомобиля на склад дилера, и не позднее чем за день до согласованной даты приема-передачи автомобиля покупателю либо на товарном автомобиле, непосредственно перед установкой автомобиля в торговый зал Автосалона.

3.2. Перечень подлежащих выполнению работ по предпродажной подготовке указан в бланке «Предпродажная подготовка автомобиля» (Приложение 3). Дополнительными операциями при проведении предпродажной подготовки являются проверка и при необходимости регулировка углов развала-схождения колес, балансировка колес, проверка работоспособности устройства вызова экстренных служб (далее – УВЭОС) и его идентификации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС». Предпродажная подготовка является обязательной процедурой и выполняется в соответствии с указанным перечнем

работ, но не ограничиваясь им (в случае необходимости). Оформленный Бланк предпродажной подготовки транспортного средства должен храниться у Дилера совместно с заказ-нарядом на проведение предпродажной подготовки с подписью покупателя об ознакомлении с проведением предпродажной подготовки.

Неполадки, вызванные отсутствием или ненадлежащим осуществлением предпродажной подготовки, не покрываются гарантией.

3.3. Дилер обязан загружать данные о проведении предпродажной подготовки в портал Дистрибьютора в «пакете» автоматической выгрузки перечня заказ-нарядов дилера.

4. ПРОДАЖА НОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

4.1. При продаже новых автомобилей Дилер обязан в письменной форме проинформировать владельца о гарантии на транспортное средство и условиях её предоставления. Информация, подлежащая доведению до сведения владельца, должна включать следующие данные:

- а) что включает гарантия;
- б) ответственность Дилера;
- в) ответственность владельца;
- г) важность своевременности проведения планового технического обслуживания автомобиля (по пробегу и сроку, что наступит ранее);
- д) важность ежедневного постоянного ухода для снижения эксплуатационных расходов;
- е) важность контроля со стороны владельца за правильным оформлением документов при прохождении его автомобилем технического обслуживания и ремонта;
- ж) необходимость проведения планового технического обслуживания и установки дополнительного оборудования только в уполномоченных Дистрибьютором сервисных центрах.

4.2. При выдаче автомобиля покупателю, его необходимо ознакомить с тем, что предпродажная подготовка была проведена надлежащим образом, внести требуемые данные в сервисную книжку, а владелец должен подписать регистрационную карточку и карту предпродажной подготовки в сервисной книжке.

4.3. Регистрационные карточки (копия Дилера) должны храниться в архиве у Дилера и могут быть затребованы Дистрибьютором.

4.4. Правила заполнения регистрационных карточек указаны в приложении настоящего положения.

4.5. При реализации нового автомобиля дилер обязан зарегистрировать продажу в течение 3 (трех) календарных дней на специализированном интернет-портале (web-портале) автомобилей.

5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ.

5.1. Дистрибьютор поддерживает гарантию производителя, которая изложена в последней редакции Сервисной книжки и действительна (на автомобили проданные после 01 декабря 2023 года) в течение 60 (шестьдесят) месяцев при пробеге не более 150 000 (сто пятьдесят тысяч) километров (в зависимости, что наступит ранее). Гарантия действительна со дня приема автомобиля первым покупателем при условии, что правила эксплуатации и ухода, изложенные в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке, строго соблюдались.

5.2. Срок службы автомобиля марки VAIC составляет 72 месяца или 180 000 километров пробега со дня приёма автомобиля первым покупателем (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля марки VAIC его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания.

5.3. При переходе автомобиля к другому собственнику срок для предъявления требований, связанных с недостатками качества, сохраняется в пределах срока и пробега, установленных при передаче автомобиля первому владельцу (потребителю) и указанных в п.п. 5.1 настоящего положения.

5.4. На составные части автомобиля, перечисленные ниже, устанавливается гарантийный срок меньшей продолжительности (ограничения в области гарантии):

- не более 100 000 км пробега при сроке эксплуатации не более 36 месяцев со дня приема автомобиля первым покупателем, что наступит ранее:

1. Топливные насосы, датчики указателя уровня топлива и форсунки топливной системы;

2. Аудиоаппаратура, мультимедийные системы, навигация, информационные дисплеи, комбинация приборов;

3. Обивка салона и детали внутренней отделки.

- не более 80 000 км пробега при сроке эксплуатации не более 36 месяцев со дня приема автомобиля первым покупателем, что наступит ранее:

1. Лакокрасочное покрытие кузова автомобиля;
2. Приборы наружного освещения;
3. Тормозные суппорты;
4. Радиаторы охлаждения и испарители;
5. Насос системы охлаждения ДВС;
6. Турбонагнетатель;
7. Компрессор системы кондиционирования;
8. Подушки, шторки безопасности, модули подушек и шторок безопасности;
9. Генератор

- не более 50 000 км пробега при сроке эксплуатации не более 24 месяцев со дня приема автомобиля первым покупателем, что наступит ранее:

1. Шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;
2. Сайлент-блоки;
3. Рулевые рейки;
4. Опоры силового агрегата, трансмиссии, подвески;
5. Карданные шарниры (крестовины);
6. Каталитический нейтрализатор отработавших газов.

- не более 20 000 км пробега при сроке эксплуатации не более 12 месяцев со дня приема автомобиля первым покупателем, что наступит ранее:

1. Амортизаторы передней и задней подвесок;
2. Детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования (кроме компрессора системы кондиционирования и насоса системы охлаждения ДВС);
3. Детали системы выпуска отработавших газов (кроме каталитического нейтрализатора);
4. Датчики кислорода;
5. Все виды тросов (стояночного тормоза, сцепления, переключения передач КПП);
6. Механизмы и электродвигатели приводов стеклоподъемников, стеклоочистителей и зеркал;
7. Части кузова с декоративным покрытием (молдинги кузова, облицовка решетки радиатора, различного типа накладки);
8. Лакокрасочное покрытие деталей, выполненных из алюминиевых сплавов (дуги на крышу, зеркала, рычаги стеклоочистителя);
9. Подшипники качения;
10. Шарниры равных угловых скоростей.

- на специфические составные части (узлы и агрегаты) транспортного средства, подверженные влиянию износа естественного характера, устанавливается гарантийный срок не более 6 месяцев со дня передачи автомобиля первому покупателю или 5000 км пробега (что наступит ранее):

1. Тормозные колодки;
2. Тормозные диски и барабаны;
3. Приводные ремни навесных агрегатов двигателя;
4. Стекла;
5. Сальники;
6. Шланги и патрубки;
7. Резиновые пыльники, чехлы и втулки, уплотнители дверей, багажника;
8. Форсунки омывателя ветрового и заднего стекла;
9. Лакокрасочное покрытие декоративных колпаков и колесных дисков;
10. Аккумуляторные батареи.

- гарантия не распространяется на:

1. Расходные смазочные материалы и технические жидкости, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации;
2. Фильтры всех типов;
3. Свечи зажигания;
4. Ведомый диск сцепления;
5. Щетки стеклоочистителей;
6. Плавкие предохранители;
7. Лампы накаливания.

Не являются неисправностями и основанием для гарантийного ремонта слабые посторонние звуки, относящиеся к категории акустического дискомфорта, шум, вибрация, не влияющие на характеристики и работоспособность автомобиля или его отдельных элементов, образование масляных пятен (запотеваний) в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.

Не является неисправностью износ естественного характера - предполагаемое уменьшение пригодности детали (узла или агрегата) в результате нормального воздействия окружающей среды или износа. Интенсивность износа и срок службы детали (узла или агрегата), зависит от условий эксплуатации детали (узла или агрегата) (нагрузок и их характера, температуры и влажности, экологической обстановки и т.д.), а также материала изготовления детали, своевременности и полноты соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации автомобиля.

Гарантийные обязательства не распространяются на аккумуляторные батареи, разряженные или поврежденные во время нахождения автомобиля на складе Дилера.

На запасные части и комплектующие, поставляемые сторонними производителями и не являющиеся оригинальными запасными частями гарантия не распространяется.

Гарантийные обязательства не распространяются на аксессуары, не являющиеся оригинальным оборудованием, оригинальными запасными частями и не одобренные производителем и Дистрибьютором, такие как системы кондиционирования воздуха, системы охранной сигнализации и т.д.

Не являются неисправностью, не подлежат гарантийному ремонту и не возмещаются Дистрибьютором:

- выход из строя деталей в результате естественного износа при нормальном выполнении ими своего функционального назначения;
- регулировки, не связанные с выполнением какого-либо гарантийного ремонта;
- балансировка колес, регулировка углов установки колес;
- замена или регулировка клинообразного приводного ремня, ставшая необходимой в результате его естественного износа;
- замена охлаждающей жидкости и промывка радиатора и системы охлаждения;
- измерение расхода масла и топлива;
- замена изношенных тормозных накладок, тормозных дисков и барабанов, фрикционных дисков сцепления, нажимной пластины сцепления;
- промывка тормозной и топливной систем, системы гидроусилителя рулевого управления, масляного радиатора, системы отопления или вентиляции;
- регулировка фар, замена ламп, щеток стеклоочистителей и т.д.;
- регулировка дверей и других открывающихся частей кузова;
- замена треснувших или поцарапанных стекол;
- замена деталей внутренней отделки, чехлов и напольных ковриков (в результате естественного износа, загрязнения, выцветания и т.п.);
- регулировка и замена распределителя и свечей зажигания, промывка и регулировка системы подачи топлива, замена любых фильтров;
- промывка системы смазки двигателя с целью удаления отложений масляного нагара и прочих загрязнений;
- очистка и промывка топливного бака, топливопроводов и топливных инжекторов.

Гарантийные обязательства действуют при выполнении Владельцем автомобиля следующих условий:

- Эксплуатировать автомобиль должным образом, в соответствии с Руководством по эксплуатации.

- Регулярно выполнять техническое обслуживание автомобиля на официальной станции технического обслуживания в соответствии с сервисной книжкой.
- Регистрировать выполнение работ по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту в сервисной книжке.
- Уделять должное внимание возникающим неисправностям и принимать все возможные меры для максимально быстрого устранения неисправностей, для избегания и облегчения тяжести их возможных последствий.
- Незамедлительно уведомлять официальную станцию технического обслуживания об обнаруженных неисправностях и дефектах.

6. ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ И ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ

6.1. Дистрибьютор возмещает Дилеру его расходы, связанные с гарантийным ремонтом элементов кузова, поврежденных в результате коррозии в течение 3 (трёх) лет, но только при условии эксплуатации автомобиля в нормальных условиях, при выполнении регулярных проверок и технического обслуживания в сроки, указанные в Сервисной книжке, если выполнение этих работ имеет документальное подтверждение, а коррозия явилась следствием производственных дефектов, то есть началась под слоем неповреждённого лакокрасочного покрытия, нанесённого изготовителем автомобиля, и привела к его повреждению. Гарантия на отсутствие сквозной коррозии металлических панелей кузова составляет 5 (пять) лет или 150 000 (сто пятьдесят тысяч) километров пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) при условии выполнения всех требований, указанных в технической документации, прилагаемой к автомобилю и эксплуатации автомобиля в нормальных условиях. Сквозная коррозия означает действительное сквозное отверстие в металлической панели, вызванное коррозией.

6.2. Данная гарантия не распространяется на случаи коррозионного повреждения поверхностей системы выпуска отработавших газов, панелей пола и деталей шасси и не действует в тех случаях, когда коррозия началась в результате повреждений при аварии, внешних повреждений, установки деталей, не являющихся фирменными запчастями или из-за доработок автомобиля.

6.3. О любых проявлениях коррозии необходимо незамедлительно заявить Дистрибьютору.

6.4. Настоящая гарантия не покрывает стоимость ремонта из-за пренебрежения указанными условиями. Лакокрасочное покрытие кузова и антикоррозионное покрытие днища должны подвергаться осмотру на наличие повреждений в рамках Технического Обслуживания согласно методикам, предписанным Производителем. Автовладелец уведомляется об обнаруженных повреждениях и мерах по их устранению. Результаты осмотров фиксируются на листах сезонного осмотра с указанием пробега и даты осмотра. Записи заверяются подписью и печатью Дилера, производившего осмотр. Дилер обязан выполнять осмотр автомобиля при проведении ТО и производить отметки в соответствующих разделах сервисной книжки. Обнаруженные неисправности, являющиеся гарантийными в соответствии с п.6.1., должны быть незамедлительно устранены Дилером. Устранение дефектов кузова, обнаруженных в ходе осмотра, не подпадающих под условия гарантии, указанные в п.6.1., производится за счет потребителя.

6.5. Ремонт по антикоррозионной гарантии не влечёт за собой продление срока гарантии. Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несёт владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечёт за собой потерю права на антикоррозионную гарантию.

При формировании внешнего лакокрасочного покрытия кузова автомобиля в условиях завода-изготовителя допускается доработка путём повторного окрашивания как отдельных элементов кузова, так и кузова автомобиля целиком.

Допустимая (минимальная / максимальная) суммарная толщина комплексного внешнего лакокрасочного покрытия может составлять от 50 до 350 мкм.

Пластиковые детали (бампера, накладки, ручки дверей и пр.) не относятся к деталям кузова автомобиля - допускается незначительная разница оттенка между металлическими элементами кузова и пластиковыми деталями.

Допускается наличие следов регулировки зазоров кузова на болтах крепления съёмных и навесных элементов, таких как: крыло переднее левое, крыло переднее правое, крышка капота, дверь передняя левая, дверь передняя правая, дверь задняя левая, дверь задняя правая, крышка багажника (5 дверь).

Также допускается незначительное наличие включений в лакокрасочном покрытии на наружных и внутренних поверхностях кузова (включая все проёмы) автомобиля. Иные поверхности кузова, включая поверхности, закрываемые обивками и деталями, а также пороги автомобиля не нормируются. В соответствии с конструктивными особенностями автомобиля, допускается контакт кузовных панелей с элементами экстерьера / интерьера в местах их соприкосновения, а также на поверхностях кузовных панелей, закрываемых автокомпонентами, допускается возникновение потёртостей, сколов, царапин и последующего вспучивания лакокрасочного покрытия, следов ржавчины, а также изменение структуры, цвета и толщины слоев лакокрасочного покрытия.

7. ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ (УЗЛЫ И АГРЕГАТЫ)

7.1. Сроки действия гарантии на оригинальные запасные части, поставляемые Дистрибьютором, и реализуемые Дилером в сети своих магазинов, составляет 1 (один) год с момента продажи конечному потребителю при условии установки запчасти у Официального Дилера.

7.2. Запасные части, поставляемые Дистрибьютором, подпадают под гарантийные обязательства в случае выявления в оригинальных деталях дефектов материала или изготовления.

7.3. Гарантия на запасную часть начинается с момента её передачи в ремонтную зону для установки её на ремонтируемый автомобиль или при продаже запасной части клиенту.

7.4. Если деталь меняется в рамках гарантии на автомобиль либо в рамках гарантии на запасную часть, срок действия гарантии на новую деталь заканчивается с истечением действующей гарантии на автомобиль, указанной в сервисной книжке либо в первоначальных документах на приобретение запасной части соответственно.

7.5. Если деталь меняется не в рамках гарантии, то такая деталь обеспечивается гарантией продолжительностью 1 (один) год с ограничением по пробегу, указанному в разделе 5 настоящего Соглашения (Сроки и условия предоставления гарантии).

7.6. Все заявления клиентов с претензией на качество запасной части рассматриваются только при предъявлении автомобиля, на котором эта запасная часть в настоящее время установлена.

7.7. В случае заявления клиентом рекламации на купленную им запасную часть или агрегат, клиент имеет право на гарантию с возмещением затрат за материалы и работы, только если установка этой запасной части выполнялась у официального Дилера, и ремонт/замена этой дефектной запасной части также производится у официального Дилера.

7.8. В случае заявления клиентом рекламации на купленную им и, в последствие установленную вне дилерской сети, запасную часть или агрегат, клиент имеет право на замену/ремонт запасной части, при этом работа, связанная со снятием/установкой этой запасной части или агрегата, обязательно выполняется на сервисной станции официального Дилера за счёт клиента.

7.9. Дилер обязан самостоятельно выяснить точную причину, которая привела к необходимости замены заявленной запасной части, или установить причину неисправности детали, установленной в автомобиле, и задокументировать актом проверки качества.

7.10. Если причина поломки напрямую связана с действиями по установке или ненадлежащей эксплуатацией запасной части, то гарантия исключается.

7.11. Все оригинальные запасные части и аксессуары, поставляемые Дистрибьютором, находящиеся на складе Дилера до их передачи в сервис или до их передачи клиенту не являются предметом гарантийной рекламации.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОБЛАСТИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

8.1. Гарантия на автомобиль и некоторые его составляющие элементы ограничена гарантийными сроками, оговоренными в разделе 5 настоящего Положения, после истечения которых претензии, связанные с недостатками качества автомобиля не рассматриваются.

8.2. Гарантия ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

а) если неисправность или дефект возникли в детали, узле или агрегате не по вине Производителя, а по причине:

– аварии;

- эксплуатации транспортного средства с нарушением требований Руководства по эксплуатации и Сервисной книжки;
- коротких частых запусков двигателя, выполненных без полного прогрева двигателя, особенно в условиях низких температур;
- несоблюдения периодичности или объема работ технического обслуживания, указанных в «Регламенте технического обслуживания» Сервисной книжки, несоблюдения условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением;
- ремонта или замены детали, узла или агрегата, произведенного неуполномоченным Производителем сервисным центром, а также выполненного владельцем самостоятельно, либо третьим лицом;
- использования горюче-смазочных материалов, отличающихся от рекомендованных Производителем;
- внесения каких-либо конструктивных изменений или замены заводских деталей и узлов, не соответствующими спецификациям Производителя;
- повреждения, полученного вследствие воздействия окружающей среды и воздействия человека: вызванные воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частей дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, урагана, селя, града, шторма, молнии, и других природных явлений;
- оборудования автомобиля, дополнительным оборудованием, не поставляемым производителем автомобиля;
- на проведение работ, включенных в перечень периодического обслуживания, таких как уборочно-моечные, заправочные, контрольно-регулирующие, крепежные и техническое обслуживание;
- на транспортные средства, спидометры которых самовольно заменены (счетчик пройденного пути) или на которых невозможно определить действительный пробег транспортного средства;
- на дополнительные расходы, включающие расходы по эксплуатации автомобиля и другие издержки.

Таблица 1

Периодичность технического обслуживания ВАТС

Наименование ТО	Сроки проведения ТО
ТО-0	Не позднее 6 месяцев или 3000 км после приема-передачи автомобиля (в зависимости от того, что наступит раньше)
ТО-1	Не позднее 12 месяцев или через 10000 км после приема-передачи автомобиля (в зависимости от того, что наступит раньше)
Последующие ТО	Не позднее чем через 12 месяцев или через 10 000 км после предыдущего ТО (в зависимости от того, что наступит раньше)

Таблица 2 Периодичность осмотра кузова на ВАТС (с отметками в Сервисной книжке)

Номер осмотра	Сроки проведения Осмотра
Осмотр - 1	Во время проведения предпродажной подготовки (и при передаче автомобиля покупателю)
Осмотр - 2	Не позднее 6 месяцев или 3000 км после приема-передачи автомобиля (в зависимости от того, что наступит раньше)
Последующие Осмотры	Согласно регламенту, указанному в Сервисной книжке

Для поддержания транспортного средства в технически исправном состоянии, а также продления срока эксплуатации необходимо регулярно проводить техническое обслуживание автомобиля, как

указано в «Регламенте технического обслуживания» сервисной книжки и таблицах 1 и 2 настоящего приложения. При прохождении очередного технического обслуживания, перепробег автомобиля не должен превышать 30 (тридцати) дней или 1000 (тысячи) км.

Перечисленные ниже условия являются тяжёлыми условиями эксплуатации:

- частые поездки на короткие расстояния (менее 10 км);
- холостой ход в течение длительного времени и/или вождение на малой скорости в условиях пробок;
- езда по грунтовым дорогам;
- езда по холмистой или гористой местности;
- вождение в сложных городских условиях, когда температура воздуха на улице регулярно достигает 32°C или выше;
- эксплуатация в качестве такси, автомобиля оперативной или дежурной службы, автомобиля службы доставки или учебного;
- частая эксплуатация при отрицательной наружной температуре;
- хранение автомобиля в жёстких (под навесом) и очень жёстких (на улице) условиях.

В связи с этим при эксплуатации автомобилей (ВАИС) некоторые процедуры технического обслуживания должны производиться чаще, а именно через 6 (шесть) месяцев или 5000 (пять тысяч) км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

Эксплуатация автомобиля с прицепом запрещена.

8.3. Гарантия на шины

Гарантия на автомобильные шины осуществляется производителями шин. Все вопросы, связанные с гарантией на шины, установленные заводом-производителем, должны регулироваться Дилером, действующим от имени владельца автомобиля, и ближайшим уполномоченным представителем соответствующего изготовителя шин.

9. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

9.1. Гарантийный ремонт проводится при условии предъявления Дилеру требований об устранении дефектов производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) соответствующего автомобиля в пределах гарантийного срока, указанного в п.п. 5.1 настоящего положения. Рассмотрение рекламации проводится путем проверки Дилером соблюдения потребителем (владельцем) требований Руководства по эксплуатации и его права на гарантийный ремонт при наличии правильно оформленной сервисной книжки, а устранение дефекта - при подтверждении обоснованности рекламации.

9.2. Все предъявляемые владельцем автомобиля претензии заносятся в заявку на ремонт и служат основанием для открытия рабочего заказ-наряда. Перечень работ, подлежащих выполнению, определяется после осмотра автомобиля, диагностики его проблемных узлов и определения виновной стороны. По завершении работ при подтверждении оснований для проведения гарантийного ремонта составляется гарантийный заказ-наряд. В течение 3 (трех) дней данные заказ-наряда заносятся в гарантийный раздел интернет-портала (web-портала) для проверки Дистрибьютором.

9.3. В начале месяца Дилер распечатывает из гарантийного портала документы и направляет их в адрес Дистрибьютора или направляет Дистрибьютору через электронный сервис «Контур Диадок» в сроки, указанные в п.п. 10.1, 10.2 настоящего положения.

9.4. Перечень документов, должен содержать (порядок расположения документов должен быть таким, как он перечислен ниже):

а) Акт выполненных работ по гарантии (Акт по принятым рекламациям) (2 (два) экземпляра), утвержденного руководителем и содержащего оттиск печати Дилера (печатная форма из интернет-портала (web-портала), раздел «Сервис»), если документы направляются через интернет сервис «Контур Диадок», то Акт выполненных работ по гарантии (Акт по принятым рекламациям) в 1 (одном) экземпляре необходимо загрузить в интернет сервис «Контур Диадок», формализовать и подписать, направить на ООО БАИК РУС в отдел гарантии;

б) Отчет по принятым рекламациям, утвержденный руководителем и содержащий оттиск печати Дилера (печатная форма из Интернет-портала (web-портала), раздел «Сервис»), если документы направляются через интернет сервис «Контур Диадок», то Отчет по принятым рекламациям в 1 (одном)

экземпляре необходимо загрузить в интернет сервис «Контур Диадок», направить на ООО БАИК РУС в отдел гарантии;

в) Счёт-фактуру (для дилеров, работающих с НДС), если документы направляются через интернет сервис «Контур Диадок», то счёт-фактуру необходимо создать в интернет сервисе «Контур Диадок», формализовать и подписать, направить на ООО БАИК РУС в отдел гарантии;

9.5. В случаях обращения к Дилеру автовладельца, приобретшего автомобиль у другого Продавца (не зависимо от месторасположения и статуса), Дилер обязан:

а) проверить наличие и правильность заполнения сервисной книжки у владельца автомобиля, а также информацию по автомобилю в Интернет-портале (web-портале), раздел «Сервис»;

б) в случаях, указанных в п.п. 9.7 оформить запрос в виде предварительного одобрения в Гарантийном портале;

в) при положительном ответе Дистрибьютора на запрос, произвести гарантийный ремонт данного автомобиля;

г) оформить рекламацию(заявку) из предварительного одобрения в соответствии с требованиями, указанными в данном Соглашении.

9.6. Проведение некоторых видов работ по гарантийному ремонту требует предварительного одобрения со стороны Дистрибьютора. Рекламации на устранение дефектов, требующие предварительного одобрения, без него не принимаются. Дистрибьютор рассматривает заявления Дилера на получение указанных одобрений с технической точки зрения для предотвращения выполнения излишних работ в результате неправильной диагностики и прочих нежелательных последствий, возникающих при принятии персоналом Дилера неверных решений.

9.7. Предварительному одобрению подлежат:

а) ремонт или замена двигателя;

б) ремонт или замена МКПП, АКПП;

в) ремонт или замена рулевого механизма;

г) замена электронных блоков управления;

д) механические ремонтные работы, при общей сумме ремонта более 10000 рублей;

е) любые работы, производимые с экстерьером и интерьером автомобиля;

ж) замена узла, если неисправна деталь, поставляемая отдельно от узла;

з) использование ремонтной операции, отсутствующей в справочнике «Нормативы затрат времени»;

и) ремонт или использование услуг, производимых третьими лицами;

к) закупка запасных частей у сторонних поставщиков;

л) при устранении заводского дефекта на автомобиле, хранящемся на складе Дилера, с предоставлением сканированной копии ОУПТС при транспортировке автомобиля, составленного при приёме автомобиля у перевозчика;

м) ремонт ЛКП.

Когда по определенным причинам при гарантийном ремонте требуются иные детали, закупленные у сторонних поставщиков, они должны быть письменно утверждены Дистрибьютором до их применения. Для утверждения деталей, закупленных у сторонних поставщиков, должен подаваться запрос (предварительное одобрение) с указанием убедительной причины использования деталей, закупленных у сторонних поставщиков, вместе со сканированными копиями документов, подтверждающих закупку деталей. Возмещение по гарантийной претензии с применением неутвержденных деталей Дистрибьютор не осуществляет. Все претензии по использованию деталей не должны включать в себя коэффициент наценки на детали, а цена деталей, приобретенных у поставщиков, не одобренных Дистрибьютором, не должна превышать цены оригинальных деталей Дистрибьютора. Поскольку дефектные детали, приобретенные у поставщиков, не одобренных Дистрибьютором, не покрываются гарантией, Дилер должен составлять гарантийные соглашения с поставщиками этих деталей. Повреждения деталей, вызванные дефектами материала деталей или качеством работы Дилера, гарантией не покрываются.

9.8. Для получения предварительного одобрения Дилер должен заполнить форму запроса в гарантийном портале с описанием проблемы и фотографиями, отражающими дефект автомобиля. Требования к фотографиям:

а) чётко отражать дефект автомобиля;

б) размером не более 5.0 Мб;

в) должны быть размещены в гарантийном портале, приложением к документам предварительного одобрения ремонта;

г) соответствовать требованиям указанных в п.9.10.

Предварительное одобрение ремонта оформляется в течение 3 (трех) календарных дней после получения результатов диагностики.

9.9. При получении одобрения (запрос считается одобренным при присвоении ему соответствующего статуса) Дилер должен использовать это предварительное одобрение для создания рекламации. Одобренное предварительное одобрение не является подтверждением проведенного гарантийного ремонта.

9.10. Перечень документов, подлежащих к внесению в гарантийный портал при создании рекламации по гарантийному ремонту и рекламации по предварительному одобрению ремонта:

- Заказ-наряд;
- Документы по субподряду и эвакуации;
- 2 внешних фото автомобиля с двух углов по диагонали;
- Фотографии информационных табличек VIN (российский и китайский VIN, требуются фото только табличек расположенных на стойке);
- Фотографии одометра (на момент обращения и на момент завершения ремонта);
- Фотография расположения неисправной детали на автомобиле;
- Фотография замененной детали;
- Фотография диагностического сканера (выбрать пункт меню проверка системы, так что бы на сканере был виден VIN, фотография сканера необходима при любом случае и не зависимо от характера неисправности);
- Фотографии дефекта и видео запись проявление дефекта;
- При дефектах ЛКП дополнительно требуется сделать фотографию общий вид детали с дефектом, отметив на фотографии место дефекта и фотографии дефекта в макросъемке, фотографии подготовки детали к окрасу.

10. СРОКИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ОБРАБОТКИ РЕКЛАМАЦИЙ

10.1. Дилер ежедневно, выполняя работы по гарантийному ремонту автомобилей, оформляет гарантийные требования, занося данные в интернет-портал (web-портал), раздел «Сервис». Заявки оформляется в течение 3 (трех) суток после окончания ремонта. В день завершения гарантийных работ за отчетный месяц в Интернет-портале (web-портале) формируется Акт и Отчет по принятым рекламациям (приложение А настоящего положения). Предоставление пакета документов для возмещения гарантийных затрат Дилера производится в сроки, указанные в таблице 3.

10.2. Дистрибьютор, получив указанные документы с 10 (десятого) по 20 (двадцатое) число месяца, следующего за отчетным, производит их обработку и принимает решения по каждому Акту. С 21 (двадцать первого) числа по последний день месяца, следующего за отчетным, производится оплата подтвержденных рекламаций.

Таблица 3 График предоставления и обработки документов по гарантийному ремонту

Оформление рекламационных документов	Представление документов дистрибьютору	Обработка документов и принятие решений	Оплата подтвержденных рекламаций
С первого числа по последний день месяца	до 08 числа месяца, следующего за отчетным	с 08 по 20 число месяца, следующего за отчетным	с 21 числа по последний день месяца, следующего за отчетным

10.3. В случае несогласованных с Дистрибьютором действий, а также несвоевременного предоставления отчётности, предусмотренной настоящим положением, затраты за выполненный гарантийный ремонт Дилеру возмещаться не будут.

11. ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

11.1. Возмещение затрат на гарантийный ремонт, при условии, что ранее оригинальные запасные части были закуплены у Дистрибьютора, производится согласно стоимости оригинальных запасных частей, указанных в накладной Дистрибьютора. В противном случае расходы на гарантийный ремонт, проведенный при использовании любых запасных частей, приобретенных не у Дистрибьютора, возмещаться не будут.

11.2. Затраты на местные материалы, такие как масло, смазка, охлаждающая жидкость, тормозная жидкость возмещаются по гарантии только тогда, когда они должны были использоваться при проведении гарантийных работ. Долив или замена технических жидкостей, необходимых для регулярного технического обслуживания автомобиля, по гарантии не возмещается.

11.3. Дилер не несёт расходы по демонтажу и монтажу деталей при устранении недостатков качества во время гарантийного ремонта, кроме случаев, когда такие работы были вызваны установкой на автомобиле деталей, не предусмотренных комплектацией автомобиля.

11.4. Возмещение стоимости ремонтных работ производится согласно нормам времени, установленным справочником «Нормативы затрат времени». Соответствующий норматив умножается на ставку нормо-часа, стоимость которого составляет 1200 (одна тысяча двести) рублей с НДС.

Расчёт стоимости ремонта лакокрасочного покрытия (ЛКП) производится из расчёта 2400 (две тысячи четыреста) рублей с НДС за один нормо-час. В стоимость одного нормо-часа добавлен поправочный коэффициент 2 (два), включающий стоимость ЛКМ (лакокрасочных материалов) и стоимость рабочей операции, согласно справочнику, «Нормативы затрат времени». Таким образом, при расчёте стоимости ремонта ЛКП будут использоваться только коды рабочих операций, без расходных материалов.

11.5. При отсутствии норматива трудоёмкости в справочнике, Дилер делает запрос Дистрибьютору на определение количества нормо-часов по указанному виду работы.

11.6. В отношении трудоёмкости по позициям, не отражённым в справочнике «Нормативы затрат времени», Дистрибьютор принимает окончательное решение на основе собственной оценки.

11.7. Взаиморасчёты за выполненные работы (услуги), оригинальные запасные части и материалы производятся в течение 30 (тридцати) дней после предоставления Дилером счёта за выполненный гарантийный ремонт, подтверждённый Дистрибьютором.

11.8. В случае проведения Дилером ремонта после истечения соответствующего срока гарантии или превышения гарантийного пробега, установленного в п.п. 5.1 настоящего положения, Дистрибьютор не оплачивает (не возмещает) соответствующие издержки (расходы) на проведение такого ремонта. Компенсация стоимости оригинальных запасных частей и материалов в объёме фактических расходов на ремонт осуществляется за счёт Дилера, который, в свою очередь, может возложить эти расходы на потребителя.

11.9. Дистрибьютор не компенсирует расходы, связанные с проверкой, наладиванием, настройкой и прочими подобными работами, при выполнении процедуры предпродажной подготовки, а также убытки, связанные с недостаточным или некорректным выполнением данной процедуры.

11.10. Дистрибьютор не компенсирует Дилеру и/или потребителю (владельцу) средства, затраченные на транспортировку неисправного автомобиля, не подлежащего гарантийному ремонту.

11.11. Дистрибьютор не компенсирует моральные и материальные издержки, понесённые потребителем (владельцем), вызванные вынужденным простоем автомобиля во время проведения процедур, связанных с гарантийным ремонтом.

11.12. Компенсация расходов по гарантийному ремонту производится путем перечисления Дистрибьютором денежных средств на расчетный счет Дилера или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

11.13. Если Дилер не может провести некоторые виды работ по гарантийному ремонту самостоятельно, то он может поручить их третьему лицу, имеющему, в случаях, предусмотренных законодательством, разрешение на данный вид деятельности. Стоимость работ, выполняемых третьим лицом, должна быть согласована с Дистрибьютором посредством предварительного письменного

одобрения. В таком случае Дилеру будет возмещена стоимость ремонта, выполненного третьими лицами, согласно условиям, прописанных п.п. 9.7 настоящего положения.

11.14. Компенсация стоимости работ не может превышать стоимости ремонтных работ, производимых по гарантии Дилером, рассчитанных исходя из ставки оплаты нормо-часа, установленной для Дилера, и затрат рабочего времени из справочника "Нормативы затрат времени" и гарантийного раздела интернет-портала (web-портала), раздел «Сервис». Разница между суммой, подтвержденной Дистрибьютором, и суммой по счёту третьего лица (образующаяся в связи с тем, что расценки третьего лица могут быть выше) покрывается Дилером. Компенсация стоимости деталей не может превышать стоимость оригинальных запасных частей у Дистрибьютора в соответствии с действующей на момент ремонта ценой Дистрибьютора.

11.15. В случае проведения гарантийного ремонта третьим лицом, Дилер должен разместить в заявке на ремонт копию заказа-наряда на ремонт, выданного третьим лицом, акт выполненных работ между Дилером и третьим лицом.

11.16. Если согласование произведено не было, либо Дилером не представлены документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и фактическую оплату выполненных работ Дилером, расходы возмещаться не будут.

11.17. Информация, представленная Дилером в интернет-портале (web-портале) (дата начала гарантии, история ремонтов и технического обслуживания и т.д.) рекламационных документах, необходима для решения вопроса о правомерности гарантийного ремонта и возмещения стоимости работ и деталей Дистрибьютором. Кроме того, эта информация помогает Дистрибьютору правильно оценивать надежность поставляемой продукции и находить пути улучшения качества.

11.18. Урегулирование гарантийных вопросов осуществляется на основе Актов выполненных работ.

Все документы заверяются печатью таким образом, чтобы отпечаток печати не закрывал подписи и другую информацию.

11.19. Оформление заказа-наряда.

Каждый экземпляр заказ-наряда обязательно должен содержать следующие сведения:

Информацию о Дилере:

- организационно-правовая форма юридического лица;
- наименование юридического лица;
- местонахождения и адрес, телефон;

В графе «Заказчик» указываются данные физического лица, владельца транспортного средства:

- ФИО (полностью), адрес проживания, телефон.

В случае, если заказчиком является юридическое лицо, необходимо указать организационно-правовую форму, наименование организации, юридический адрес, телефон, ФИО доверенного лица, и копию доверенности на представителя.

Графа «Плательщик»: ООО "БАИК РУС"

В случае если ремонтные работы выполняются третьим лицом, необходимо предоставить акт выполненных работ между третьим лицом и заказчиком, включающим:

- дату открытия заказа-наряда;
- сведения об автомобиле (марка, модель, VIN, пробег, дата продажи, номерной знак);
- перечень выполненных работ для устранения дефектов автомобиля, коды выполненных операций и затраченное время;
- перечень запасных частей с их каталожными номерами и материалов, израсходованных при выполнении ремонта, их стоимость и общая сумма;
- фамилия приемщика и его подпись;
- дату обращения владельца с требованием об устранении обнаруженных им дефектов автомобиля (должна совпадать с датой оформления заявки на ремонт);
- причину обращения Клиента;
- дату передачи владельцем автомобиля в ремонт для устранения дефектов;

- дату устранения дефектов (дату окончания работ по автомобилю);
- согласование сроков ремонта с обязательной фразой: «максимальный срок ремонта составляет 45 дней» с подписью владельца;
- поле для возможного продления срока ремонта с формулировкой: «срок ремонта автомобиля продлен на ____ дней по причине _____ дата и подпись владельца»;
- дату выдачи автомобиля владельцу по окончании устранения дефектов. Рядом с полем даты предусмотреть поле подписи владельца;
- оттиск печати Дилера;
- подпись владельца, подтверждающую выполнение работ, указанных в заказ-наряде.

Все копии предоставляемых документов должны быть заверены печатью и надписью (штампом) «копия верна», подписью и расшифровкой подписи.

Заказ-наряд необходимо регистрировать с обязательной индикацией, указывающей, что заказ-наряд является гарантийным или связан с другими видами работ, оговоренными в Соглашении.

11.20. Оформление гарантийной заявки

По окончании гарантийного ремонта после выдачи автомобиля клиенту в течение 5 дней составляется гарантийная заявка в гарантийном портале, раздел «Сервис». В одной заявке может быть указана только одна претензия. При наличии нескольких, отличающихся друг от друга проблем (дефектов ЛКП или механических неисправностей) должны подготавливаться отдельные формы заявки для каждой претензии в соответствии с причиной неисправности.

Дилер отвечает за полноту и достоверность информации, содержащейся в заявке.

Правила заполнения заявки описаны в инструкции интернет-портала (web-портала).

Графа «Решение Дистрибьютора» заполняется Дистрибьютором. При неправильном и/или недостаточном оформлении заявки возвращается Дилеру. При этом в графу вписывается причина, либо наименование причины, код возврата. Срок исправления возвращенной Дилеру рекламации не должен превышать 3 дней с момента возвращения рекламации Дистрибьютором, отклоненные Дистрибьютором из-за несоответствия требованиям порядка подачи и рассмотрения рекламаций, сопровождаются комментариями, либо наименованием причины.

Заявки, предоставляемые Дилером, могут быть урегулированы во время их обработки. Урегулированные рекламации сопровождаются Комментариями, либо кодами.

Урегулированные рекламации отмечаются одобрением.

11.21. Оформление отчета по принятым рекламациям. В обязательном порядке должна стоять дата утверждения руководителем Дилера.

11.22. По всем гарантийным заявкам Дистрибьютор принимает окончательное решение, которое приводится в Отчете по принятым рекламациям и Акте выполненных работ.

11.23. Вариант Акта выполненных работ (на бумажном носителе) подписывается ответственным лицом Дилера заверяется печатью, регистрируется и вместе с другими рекламационными документами представляется Дистрибьютору для проверки и принятия решения по затребованной сумме.

11.24. Возвращенные рекламации

В случае, когда документы неправильно подготовлены или в них отсутствует требуемая для Дистрибьютора необходимая определенная информация, они могут быть возвращены Дилеру. В каждом случае возврата будет стоять пояснение, указывающее на недостатки в оформлении, которые следует устранить в течении 3 дней с момента возвращения рекламации дилеру.

11.25. Отклоненные рекламации

Заявки, отклоненные Дистрибьютором из-за несоответствия требованиям Порядка подачи и рассмотрения рекламаций, сопровождаются пояснениями дистрибьютора.

11.26. Хранение дефектных деталей

Все детали, узлы и агрегаты (далее - Детали), ставшие причиной гарантийных претензий и замененные Дилером, переходят в собственность Дистрибьютора. Они должны храниться в оригинальной упаковке не менее 6 (шести) месяцев с момента утверждения гарантийных затрат или до их утилизации по указанию Дистрибьютора. По истечении 6 (шести) месяцев Дилер может сделать запрос Дистрибьютору на утилизацию гарантийных деталей.

11.27. Дефектные детали должны быть упакованы в оригинальную упаковку, снабжаться ярлыками (приложение Г настоящего положения) с полным описанием дефектов и храниться на складе дефектных деталей, отдельно от новых запасных частей.

Печатная форма ярлыка должна быть сформирована из одобренной заявки в интернет-портале (web-портале), раздел «Сервис».

Складская система должна способствовать безупречному хранению и быстрому нахождению (не более 5 минут при проверке дистрибьютором или уполномоченным лицом дистрибьютора) деталей при проведении проверок или осуществлении возврата Дистрибьютору.

Ярлык должен обеспечивать сохранность и разборчивость надписей в течение всего срока хранения детали.

11.28. Дефектные детали, проверенные представителями Дистрибьютора, или детали, срок хранения которых истёк и Дистрибьютору направлен запрос на утилизацию, с разрешения Дистрибьютора, могут быть утилизированы Дилером.

11.29. После получения разрешения на утилизацию дефектных деталей Дилер организует процесс утилизации дефектных деталей, составляет акт списания товарно-материальных ценностей, замененных по гарантии в 2 (двух) экземплярах (приложение Д), который подписывается членами комиссии и утверждается руководителем Дилера. Один экземпляр акта отправляется в адрес Дистрибьютора, другой хранится у Дилера.

11.30. Отсутствие или непредставление Дилером деталей, указанных в гарантийных претензиях и предназначенных для проверки и/или уничтожения (утилизации), является основанием для отказа в возмещении Дилеру стоимости гарантийного ремонта, включающей стоимость данных деталей и соответствующих работ. В случаях, когда стоимость ремонта уже возмещена Дистрибьютором, Дилер обязан осуществить возврат денежных средств, полученных им в качестве возмещения затрат по реклакации, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения от Дистрибьютора требования о возврате таких денежных средств. Те же санкции будут применены, если предназначенная к утилизации деталь утилизирована не была и на складе отсутствует, либо отсутствуют (не представлены) подтверждающие документы.

11.31. По требованию Дистрибьютора, Дилер должен хранить конкретные дефектные детали, указанные Дистрибьютором, даже по истечении срока хранения.

11.32. Дистрибьютор имеет право требовать возврата любых и всех деталей, по которым Дилер предъявляет претензии, для сбора информации о продукции, оценки обоснованности гарантийных претензий и изучения выполненных операций в ходе гарантийных ремонтов.

11.33. По требованию Дистрибьютора рекламационные детали, узлы и агрегаты должны быть отправлены Дистрибьютору в упаковках, не допускающих возможных повреждений при транспортировке. Каждая упаковка должна снабжаться Списком дефектных деталей в качестве упаковочного листа (приложение Б настоящего положения). Возврат затребованных деталей осуществляется наиболее экономичным или иным способом, согласованным с Дистрибьютором.

11.34. Дилер должен уведомить Дистрибьютора об отправке затребованных деталей немедленно после её проведения.

12. ТЕХНИЧЕСКИЙ АУДИТ (ПРОВЕРКА ДИЛЕРА)

12.1. Дистрибьютор сохраняет за собой право проверять гарантийные претензии Дилера, а также все документы, связанные с оформлением гарантийных претензий.

12.2. Вся первичная учетная документация по рекламационной работе хранится у Дилера в течение 10 (десяти) лет с даты утверждения руководителем Дилера листа гарантийных затрат.

Такие документы включают в себя:

– все документы касательно истории автомобиля, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства и специальных разделов сервисной книжки, а также офисные и кассовые копии всех оплаченных клиентом внутренних заказов;

- копии листов утверждения гарантийных затрат, рекламационных бюллетеней;
- копии предварительных одобрений;
- копии счетов по ремонтным работам, выполненным субподрядчиками;
- оригиналы приемо-сдаточных актов (заявок на ремонт);
- оригиналы заказов-нарядов на ремонт;
- оригиналы актов сдачи-приёмки работ;
- оригиналы документов, подтверждающих приобретение запасных частей и местных материалов.

12.3. При техническом аудите Дистрибьютор проверяет подлинность поданных гарантийных претензий.

12.4. Все уполномоченные представители Дистрибьютора имеют право проводить экспертизу, аудит и получать копии счетов и документов, которые должны вестись Дилером.

12.5. Дилер должен предоставить всю информацию, какую может потребовать представитель Дистрибьютор, предоставить доступ к соответствующим документам и в целом сотрудничать с представителями Дистрибьютора в ходе выполнения проверки.

12.6. Само по себе проведение проверок не означает, что деятельность ведётся ненадлежащим образом, но при обнаружении каких-либо фактов ненадлежащего осуществления гарантийных процедур, Дистрибьютор вправе взыскать с Дилера денежный штраф в размере стоимости выявленного нарушения гарантийного обязательства.

12.7. По итогам каждого Технического аудита составляется протокол гарантийного аудита (образец приведен в приложении Е настоящего положения), который подписывается представителем Дистрибьютора и представителями Дилера (инженером по гарантии, руководителем сервиса, руководителем Дилера предприятия).

12.8. О предстоящем Техническом аудите Дилер должен быть уведомлен не позднее, чем за 3 (три) суток.

12.9. Контроль исправления недостатков производится не ранее двух месяцев после завершения предыдущей проверки.

12.10. Факты нарушений устанавливаются на основании:

- добровольного письменного признания Дилером допущенного нарушения;
- совместного акта, подписанного уполномоченными представителями Дилера и Дистрибьютора, в котором указывается допущенное нарушение;
- протокола (заклучения) Технического аудита, осуществленного Дистрибьютором.
- одностороннего акта Дистрибьютора;
- иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

На основании одного из указанных документов производится удержание соответствующих сумм штрафной неустойки путем зачета любых платежей от Дилера Дистрибьютору.

13. ОТЗЫВНАЯ КАМПАНИЯ

13.1. Отзывная кампания может проводиться по указанию Дистрибьютора с целью выявления, корректировки и устранения возможностей возникновения неисправностей, связанных с безопасной эксплуатацией автомобиля при наличии дефекта производственного характера, и/или иных серьезных технических проблем, которые могут негативно повлиять на эксплуатацию автомобиля.

13.2. Дилер несет ответственность за выполнение необходимых работ в рамках Кампании на всех вовлеченных автомобилях, включая автомобили, хранящиеся на складе перед их продажей, а также за уведомление владельцев уже проданных автомобилей, на которые распространяется Кампания.

13.3. Дилер должен также провести все необходимые мероприятия по проверке и выполнить работы по корректировке всех автомобилей, на которые распространяется действие Кампании, независимо от того, где эти автомобили были приобретены. Дилер несет полную ответственность за последствия, вызванные не проведением Отзывной кампании, на автомобилях, внесенных Дистрибьютором в список автомобилей, подлежащих обслуживанию в процессе Отзывной кампании, владельцы которых обратились для обслуживания или ремонта.

13.4. Для того чтобы завершить деятельность по каждой Кампании в как можно более короткий срок, Дилер должен установить связь, по телефону или персонально, с каждым владельцем автомобиля, который не отреагировал на первоначальное уведомление в течение разумного периода времени. При необходимости Дилер от имени и по поручению Дистрибьютора должна представить все необходимые документы, связанные с проводимой Кампанией, соответствующим уполномоченным органам. Дилер обязан предпринять все возможные усилия по приглашению владельцев автомобилей, указанных Дистрибьютором для выполнения Отзывной кампании. Дилер направляет за свой счет письменные уведомления в адрес владельца Продукции (Почтой России с описью вложения), с обязательным согласованием текста уведомления с Дистрибьютором.

13.5. Материальные затраты и/или иные последствия, явившиеся результатом невыполнения Дилером предписаний Дистрибьютора в части кампаний по доработке товара, не подлежат возмещению Дистрибьютором.

13.6. Дистрибьютор обязан уведомить Дилера о Кампании по доработке товара посредством направления в адрес Дилера информационного письма, директивы или бюллетеня о проведении отзывной кампании Товара.

13.7. Информационное письмо содержит следующую информацию:

- Номер Кампании и описание проблемы, устраняемой Кампанией.
- Информация об автомобилях, на которые распространяется действие Кампании – перечень или диапазон идентификационных номеров автомобилей и прочие конкретные данные, например, тип кузова, наличие определенных опций или аксессуаров (при необходимости).
- Детали, требуемые для выполнения работ, и способ их получения.
- Процедура проверки и / или устранения проблемы.
- Инструкции для Дилера по обращению со снятыми деталями (возврат или хранение, при необходимости).
- Описание процедуры подачи гарантийных рекламаций, включая нормативы рабочего времени и номер рабочей операции по данной Кампании.

13.8. В зависимости от конкретной ситуации, Дистрибьютор должен обеспечить Дилера деталями и материалами, необходимыми для выполнения работ. В таком случае необходимые детали и/или материалы будут поставляться в соответствии с процедурой, которая определяется Дистрибьютором в качестве наиболее эффективного способа поставки.

13.9. В некоторых случаях, однако, может оказаться, что более эффективным является использование деталей и/или материалов, поставляемых местными поставщиками. В подобных случаях Дилер получит соответствующее уведомление посредством информационного письма, директивы или бюллетеня и должен будет обеспечить закупку необходимых деталей и материалов у местных поставщиков для своего отдела ремонта и технического обслуживания. Утвержденные Дистрибьютором ФЗЧ и аксессуары, и иные материалы, которые требуются для проведения кампаний по проверке и корректировке, могут быть поставлены Дилеру без его специального разрешения и должны приниматься Дилером.

13.10. Немедленно после получения информационного письма, директивы или бюллетеня Дилер обязан создать и в последующем поддерживать файл Кампании, содержащий информацию о каждом автомобиле, приписанном к Дилеру или отремонтированной им. Для каждой Кампании должен создаваться отдельный файл, который идентифицируется номером Кампании.

13.11. Должны сохраняться все записи, позволяющие установить владельцев автомобилей, с которыми не удалось связаться для проведения необходимых работ. Отчеты о ходе выполнения Кампании должны предоставляться Дистрибьютору ежемесячно.

13.12. После выполнения необходимых работ в рамках Кампании Дилер обязан предоставить рекламацию о возмещении расходов на доработку Товара, используя для этого стандартную форму гарантийной рекламации.

Рекламации в рамках Кампаний по доработке Товара обрабатываются и возмещаются в соответствии с процедурой, изложенной в данном Положении.

14. ПРЕТЕНЗИИ ПОКУПАТЕЛЕЙ

14.1. Дилер обеспечивает эффективное самостоятельное рассмотрение всех претензий, с которыми покупатели обращаются в отношении Продукции в соответствии с Документами, излагающими политику Дистрибьютора по отношениям с покупателями, а также уведомляет Дистрибьютора о любой претензии или просьбе в отношении Продукции, которую Дилер не может успешно разрешить.

14.2. Дилер обеспечивает эффективное самостоятельное рассмотрение всех претензий по вопросам качества сервисного и гарантийного обслуживания. Срок рассмотрения и ответ на претензии, направленные в адрес Дилера с единой горячей линии Дистрибьютора, не должен превышать одного дня.

14.3. Дилер обязуется за свой счет совершать юридические и иные необходимые действия по вопросам Гарантийных рекламаций и Претензий, в частности, рассматривать Претензии, вести необходимую переписку с конечными покупателями и принимать все меры по их урегулированию в досудебном и судебном порядке.

14.4. В случае обращения потребителей с претензиями, связанными с качеством автомобилей, запасных частей, качеством обслуживания и любыми другими претензионными обращениями относительно автомобилей или запасных частей ВАИС Дилер обязуется принимать все претензии от потребителей и всеобъемлюще вести процессы по их полному урегулированию включая, но не ограничиваясь обращениями в судебные органы и ведением судебных процессов.

14.5. Если претензии направлены в адрес Производителя и/или Дистрибьютора, то дилер обязуется полностью вести все процессы по их полному урегулированию включая, но не ограничиваясь, обращениями в судебные органы и ведением судебных процессов после передачи претензии Дистрибьютором и/или Производителем Дилеру.

14.6. Дилер должен незамедлительно предпринимать все меры по урегулированию претензий и незамедлительно информировать Дистрибьютора о статусе рассмотрения претензии, судебного разбирательства.

14.7. За нарушение сроков рассмотрения ответов на претензии покупателей, а равно требований законодательства РФ по обязанностям Дилера как продавца Продукции Дистрибьютора, которые Дилер обязан осуществлять в рамках Дилерского соглашения и Приложений к нему, Дистрибьютор имеет право отказать Дилеру в компенсациях или иного возмещения убытков, неустоек, штрафов любого порядка начисления, а также судебных расходов.

14.8. Возможность компенсационных выплат Дилеру по качеству Продукции, на основании вступивших в законную силу судебных актов РФ, Дистрибьютор рассматривает после завершения спора во всех судебных инстанциях в соответствии с ГПК РФ и АПК РФ.

15. ИСТОЧНИКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

15.1. Источниками информации служат справочники: Руководство по обслуживанию и ремонту, Нормы затрат времени и Каталог запасных частей; Руководство по эксплуатации автомобиля, Сервисная книжка, Сервисные и Технические бюллетени.

15.2. Руководство по техническому обслуживанию и ремонту

Руководства по техническому обслуживанию и ремонту составлены таким образом, чтобы их можно было использовать в качестве справочника для технических специалистов или в качестве пошаговой инструкции для начинающих. Руководства разработаны для получения и развития практических навыков на рабочих местах в подразделениях технического обслуживания.

15.3. Руководство по эксплуатации автомобиля

Руководство по эксплуатации автомобиля составляется преимущественно для покупателя нового транспортного средства. В нем содержатся инструкции по использованию инструментов и приборов управления, ежедневному обслуживанию, рекомендации по применяемым горюче-смазочным материалам, перечень и периодичность работ по техническому обслуживанию, меры предосторожности и т.д.

Руководство по эксплуатации должно передаваться покупателю каждого нового автомобиля. На это издание следует обратить внимание владельца при продаже нового автомобиля.

15.4. Сервисная книжка

Каждый новый автомобиль должен поставляться с корректно заполненной сервисной книжкой, в которой содержится информация об условиях гарантии и содержаться основные рекомендации по техническому обслуживанию автомобиля.

Дилер при продаже автомобиля обязан объяснить потребителю условия гарантии, обязанности сервисного центра и проинформировать потребителя о необходимости внимательного изучения содержания сервисной книжки, а также предоставления её при каждом обращении в сервисный центр для выполнения ремонта или технического обслуживания.

15.5. Справочник «Нормативы затрат времени»

Справочник содержит нормы времени, необходимые для расчета выполнения операций технического обслуживания и ремонта, и обязателен к использованию Дилером для расчета за выполненные работы перед потребителем.

15.6. Каталог запасных частей

Каталог запасных частей предоставляет информацию о запасных частях и материалах, использующихся для технического обслуживания и ремонта автомобилей производства ВАИС.

15.7. Технический бюллетень

Технические бюллетени отправляются Дилеру по мере необходимости. В них содержится важная для Дилера и персонала сервисного центра информация об обслуживании автомобиля, т.е. информация по

новым методам технического обслуживания, технические данные, диагностические процедуры, методы устранения неполадок и иная служебная информация.

Технические бюллетени относящиеся к вопросам Гарантии доступны к ознакомлению в портале Гарантия. В обязанности дилера входит доведение информации, указанной в бюллетенях до всех заинтересованных сотрудников, занимающихся обслуживанием автомобилей. Дилер несет ответственность перед потребителем и Дистрибьютором за некачественное и несвоевременное выполнение регламента, указанного в техническом бюллетене.

Приложение А

ОТЧЕТ ПО ПРИНЯТЫМ РЕКЛАМАЦИЯМ № НМР - 00000

Наименование ДЦ: ООО "Дилер"
Период:

№ заявки	№ заказ-наряда	VIN номер	Работы	Субподряд	Запчасти	Итого

Всего одобрено гарантийных рекламаций: 2 шт.

За выполненные работы

За замененные запасные части

За субподрядные работы

ИТОГО ПО ОТЧЕТУ

в том числе НДС

Данный отчет является информационным для Дилера. Окончательным фактом признания Дистрибьютором правильности и точности гарантийного ремонта является получение утвержденного пакета документов в течении 15 дней с момента получения отчета. В случае не предоставления утвержденного пакета в указанный срок, месячный отчет аннулируется в одностороннем порядке и Дистрибьютор не признает ни каких финансовых обязательств перед дилером за оказанные услуги по ремонту.

Исполнитель

ФИО

Подпись

МП

Приложение Б

(Образец бланка списка дефектных деталей)

Список дефектных деталей

ООО " _____ "

№ п.п.	№ заявки	№ заказа-наряда	Дата	№ детали по каталогу

Подпись отправителя _____

(подпись и расшифровка подписи)

Подпись получателя _____

(подпись и расшифровка подписи)

Приложение В

Правила заполнения регистрационных карточек владельцев Сервисной книжки.

1. Регистрационная карточка владельца (далее по тексту Карточка) заполняется представителем Дилера (Продавца).

2. Записи производятся рукописным способом. Все графы Карточки заполняются разборчиво, без помарок и исправлений. В случае внесения ошибочной информации она аккуратно перечеркивается и сверху вписывается правильная информация. Не допускаются нечеткие и неразборчивые записи, требующие расшифровки и дополнительных пояснений.

3. Графы Карточки заполняются все без исключения. Данные, вносимые в графы Карточки, должны содержать:

- Идентификационный номер транспортного средства – VIN автомобиля, состоящий из 17 знаков, например, XWDCHSAC9NXXXXXXXX/LNBSCCAK5NDXXXXXXXX. Просим обратить особое **ВНИМАНИЕ** на внесение данной информации. В случае предоставления неточной или нечитаемой информации данная Карточка принята не будет;

- Модель – модель автомобиля;

- Цвет кузова – вносится информация о цвете кузова (код краски).

- Тип и номер двигателя – заносится тип и номер двигателя, например,

A151DC01MXXXXXXXX;

- Дата продажи автомобиля – вносится дата продажи автомобиля (дата начала гарантии);

- Пробег при передаче автомобиля владельцу – показания спидометра (одометра) автомобиля на момент передачи автомобиля покупателю;

- Имя, фамилия владельца – вносится фамилия, имя и отчество покупателя полностью. При продаже юридическим лицам указывается полное наименование юридического лица (представителя по доверенности, приложением копии доверенности), например, ООО «XXXX» или ИП XXXX X X.;

- Адрес владельца – вносится полный адрес проживания покупателя с указанием индекса, области (края), населенного пункта, улицы и дома, например, 141980, Московская обл., г. XX, ул. XX, д. X, корп. X, кв. X, телефон владельца +7(XXX) XXX – XX - XX.

- Подпись владельца - покупатель расписывается, подтверждая тем самым получение им сервисной книжки и передачу ему автомобиля в неповрежденном, полностью укомплектованном и проверенном состоянии, включая все аксессуары;

- Адрес пункта гарантийного обслуживания - вносится информация о полном фактическом адресе пункта гарантийного обслуживания, на который должен обратиться владелец автомобиля для проведения гарантийного ремонта.

- Фамилия и подпись – полное наименование юридического лица Дилера;

- Карточка должна быть заверена подписью представителя и оттиском печати Дилера. Оттиск печати ставится так, чтобы он не закрывал информацию, внесенную в Карточку;

Приложение Г

Образец бланка ярлыка рекламационной детали

Лицевая сторона

Ярлык рекламационной детали	РБ № _____
1) Наименование Дилера _____	
2) Код _____	
3) Модель транспортного средства _____	
4) Идентификационный номер транспортного средства _____	
6) Номер двигателя _____	
6) Номер детали _____	
7) Показание одометра _____	
8) Дата ремонта _____	
9) Ф.И.О. владельца _____	
ООО «БАИК РУС»	

Обратная сторона

Характер неисправности

(впишите подробное, точное происхождение и причину повреждения)

Исполнитель Ф.И.О. _____

Контролер Ф.И.О. _____

Приложение Д

Образец бланка акта списания товарно-материальных ценностей, замененных по гарантии

ООО «_____»

Дата составления

Акт списания товарно-материальных ценностей, замененных по гарантии за период с ---.---.2023 по ---.---.2023

№	№ РБ	№ ЗИН, дата	Каталожный номер	Наименование детали	Кол-во	Стоимость

Мы, нижеподписавшиеся подтверждаем, что все вышеперечисленные детали уничтожены и повторному использованию не подлежат

Должность

Подпись

Расшифровка подписи

Инженер по гарантии

Руководитель отдела запасных частей

Руководитель сервиса

М.П.

Подтверждено

Подпись

Расшифровка подписи

Приложение Е

Образец протокола гарантийного аудита

Протокол гарантийного аудита

Дилер _____ (КОД Дилера _____)

от _____ 202_ года.

Предмет технического аудита	Результат технического аудита
1 Отсутствие замененной детали по выставленной претензии	
2 Отсутствие бланка заказа-наряда на ремонт	
3 Отсутствие ярлыков на одной или нескольких дефектных деталей	Устранить до “__” _____ 20__ г.
4 Неоднократное (более 2-х раз) нарушение пункта 3, или не исправление замечаний в срок	
5 Ярлык не заполнен, заполнен неправильно или информация на ярлыке не читается	
6 Неоднократное (более 2-х раз) нарушение пункта 5	
7 Отсутствие дефекта в замененной детали	
8 Узел заменен целиком, хотя можно было заменить только элементы узла	
9 Неоднократное (более 2-х раз) нарушение пункта 8	
10 Ненадлежащее хранение дефектных деталей (невозможность быстрого нахождения детали, отсутствие отдельного склада замененных деталей по марке VAIC или дефектные детали хранятся в разных местах и т.д.)	
11 Отсутствие электронной базы данных, или отсутствие в базе данных информации по гарантийным ремонтам	
12 Отсутствие в заявке на ремонт подписи механика, и информации о выполненных операциях	
13 Отсутствие документов, подтверждающих выполнение ремонта субподрядчиками	
14 Отсутствие накладных на покупку местных деталей	
15 Неисполнение замечаний, возникших в результате аудиторской проверки в срок	
16 Отсутствие подписи клиента о приемке выполненных гарантийных работ	
17 Не подтверждение потребителем (владельцем) факта выполнения гарантийного ремонта*	

18 Подделка документов, являющихся основанием для возмещения стоимости гарантийного ремонта	-
---	---

Представитель Дистрибьютора** _____

Директор _____

*** Примечание - Дистрибьютор при проведении проверки оставляет за собой право в присутствии Дилера позвонить потребителю (владельцу) и выяснить качество и выполнение гарантийного ремонта Автомобиля, согласно поданной гарантийной претензии.**

Приложение Ж

Журнал проверок автомобилей, содержащихся на хранении

Дата	VIN	Вид осмотра	Ф.И.О. лица проводившего проверку	Перечень выявленных недостатков	Роспись в проведении проверки	Ф.И.О. лица устранившего недостатки	Перечень устраненных недостатков	Роспись в устранении недостатков
1	2	3	4	5	6	7	8	9

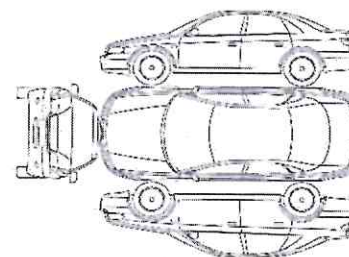
Примечание – Проверке подвергаются не менее 25% содержащихся на хранении автомобилей в неделю.

Приложение 3

Бланк Предпродажной подготовки автомобиля

БЛАНК ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ АВТОМОБИЛЯ

Марка/модель:	
VIN:	
Номер двигателя:	
Показания одометра:	
Код Дилера:	
Дилер:	



Отметить повреждения на
схеме

КУЗОВ		OK	NOK	КОММЕНТАРИЙ
Экстерьер и ЛКП (крепление, вмятины, трещины, царапины, сколы, вспучивание, коррозия, попадание влаги, зазоры, уплотнители)				
1	Капот			
2	Бампер передний/задний			
3	Крылья прав/лев, пер/зад			
4	Двери перед/зад			
5	Крышка(дверь) багажника			
6	Пороги прав/лев			
7	Панель крыши			
8	Остекление, включая зеркальные элементы и люк крыши*			
9	Зеркала наружные			
10	Фары и ДХО*, передние ПТФ*			
11	Задние фонари, задние ПТФ* и дополнительный стоп сигнал			
12	Световые отражатели*			
13	Указатели поворотов в зеркалах			
14	Камеры кругового обзора*			
15	Шины: состояние (вкл. запасное колесо)			
16	Диски: вмятины, царапины и потертости (вкл. запасное колесо)			
17	Хромированные вставки и молдинги*			
18	Пластиковые накладки и молдинги*			
САЛОН		OK	NOK	Комментарий
Интерьер (порезы, трещины, вмятины, прожеги, сколы, потертости, изломы)				
19	Ковровое покрытие			
20	Обшивка панели приборов			
21	Обивка сидений (сиденья, спинки, подголовники)			
22	Обшивка потолка (включая солнцезащитные козырьки)			
23	Обшивка стоек лобового стекла			
24	Обшивка руля			
25	Обшивки дверей/крышки багажника			
26	Обшивка багажника			
27	Обивка подлокотников (переднего, заднего)			
28	Защитное стекло щитка приборов и мультимедийного экрана			
29	Хромированные, пластиковые, обшитые накладки и вставки			
30	Органы управления (рычаги, кнопки, джойстики, педали)			

31	Плафоны освещения салона				
32	Состояние подушек и ремней безопасности				
Механизмы (работоспособность, регулировка, замки, защелки, фиксаторы)					
33	Сиденья				
34	Подголовники				
35	Замки дверей				
36	Ремни безопасности				
37	Подлокотник				
38	Солнцезащитные козырьки				
39	Перчаточный ящик				
40	Люк крыши*				
Оборудование, системы контроля и управления (работоспособность, регулировка)					
41	Стеклоомыватель и стеклоочиститель				
42	Стеклоподъемники				
43	Зеркала заднего вида				
44	Рулевая колонка				
45	Подогрев сидений, руля, стекол и зеркал*				
46	Освещение салона (включая контурную подсветку*)				
47	Освещение органов управления (кнопки, приборы, приборная панель)				
48	Экран мультимедийной системы				
49	Система вентиляции и климат контроля				
50	Звуковой сигнал				
51	USB интерфейс, розетка 12v, беспроводная зарядка*				
52	Органы управления (рычаги, кнопки, сенсорные панели, джойстики, педали)				
53	Лючек и крышка бензобака (уплотнение и фрикционный механизм)				
ВНЕШНИЙ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ			OK	NOK	Коментарий
Внешняя светотехника, индикация (работоспособность, регулировка)					
54	Фары (проверка, регулировка)				
55	Задние фонари				
56	Габаритные огни				
57	Указатели поворотов				
58	Стоп-сигналы				
59	Аварийная сигнализация				
60	Подсветки номерного знака				
61	ДХО*, передние ПТФ*				
Подкапотное пространство (уровни технических жидкостей, состояние)					
62	Масло двигателя				
63	Масло трансмиссии (МКПП, АКПП, CVT, DCT)				
64	Жидкость системы охлаждения				
65	Жидкость гидропривода сцепления*				
66	Жидкость омывателя стекол				
67	Тормозная жидкость				
68	Приводные ремни				
69	Аккумуляторная батарея, включая клеммы (приложить распечатку результата теста)				
70	Шланги, патрубки, трубки и их соединение				
71	Жгуты проводов и их соединения				
Под автомобилем (крепление, люфты, вмятины, трещины, царапины, сколы, вспучивание, коррозия, попадание влаги)					
72	Днище (поверхность, стыки и места креплений кузовных деталей)				
73	Система выхлопа (включая тепловые экраны)				
74	Пыльники, грязезащитные экраны и брызговики (при наличии)				

75	Проверка утечек технических жидкостей и топлива				
76	Компоненты подвески и рулевого управления				
77	Наличие посторонних предметов				
78	Жгуты проводов и их соединения				
Колеса					
79	Колесные гайки (наличие, момент затяжки)				
80	Шины (давление)				
81	Углы установки колес (проверка включая регулировку, распечатка результатов)				
Диагностика					
82	Коды ошибок в электронных блоках (распечатка отчета диагностического сканера)				
ДОРОЖНЫЕ ИСПЫТАНИЯ			OK	NOK	Комментарий
Проверить функционирование, посторонние шумы, отклонения в работе					
83	Запуск двигателя				
84	Стояночная и рабочая тормозная система				
85	Сцепление и переключение передач (МКПП)*				
86	Работа АКПП*				
87	Рулевое управление				
88	Круиз-контроль*				
89	Система контроля слепых зон*				
90	Система контроля удержания полосы*				
91	Система кругового обзора 360**				
92	Система контроля давления в шинах				
ПРОЧЕЕ			OK	NOK	Комментарий
Проверить					
93	Сервисные и отзывные кампании				
94	Руководство по эксплуатации				
95	Сервисная книжка				
96	Комплект ключей				
97	Домкрат				
98	Аварийный знак				
99	Буксировочная проушина				
100	Чистота кузова, салона, отсутствие неприятных запахов				
Количество н/ч -1,4 *Применимо в зависимости от комплектации					

Исполнитель/дата:

—

—

Приложение И

Правила гарантийного ремонта

1. Информация о владельце/автомобиле

Должна содержать VIN автомобиля, комплектацию, дату продажи, пробег, цвет автомобиля, имя и адрес владельца.

2. Ссылки на заказ-наряды

Независимо от того, каким является заказ-наряд - гарантийным, коммерческим или внутренним, заказ-наряды, открытые в один день на один автомобиль, должны иметь перекрестные ссылки.

3. Обращение клиента

Необходимо ясное и точное описание причины обращения клиента с его слов. Неисправности, которые нельзя однозначно определить (периодически появляющаяся неисправность), должны быть идентифицированы персоналом сервисной станции при приёмке автомобиля (жалоба, причина, способ устранения), указание в заказ-наряде причины обращения - со слов клиента. Не допускаются обращения по способу устранения (например: требуется замена, произвести ремонт и т.п.).

4. Согласие клиента

Подпись клиента (расшифровка подписи (ФИО) должна быть на заказ-наряде или прилагаемых документах, в которых клиент просит выполнить какой-либо ремонт, а также на одобрении клиента на выполнение работ в письменной форме до начала выполнения работ. Дополнительные работы должны быть одобрены руководителем сервиса или мастером-консультантом до проведения ремонта.

5. Ведение заказ-наряда

Подписанный мастером-консультантом и владельцем заказ-наряд необходимо отделить от копии, предназначенной для технического персонала, и передать мастеру цеха.

6. Трудоемкость выполнения работ

Мастер-консультант или мастер цеха должен авторизовать трудоёмкость операций по ремонту до начала проведения работ. Подпись и объяснения должны быть внесены в копию заказ-наряда, находящегося в ремзоне.

7. Дополнительный ремонт

При необходимости проведения дополнительного ремонта (ремонт, который не был заявлен клиентом) работы должны быть одобрены руководством сервисной станции до начала их выполнения. Необходимо поставить в известность и клиента, особенно если речь идет о повышении стоимости ремонта. Все изменения, относящиеся к выполнению работ, стоимости работ и запасных частей должны быть согласованы с клиентом в письменной форме.

8. Возврат запчастей.

Запасные части и аксессуары, замененные в рамках гарантийного ремонта, являются собственностью ООО «БАИК РУС». ООО «БАИК РУС» может затребовать и изъять запасные части для проведения проверки.

9. Передача информации

Информация о проведении ремонта, отраженная в копии заказ-наряда находящегося в ремзоне сервиса, должна быть перенесена во все экземпляры заказ-наряда. Дополнительные работы, которые были выполнены сверх заявки клиента, должны быть отражены в счете.

10 Субподрядные работы.

Данные затраты не должны превышать норм, указанных в справочнике рабочего времени. Счета по субподряду должны быть четко обозначены и прикреплены к заказ-наряду.

11 Выбор правильной рабочей операции

Номер рабочей операции должен соответствовать её описанию, указанному в заказ-наряде. Необходимо ставить одну рабочую операцию на один ремонт (для покраски индивидуальных деталей допускается использовать различные рабочие операции).

12. Закрытие заказ-наряда

Заказ-наряд должен быть закрыт в момент подписи документов и передачи автомобиля клиенту.

13. Ведение учёта выполнения работ

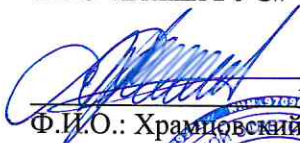
Технический персонал должен фиксировать фактическое время выполнения работ по каждой операции, указанной в заказ наряде.

14. Документы

Пакет документов по гарантийному ремонту должен содержать: Акт приемки автомобиля, заказ-наряд, рабочий лист, акт выполненных работ, копию сервисной книжки (страницы, где произведены отметки), копию свидетельства о регистрации, копию страхового полиса, копию доверенности, копии необходимых документов от субподрядной организации, копии документов подтверждающих закупку запчастей у сторонней организации, необходимые согласования, относящиеся к данному ремонту.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»



Ф.И.О.: Храмцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:
ООО «Империя»



Ф.И.О.: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



О СОБЛЮДЕНИИ НАДЛЕЖАЩИХ СТАНДАРТОВ ПОВЕДЕНИЯ НА РЫНКЕ

1. Применимое право означает любые законы, положения или другие законодательные и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, которые регулируют вопросы противодействия взяточничеству или коррупции, противодействия легализации доходов, полученных преступным путём, вопросы санкций, контроля за импортом или экспортом или вопросы, связанные с торговым эмбарго и которые являются применимыми к любой из Сторон.

2. Санкции означают любые экономические или финансовые санкции или всеобъемлющее экспортное, импортное, финансовое или инвестиционное эмбарго, введенное Российской Федерацией в отношении любой страны, региона, физического лица, компании, организации или судна.

3. ДИЛЕР настоящим подтверждает, гарантирует и соглашается с тем, что ни сам ДИЛЕР, ни его директора, должностные лица, сотрудники или субподрядчики в связи с исполнением настоящего Соглашения: (i) не осуществляли, не осуществляют и не будут осуществлять в течение всего срока действия настоящего ДС, деятельность, которая бы нарушала Применимое право; (ii) не были субъектами расследования или обвинения за любое преступление, связанное с мошенничеством или нарушением Применимого права; (iii) не были отстранены, временно или постоянно или иным образом лишены права на участие в государственных программах закупок, а равно в отношении них не рассматривается такая мера в настоящее время.

4. Ни ДИЛЕР, ни кто-либо из его директоров, должностных лиц или сотрудников не являются объектом Санкций, не принадлежит или не контролируются или не действует от имени любого другого лица или организации, которые являются объектом Санкций.

5. На протяжении всего срока действия настоящего ДС, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения настоящего ДС, ДИЛЕР обязуется сохранять любую информацию и записи на любых информационных носителях, связанные с настоящим ДС, а также обеспечить доступ к ним ДИСТРИБЬЮТОРА или уполномоченных ДИСТРИБЬЮТЕРОМ третьих лиц, для проверки и аудита (при условии письменного уведомления ДИЛЕРА) со стороны ДИСТРИБЬЮТОРА или любого третьего лица - представителя в течение рабочего дня, согласно трудовому законодательству Российской Федерации.

6. ДИСТРИБЬЮТОР может немедленно расторгнуть настоящее ДС, если она по своему собственному усмотрению определит, что ДИЛЕР нарушил свои обязательства, предусмотренные настоящим Приложением. В случае такого расторжения, ДИЛЕР не имеет права требовать компенсацию или любое дополнительное вознаграждение, независимо от каких-либо действий или соглашений с дополнительными третьими лицами, заключенными до такого расторжения.

7. Независимо от каких-либо других положений настоящего ДС, ДИЛЕР полностью возмещает ДИСТРИБЬЮТОРУ убытки, ущерб, а равно иные потери и расходы (включая, но не ограничиваясь, судебными издержками) и расходы, понесенные ДИСТРИБЬЮТОРОМ или присужденные ей в результате любого нарушения настоящего раздела ДИЛЕРОМ или любого нарушения положений, эквивалентных положениям настоящего Раздела, в любом ДС с любым субподрядчиком или любым лицом, если это применимо.

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»

Ф.И.О.: Хромцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:
ООО «Империя»

Ф.И.О.: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ

1. Дилер согласен с тем, что сторонний поставщик опросов, утвержденный Дистрибьютором и/или **ВАИС, Производитель**, проводит исследования ВАИС CSI, в соответствии с утвержденными методиками (F-1 и F-2 с изменениями или дополнениями, периодически вносимыми Дистрибьютором и/или «**ВАИС**» и/или **Производитель** для оценки удовлетворенности клиентов продажами и обслуживанием следующим образом:

(a) Исследование (опрос) продаж ВАИС CSI должно проводиться со всеми новыми покупателями или клиентами Продукции в течение одного месяца после регистрации Продукции; а также

(b) Исследование (опрос) услуг ВАИС CSI должно проводиться с теми клиентами, у которых есть гарантийное или платное обслуживание клиента в течение одного месяца после этого события.

2. Стоимость и расходы на исследования (опросы) будет нести Дистрибьютор.

3. В процессе работы Дистрибьютор определяет цели CSI, такие как например требование по обслуживанию клиентов как указано в пункте 7 ниже, которые должны быть достигнуты Дилером.

4. На ежеквартальной основе, Дистрибьютор будет предоставлять Дилеру результаты опроса CSI и Стороны будут согласовывать планы действий по устранению недостатков до целевых показателей.

5. Дилер обязуется представлять данные 100% клиентов, которым была продана Продукция или оказаны услуги по гарантийному или платному обслуживанию Продукции для осуществления опроса CSI на ежемесячной основе в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней следующего за отчетным месяцем. Дилер гарантирует соответствие данных, указанных в отчете на 95%.

6. Если действия (бездействия) Дилера приведут к тому, что сторонний поставщик опроса не сможет два или более раза провести опросы ВАИС CSI или достичь целей CSI, Дистрибьютор приостановит, отзовет или прекратит назначение Дилера и потребует от Дилера прекратить любое использование товарных знаков ВАИС и перестать действовать в качестве Дилера ВАИС.

7. В обязанности Дилера входит получение и хранение письменного согласия клиентов на сбор, обработку и передачу персональных данных Дистрибьютору и уполномоченным Дистрибьютором организациям в соответствии ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. В целях исполнения настоящего Приложения Дистрибьютор поручает Дилеру собирать и передавать Дистрибьютору (уполномоченным Дистрибьютором организациям) персональные данные Клиентов в объемах, необходимых для проведения соответствующих опросов, в том числе, но не ограничиваясь:

a. фамилию, имя, отчество клиента;

b. - марку, модель, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN Транспортного средств; включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении передачу партнерам Дистрибьютора на территории Российской Федерации, а также трансграничную передачу персональных данных с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), а также для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, и продаж, статистических исследований, при условии соблюдения партнерами Дистрибьютора требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9. При передаче указанных данных Клиента Дистрибьютор предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть

использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения указанных правил.

10. Дистрибьютор на основании данных, предоставленных Дилером, а также, при необходимости, партнеры Дистрибьютора обрабатывают персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных для этого и согласованных с Дистрибьютором. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Дистрибьютором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

11. Дистрибьютор несет ответственность за соблюдение всех предусмотренных законодательством мер по обеспечению законного режима обработки персональных данных Клиентов.

12. Дилер несет ответственность за соблюдение всех предусмотренных законодательством мер по обеспечению законного режима сбора и передачи персональных данных Клиентов.

13. Дистрибьютор и Дилер обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их сборе, передаче, обработке, хранении, при этом Дистрибьютор и Дилер в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» применяют методы и способы защиты персональных данных.

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»

Ф.И.О.: Храмцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:
ООО «Империя»

Ф.И.О.: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



СТАНДАРТЫ ПРИЕМКИ И ХРАНЕНИЯ ТОВАРНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

1. РАБОТА С ТОВАРНЫМИ АВТОМОБИЛЯМИ

1.1. Получение товарных автомобилей.

- 1.1.1. Ответственность поставщика за комплектность и состояние товарных автомобилей оговорена в Приложении № 1 к Соглашению. Дилер обязан принять все меры для организации своевременной приемки получаемых автомобилей. Прием автомобилей должен проводиться уполномоченными представителями сторон.
- 1.1.2. Уполномоченный представитель Дилера должен присутствовать при разгрузке товарных автомобилей. Каждый автомобиль должен быть осмотрен на предмет наличия повреждения и/или недостатков, независимо от того, указаны ли они в сопроводительных документах. По результатам осмотра составляется отчет о повреждениях и потерях при транспортировке автомобиля (приложение А) (ОУПТС). Если новые автомобили получены на складе Дистрибьютора и перегоняются к месту назначения своим ходом, то все риски по перегону возлагаются на Дилера. Претензии по недостаткам, полученным при транспортировке своим ходом, не принимаются и не рассматриваются.
- 1.1.3. К рассмотрению принимаются претензии по следующим видам дефектов:
 - Дефекты лакокрасочного покрытия (вздутие лака, непрокрас детали);
 - Царапины до металла длиной более 2 см;
 - Царапины бампера длиной более 5 см или более 3 см до грунта;
 - Сколы до металла более 2 штук на одном кузовном элементе;
 - Вмятины кузовных элементов;
 - Повреждения стекол;
 - Некомплектность автомобилей.

Ремонт не перечисленных выше дефектов, а также дефектов кузова и лакокрасочного покрытия на не видимых без специальных средств увеличения поверхностях, дефектов, расположенных на внутренних частях кузова (подкапотное пространство, багажник, внутренние полости дверей и стоек кузова) и порогах проводится Дилером за свой счет.

1.2. Правила приемки автомобилей в дилерском центре.

Зона приемки.

- Дилер обязан обеспечить безопасные условия для разгрузки автовоза и приемки автомобилей на территории дилерского центра или прилегающей к нему территории.
- Зона приемки должна иметь ровное твердое покрытие. Не допускается разгрузка на грунтовой дороге.
- Площадку необходимо регулярно чистить от снега, наледи и мусора.
- Площадка должна иметь освещение, позволяющее осуществлять приемку в темное время суток.
- При разгрузке автовоза на дороге общего пользования (при отсутствии площадки на территории Дилера), прилегающей к дилерскому центру, принимающая сторона обязана огородить зону разгрузки специальными конусами и предоставить человека для обеспечения безопасности товарных автомобилей и их сохранности, а также регулировки разгрузки и движения автомобилей к месту осмотра на территории дилерского центра.
- Если дилер не обеспечил площадку для безопасной разгрузки автовоза и приемки автомобилей согласно данному разделу, что повлекло за собой повреждения автомобилей, то Дилер несет ответственность за такие повреждения и обязуется выполнить ремонт автомобиля за свой счет.

Разгрузка автовоза.

- Приемка одного автомобиля не должна составлять более 15 минут; приемка полной партии автомобилей, доставленных на одном автовозе, не должна составлять более трех часов, а для автомобилей, доставленных на эвакуаторе, – более одного часа.

- Представитель дилера, осуществляющий приемку и подписание транспортных документов, должен иметь при себе оригинал соответствующей доверенности.

- До начала процесса выгрузки представитель дилера обязан сделать несколько фотографий общего вида с расположением автомобилей на автовозе.

- В случае необходимости представитель дилера обязан оказать водителю необходимую помощь, в том числе и техническую, для безопасной выгрузки автомобилей (особенно в зимнее время).

Осмотр и приемка автомобилей.

- Водители и персонал принимающей стороны должны быть одеты в специальную чистую рабочую форму. Запрещается ношение металлических и иных острых предметов, в том числе открытых элементов одежды и аксессуаров, таких как - пуговицы, пряжки ремней, молнии, наручные часы, кольца и т.д.

- Водитель автовоза должен быть одет в чистый специализированный костюм (каспер) и защитную обувь.

- Любые нарушения правил приема-передачи автомобилей должны быть отражены во всех экземплярах VLDR и транспортных документах.

- Представитель дилера должен следить за процессом разгрузки и техническим состоянием автомобилей на предмет наличия посторонних шумов, вибраций дыма и т.д.

- После выгрузки представитель дилера совместно с водителем производит полный осмотр автомобилей согласно сопроводительным документам на предмет наличия повреждений и некомплектности в соответствии с «Отчетом о повреждениях и потерях при транспортировке автомобилей (VLDR)».

- Если автомобили находятся в заснеженном или загрязненном состоянии и это препятствует полноценному осмотру, представитель дилера вправе произвести мойку автомобиля для дальнейшего осмотра. Допускается только бесконтактная мойка. При этом представитель дилера обязан сделать подтверждающие фотографии состояния автомобилей и внести соответствующие отметки в VLDR и транспортные документы.

- Проверка комплектности автомобилей должна проводиться строго до мойки. Все выявленные после мойки недостатки к рассмотрению ООО «БАИК РУС» не принимаются.

- Перемещение автомобилей на мойку осуществляется исключительно силами принимающей стороны. Претензии по недостаткам, полученным при перегоне от места разгрузки на мойку, не принимаются и не рассматриваются.

- Водитель обязан присутствовать на мойке и праве производить фотосъемку процесса мойки.

- После мойки автомобилей принимающая сторона и водитель производят окончательный осмотр на предмет наличия повреждений, фотографирование и составляют акт VLDR, отметка о составлении, которого должна быть внесена в транспортные документы.

- Фотографии должны содержать:

- дату и время;

- табличку с идентификационным номером (VIN) автомобиля с повреждениями;

- общий вид поврежденной детали автомобиля с указанием на повреждение;

- минимум две разборчивые и четкие фотографии повреждения с приложенным измерительным средством (линейкой);

- обязательно к месту повреждения прикладывается карточка водителя или водительское удостоверение, что подтверждает присутствие водителя при осмотре.

1.3. Документы, оформляемые при получении товарных автомобилей

На каждый доставленный автомобиль (партию автомобилей) у представителя транспортной компании, имеется по 4 (четыре) экземпляра транспортной накладной и товарно-транспортной накладной (сопроводительные документы), заверенных печатями и подписями должностных лиц Дистрибьютора и представителя транспортной компании.

После приемки автомобилей все экземпляры сопроводительных документов подписываются Дилером. Подпись заверяется оттиском печати Дилерского предприятия.

Отчет о повреждениях и потерях при транспортировке (далее - Отчет о повреждениях (ОУПТС)) составляется в 2 (двух) экземплярах на каждый автомобиль и только на автомобили, имеющие дефекты, при их приемке от перевозчика. Дилер обязан распечатать отчет о повреждениях и потерях (ОУПТС), указать полные данные об автомобиле (модель, полный VIN) и выявленных повреждениях, подписать его и заверить печатью. Один экземпляр данного отчета остаётся у Дилера, а второй передается представителю транспортной компании.

В случае составления Отчета о повреждениях (ОУПТС) об этом ставится отметка в транспортной накладной.

1.4. Порядок предъявления претензий по товарным автомобилям

1.4.1. В течение 24 часов с момента окончания приемки поступивших автомобилей Дилер Создает предварительное одобрение ремонта в гарантийном портале о выявленных дефектах с приложением отсканированной копии отчета о повреждениях и ТН (ОУПТС) с отметками о составлении «Отчета о повреждениях (ОУПТС)». Каждая заявка должна содержать описание и четкие фотографии видимых повреждений автомобиля с разных ракурсов, отображающие выявленные дефекты и недостатки, сведения о примерной стоимости работ и запасных частей для устранения недостатков. Одна форма предварительного подтверждения ремонта предназначена для описания дефектов только одного автомобиля.

Фотографии должны содержать:

- Табличка с идентификационным номером (VIN) Автомобиля с повреждениями
- Общий вид поврежденной детали автомобиля с указанием на повреждение
- Две разборчивые и четкие фотографии повреждения с приложенным измерительным средством
- Обязательно к месту повреждения прикладывается карточка водителя или водительское удостоверение, что подтверждает присутствие водителя при осмотре.

Фотографии без приложения карточки водителя или водительского удостоверения к рассмотрению не принимаются, что ведет к автоматическому отказу в претензии.

Для достижения четких и качественных фотографий, фотоаппарат должен отвечать следующим требованиям:

- Оптическое приближение +
- Общее количество пикселей – более 5 (пяти) млн. эффективных пикселей
- Разрешение изображения 2048x1536,2560x1520
- Формат изображения JPEG
- Размер файла не более 1Мб

1.4.2. После согласования восстановительных работ в течение 30 (тридцати) суток со дня приемки поступивших автомобилей (кроме случаев отсутствия запасных частей) Дилер создает заявку в гарантийном портале на основании предварительного одобрения, созданного после приёмки товарных автомобилей. После подтверждения выполненного ремонта Дилер собирает пакет документов и направляет на адрес Дистрибьютора.

Список документов содержит:

- ксерокопия акта приема-передачи автомобиля, заверенная печатью Дилера;
- ксерокопия отчета о повреждениях (ОУПТС), заверенная печатью, в двух экземплярах;
- фотографии повреждений, на фоне водительского удостоверения водителя автовоза, присланные для рассмотрения претензии по электронной почте, в бумажном варианте, заверенные печатью Дилера в 2 (двух) экземплярах;
- ксерокопия ТТН и ТН, с отметкой о составлении отчета о повреждениях (ОУПТС) в двух экземплярах;
- ксерокопия заказ-наряда ремонта автомобиля;
- копии документов, подтверждающих закупку запасных частей, использованных при ремонте товарного автомобиля;
- по необходимости Дистрибьютор может затребовать товарную накладную ТОРГ-12 или УПД;
- счет на сумму, указанную в заказ-наряде.

Заказ-наряд должен содержать следующую информацию:

- Порядковый номер заказ-наряда;
- В поле заказчик – наименование юридического лица Дилера;
- Идентификационный номер (VIN). Указывается VIN в соответствии с ТТН;

- Модель автомобиля;
- Номер и тип двигателя (если это существенно для проводимого ремонта);
- Причина обращения – необходимо перечислить все транспортные повреждения, которые будут устраняться в ходе ремонта по данному заказ-наряду, на данном автомобиле;
- Дата открытия заказ-наряда. Заказ-наряд должен быть открыт перед началом работ на данном автомобиле;
- Подробное описание неисправности, а также описание выполненного ремонта и результатов диагностики (в случае выполнения диагностики);
- Описание выполненного ремонта – подробное описание действий, предпринятых для эффективного устранения неисправности;
- Номер рабочей операции, которая наиболее точно описывает ремонтные работы, которые предстоит выполнить;
- Напротив рабочих операций в рабочей форме заказ-наряда должен быть указан исполнитель.
- В рабочей форме заказ-наряда на проведение ремонта должны отмечаться даты начала и окончания полного цикла ремонта (в случае выполнения ремонта Дилером в собственном цеху);
- В заказе-наряде на проведение ремонта должны быть отражены все использованные запасные части с указанием каталожного номера, наименования и количества;
- В заказе-наряде должны быть отражены затраты на расходные материалы.
- заявка на ремонт (печатная форма из портала Гарантия, Транспортные рекламации)

Все документы, прилагаемые к письму, должны быть заверены руководителем Дилерского предприятия и скреплены печатью Дилера. Расчет стоимости трудозатрат производится из расчета 1000 (одна тысяча) рублей за 1 (один) нормо-час. Количество нормо-часов, пошедших на производство тех или иных работ, определяется по справочнику «Нормативы затрат времени». Количество нормо-часов на сложные виды работ согласовывается с Дистрибьютором. Списание расходных материалов производится строго по закупочной цене.

Расчет стоимости ремонта лакокрасочного покрытия (ЛКП) производится из расчёта 2000 (две тысячи) рублей за 1 (один) нормо-час. В стоимость одного нормо-часа добавлен поправочный коэффициент 2 (два), включающий стоимость ЛКМ (лакокрасочных материалов) и стоимость рабочей операции, согласно справочника «Нормативы затрат времени». Таким образом, при расчёте стоимости ремонта ЛКП будут использоваться только коды рабочих операций, без расходных материалов. Необходимое время для покрасочных работ включает время, связанное с работами по подготовке окрасочных материалов и фактическое время на ремонт. Покраска включает: подготовку автомобиля, подготовку окрасочного материала, подбор цвета, очистка покрасочного оборудования, пробное окрашивание, подкраска неокрашенных мест, наклеивание защитного слоя, очистка, покраска, снятие защитного слоя и полировка.

1.4.3. Если Дилер не может провести ремонтные работы самостоятельно, то он может поручить их третьему лицу, имеющему в случаях, предусмотренных законодательством, разрешение на данный вид деятельности. Стоимость работ, выполняемых третьим лицом, должна быть согласована с Дистрибьютором посредством предварительного одобрения.

1.4.4. В этом случае Дилер должен предоставить документы, подтверждающие ремонт, произведенный третьим лицом:

а) Копия заказа-наряда, оформленного третьим лицом и Дилером, заверенная уполномоченным лицом Дилера и содержащая оттиск печати Дилера;

б) Копия акта выполненных работ, оформленного третьим лицом и Дилером, заверенная уполномоченным лицом Дилера и содержащая оттиск печати Дилера;

В случаях если стоимость выполненных работ, превышают ставки оплаты нормо-часа, установленной для Дилера, и затрат рабочего времени из справочника «Нормативы затрат времени», то счет должен быть на сумму, указанную в предварительном одобрении. Разница между суммой, подтвержденной Дистрибьютором, и суммой по заказ-наряду третьего лица (образующаяся в связи с тем, что расценки третьего лица могут быть выше) покрывается Дилером.

1.4.5. Основанием для отказа в оплате могут служить:

- проведение некачественной приемки автомобилей Дилером;
- заказ-наряд, не соответствующий требованиям, указанным в настоящем приложении;
- повреждения, полученные на складе Дилера;

- нарушения сроков подачи претензионных документов;
 - не полностью представленные или недооформленные документы, в соответствии с требованиями п.п. 1.4.1. п. 1.4. настоящего приложения.
- 1.4.6. При проведении кузовных ремонтных работ Дилером, связанных со 100% повреждением автомобиля и его последующей утилизацией, Дилер обязуется уведомить Дистрибьютора о таком автомобиле и предоставить в адрес Дистрибьютора документы согласно настоящему положению.

2. ХРАНЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

- 2.1. Защита и обслуживание автомобилей до их продажи потребителю входят в число приоритетных обязанностей Дилера.
- 2.2. На недостатки автомобиля (в том числе в агрегатах, узлах и деталях), возникшие в результате несоблюдения Дилером требований настоящего раздела положения (например, разряженные аккумуляторные батареи, корродированные тормозные диски, повреждения окраски, повреждения шин и т.д.), гарантия не распространяется, т.е. расходы Дилера на устранение указанных недостатков Дистрибьютором не возмещаются.
- 2.3. Для обеспечения высокого качества и конкурентоспособного внешнего вида хранящихся автомобилей Дилер должен качественно:
- проводить проверку автомобиля при его поступлении на основании и с оформлением Акта приемки (Приложение Б);
 - выполнять мероприятия, направленные на обеспечение сохранности автомобилей;
 - проводить еженедельный, ежемесячный и ежеквартальный осмотр автомобилей, заноса результаты осмотров в Журнал проверок (Приложение Д к настоящему соглашению) с указанием даты; VIN номера автомобиля; Ф.И.О. сотрудника, проводившего проверку; выявленных недостатков, а также Ф.И.О. сотрудника, устранявшего выявленные недостатки;
 - проводить мероприятия по проведению предпродажной подготовке в срок, позволяющий осуществить передачу автомобиля конечному покупателю в исправном состоянии.
- 2.4. При выполнении работ по постановке автомобиля на хранение и периодическом его осмотре необходимо использовать бланк с перечнем проверок (образец бланка проверок приведен в Приложении В, а более подробная информация по содержанию машин на хранении в Приложении Г настоящего положения). Данный бланк, содержащий подпись исполнителя и отметки проверок по предпродажной подготовке на обороте, хранится у Дилера в сервисной истории автомобиля совместно дилерским экземпляром договора купли-продажи автомобиля и прочими копиями документов по данному автомобилю.

3. ИСТОЧНИКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 3.1. Источниками информации служат справочники: Каталог запасных частей; Руководство по эксплуатации автомобиля, Сервисная книжка, Сервисные и Технические бюллетени и другие технические документы и справочники Дистрибьютора.
- 3.2. Руководство по техническому обслуживанию и ремонту
Руководства по техническому обслуживанию и ремонту составлены таким образом, чтобы их можно было использовать в качестве справочника для технических специалистов или в качестве пошаговой инструкции для начинающих.
- Руководства разработаны для получения и развития практических навыков на рабочих местах в подразделениях технического обслуживания.
- 3.3. Руководство по эксплуатации автомобиля
Руководство по эксплуатации автомобиля составляется преимущественно для покупателя нового транспортного средства. В нем содержатся инструкции по использованию инструментов и приборов управления, ежедневному обслуживанию, рекомендации по применяемым горюче-смазочным

материалам, перечень и периодичность работ по техническому обслуживанию, меры предосторожности и т.д.

Руководство по эксплуатации находится в багажном отсеке или перчаточном ящике каждого нового автомобиля, поставляемого Дистрибьютором. На это издание следует обратить внимание владельца при продаже нового автомобиля.

3.4. Справочник «Нормативы затрат времени».

Справочник содержит нормы времени, необходимые для расчета выполнения операций технического обслуживания и ремонта, и обязателен к использованию Дилером для расчета за выполненные работы перед потребителем.

3.5. Каталог запасных частей.

Каталог запасных частей предоставляет информацию о запасных частях и материалах, используемых для технического обслуживания и ремонта автомобилей производства ВАИС.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»


Имя: Храмцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:
ООО «Империя»


Имя: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



Код местоположения повреждения

Код	Наименование
1	Передний бампер, левая сторона
2	Передний доп.спойлер, левая сторона
3	Переднее крыло, левая сторона
4	Арка переднего колеса, левая сторона
5	Переднее колесо или колпак переднего колеса, левая сторона
6	Шина переднего колеса, левая сторона
7	Наружное зеркало, левая сторона
8	Салон
9	Передняя дверь, левая сторона
10	Порог передней двери, левая сторона
11	Задняя дверь, левая сторона (и центральная стойка, только для 4-х дверных моделей)
12	Порог задней двери, левая сторона
13	Арка заднего колеса, левая сторона
14	Заднее колесо или колпак заднего колеса
15	Шина заднего колеса, левая сторона
16	Задняя панель, левая сторона
17	Задний бампер, левая сторона
18	Задний доп.спойлер, левая сторона
19	Задний доп.спойлер
20	Задний бампер
21	Панель задка
22	Блок задних фонарей, левая сторона
23	Блок задних фонарей, правая сторона
24	Задняя дверь/ крышка багажника
25	Заднее стекло
26	Задний доп.спойлер, правая сторона
27	Задний бампер, правая сторона
28	Задняя панель, правая сторона
29	Крышка топливного бака и окантовка
30	Арка заднего колеса, правая сторона
31	Заднее колесо или колпак заднего колеса, правая сторона
32	Шина заднего колеса, правая сторона
33	Задняя дверь, правая сторона (и центральная стойка только для 4-х дверных моделей)
34	Порог задней двери, правая сторона
35	Передняя дверь, правая сторона
36	Порог передней двери, правая сторона
37	Наружное зеркало, правая сторона
38	Арка переднего колеса, правая сторона
39	Переднее крыло, правая сторона
40	Переднее колесо или колпак переднего колеса, правая сторона
41	Шина переднего колеса, правая сторона
42	Передний бампер, правая сторона
43	Передний доп.спойлер, правая сторона
44	Передний доп.спойлер
45	Передний бампер
46	Фары и указатели поворотов, правая сторона
47	Фары и указатели поворотов, левая сторона
48	Прожектор (если установлен)
49	Решетка радиатора
50	Капот
51	Лобовая панель
52	Стеклоочистители
53	Ветровое стекло и передние стойки
54	Крыша (и люк, если установлен)
55	Запасное колесо
56	Инструменты и принадлежности
57	Радиоприемник
58	Аккумулятор
59	Ключи
60	Днище кузова и выхлопная труба
61	Прочее

Код ущерба

Код	Наименование
D	Вмятина
I	Грязный салон
M	Отсутствует
C	Скол
B	Сломан
G	Стекло
S	Царапина

Размер

Код	Наименование
1	≤ 3см
2	3-10см
3	10-20см
4	20-30см
5	≥ 30см
6	Серьезные повреждения, элемент утерян

Код степени ущерба

Код	Наименование
1	Незначительный дефект, устраняется дилером в ходе ПСО
2	Ремонт детали
3	Замена детали
4	Несоответствие стандарту. Отсутствие детали
5	Списание детали

Приложение Б

Образец бланка акта приемки автомобиля

Модель транспортного средства		
Идентификационный номер		
Код цвета	Номер двигателя	
Номер склада	Дилер	Дата
№№ партии автомобилей	Код	

Проверить и выполнить следующие работы

1 Отсек двигателя

Проверить состояние и крепление хомутов трубопроводов и электропроводки.
 При необходимости устранить имеющиеся недостатки.
 Проверить на слух работу двигателя на наличие посторонних шумов.
 Проверить визуально на наличие подтеков жидкостей и смазочных материалов в местах соединений трубопроводов, прокладок и заглушек. При необходимости устранить имеющиеся недостатки.
 Проверить герметичность системы охлаждения.
 Проверить уровень тормозной жидкости, охлаждающей жидкости, масла в двигателе, КПП, рулевом механизме.
 Проверить натяжение ремней.

2 Салон. Шасси.

Проверить и при необходимости отрегулировать:

- крепление и работу ремней безопасности;
- свободный ход педали сцепления;
- работу кондиционера и обогревателя;
- работу стеклоочистителя;
- работу звукового сигнала;
- работу фар и габаритных фонарей;
- работу стоп-сигналов;
- работу указателей поворота;

- работу панели приборов;
- освещение салона, работу лампочек под капотом и в багажном отсеке;
- работу радиоприемника, автомагнитолы, динамиков, антенны;
- работу аварийной сигнализации;
- работу прикуривателя;

- работу часов;
- работу стеклоподъемников, электропривода замков дверей;
- работу механизмов регулировки положений боковых зеркал;
- работу механизмов регулировки сидений;

- вращение рулевого колеса;

- переднюю и заднюю подвески;
- положение поперечной рулевой тяги;
- днище транспортного средства

3 Проведение дорожного теста

Проверить:

работу замка зажигания;
наличие повышенного шума встречного потока воздуха;

работу двигателя и КПП на различных режимах;
работу приборов на панели приборов;
работу тормозной системы, включая стояночный тормоз;

4 Проверить состояние, качество сборки, подгонки и крепление

бамперов;
молдингов;
декоративной решетки радиатора;
эмблемы.

5 Осмотреть

противосолнечный козырек;
панели отделки дверей;
резиновые накладки на педалях;
консоль;
сиденья;
обивку потолка.

6 Проверить наличие

сервисной книжки;
руководства по эксплуатации.

Дата “___” _____ 2020г.

Подпись представителя Дилера _____

Приложение В

Образец бланка проверок автомобиля, находящегося на хранении

Перечень проверок

Уход за автомобилем, находящимся на складе, VIN _____

Для поддержания отличного состояния автомобиля, находящегося на складе, выполняйте следующие мероприятия:

Сразу после поступления автомобиля на склад:

Первоначальные мероприятия

О. К.

Припаркуйте автомобиль на месте хранения. Ни в коем случае не оставляйте его под деревьями, столбами и т.п.	
Уберите все предметы с приборной панели и других мест хранения, которые не должны быть там.	
Выньте ключ из замка зажигания и поместите его в перчаточный ящик перед пассажирским сиденьем.	
Откройте вентиляционные заслонки, установите рукоятку управления вентиляцией на максимум.	
Закройте противосолнечные козырьки.	
Уберите из салона грязь, снег и т.п.	
Закройте окна, двери, капот и люк.	
Включите 1-ю передачу, а для АКПП - положение стоянки Р (Park). Не включайте стояночный тормоз.	
Поместите пенополистироловые кубики под рычаги с/очистителей лобового стекла; щетки с/очистителей не должны касаться стекла.	
Проверьте давление в шинах, при необходимости установите его на 350 - 400 кПа.	

Первоначальные мероприятия завершены

Дата	Ф.И.О.	Подпись

Один раз в неделю - еженедельный осмотр

О. К.

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	Дата		
Осмотрите автомобиль на отложение агрессивных веществ (например, птичьего помета, промышленных загрязнений и прочих химикатов). При наличии таких загрязнений промойте загрязненную область			
Проверьте наличие подтеканий топлива, масла, охлаждающей и тормозной жидкости; в случае обнаружения – выявите причину и устраните			
Запустите двигатель, прогрейте его до рабочей температуры и проверьте работу двигателя на различных режимах			
Проверьте работу осветительных, светосигнальных, звуковых и контрольно-измерительных приборов, работу стеклоочистителей, отопителя салона и кондиционера путем их включения (кондиционер включать при прогревом двигателе не менее чем на 5 минут)			
По окончании работ отсоедините клемму провода “массы” от минусового вывода аккумуляторной батареи			

Внесите запись о проведении осмотра в Журнал проверки автомобилей, содержащихся на хранении

Еженедельный осмотр проведен

Дата	Ф.И.О.	Подпись

Каждый месяц - ежемесячный осмотр

О. К.

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	Дата	
Проверьте наличие загрязнений (пыли, грязи, осадков), отложение агрессивных веществ, при необходимости проведите мойку		
Проверьте наличие подтеканий топлива, масла, охлаждающей и тормозной жидкости; в случае обнаружения – выявите причину и устраните		
Запустите двигатель, прогрейте его до рабочей температуры и проверьте работу двигателя на различных режимах		
Проверьте работу осветительных, светосигнальных, звуковых и контрольно-измерительных приборов, работу стеклоочистителей, отопителя салона и кондиционера путем их включения (кондиционер включать при прогревом двигателе не менее чем на 5 минут)		
Проверьте работоспособность тормозов и сцепления, коробки передач, стояночного тормоза путем перемещения машины вперед и назад		
Проверьте состояние аккумуляторной батареи и при необходимости устраните выявленные недостатки		

Внесите запись о проведении осмотра в Журнал проверки автомобилей, содержащихся на хранении

Ежемесячный осмотр проведен

Дата	Ф.И.О.	Подпись

Каждые 3 месяца - ежеквартальный осмотр

О. К.

Проверьте наличие загрязнений (пыли, грязи, осадков), отложение агрессивных веществ, при необходимости проведите мойку	
Проверьте наличие подтеканий топлива, масла, охлаждающей и тормозной жидкости; в случае обнаружения – выявите причину и устраните	
Запустите двигатель, прогрейте его до рабочей температуры и проверьте работу двигателя на различных режимах	
Проверьте работу осветительных, светосигнальных, звуковых и контрольно-измерительных приборов, работу стеклоочистителей, отопителя салона и кондиционера путем их включения (кондиционер включать при прогревом двигателе не менее чем на 5 минут)	
Проверьте работоспособность тормозов и сцепления, коробки передач, стояночного тормоза путем перемещения машины вперед и назад	
Снимите все отложения поверхностной коррозии с тормозных дисков.	
Проверьте состояние аккумуляторной батареи и при необходимости устраните выявленные недостатки	
Проверьте давление в шинах, при необходимости установите его на 350 - 400 кПа.	
По окончании работ отсоедините клемму провода “массы” от минусового вывода аккумуляторной батареи.	

Внесите запись о проведении осмотра в Журнал проверки автомобилей, содержащихся на хранении

Ежеквартальный осмотр проведен

Дата	Имя	Подпись

Если автомобиль будет оставаться на складе свыше этого периода, начните новый перечень проверок!

Приложение Г

ИНСТРУКЦИЯ ПО СОДЕРЖАНИЮ АВТОМОБИЛЕЙ НА ХРАНЕНИИ

Автомобили следует хранить в сухом, хорошо вентилируемом помещении, на твёрдой поверхности. Допускается хранение автомобилей на открытых площадках с ровным, твердым покрытием (асфальт или бетон).

Хранение вне помещения требует регулярного проведения работ по профилактике повреждений в результате негативного воздействия окружающей среды.

Хранение автомобилей должно быть организовано таким образом, чтобы обеспечивать возможность проведения периодических осмотров, мероприятий по уходу, а также безопасной посадки и высадки обслуживающего персонала. Автомобили не должны ставиться близко друг к другу или касаться друг друга бамперами.

1 Постановка машин на хранение

При постановке автомобиля на хранение рекомендуется выполнить следующие мероприятия:

- включить первую передачу. Не включать ручной тормоз и не включать заднюю передачу! Включение ручного тормоза может привести к деформации троса тормоза;
- вынуть ключ из включателя зажигания автомобиля и положить его в передний перчаточный ящик. Не оставлять ключ в замке зажигания ввиду опасности несанкционированного перемещения автомобиля!
- открыть все вентиляционные отверстия, установить ручку управления вентиляцией на максимум. Если не открывать вентиляционные отверстия, то не будет обеспечиваться достаточная вентиляция салона и по причине высокой влажности может появиться плесень;
- опустить вниз солнцезащитные экраны. Не отделять этикетку идентификационных данных автомобиля!
- закрыть все окна и раздвижную крышу. Открытые окна – опасность проникновения воды (дождя, снега), повреждения салона, кражи!
- надеть защитные полиэтиленовые чехлы – они предохраняют сиденья от повреждения, влаги и грязи;
- очистить автомобиль от грязи, снега и влаги, убрать грязь и снег из пространства для ног, высушить влагу в достаточной мере; при необходимости поправить защитные чехлы коврового покрытия и порогов;
- правильно расположить задние ремни безопасности. Не менять ничего в салоне!
- отсоединить клемму “массового” провода с минусового вывода АКБ. Минусовая клемма не снята – опасность разряда АКБ потребителями тока (сигнализацией, часами и др. электрическими устройствами);
- проверить давление в шинах, при необходимости увеличить его до 3,5-4,0 бар;
- закрыть капот, двери и крышку багажника. При незакрытых капоте, дверях и крышке багажника - возникает опасность повреждения и кражи!
- подложить под рычаги стеклоочистителей пенополистироловые блоки или поднять рычаги стеклоочистителей в верхнее положение (щетki стеклоочистителей не должны касаться стекла). Этими блоками могут быть простые кубики размером примерно 40×40×40 мм;
- заполнить бланк перечня проверок и вложить его в углубление для ног переднего пассажира.

2 Уход за машинами, содержащимися на хранении

В период хранения автомобиля Дилер должен проводить следующие мероприятия:

- **еженедельный осмотр автомобилей**, при котором:
 - а) провести уборку места стоянки и подъездных путей;
 - б) провести наружный осмотр машин и проверить их комплектность;
 - в) проверить отсутствие попавших на них листьев и агрессивных веществ (птичьего помета, золы и т.д.), при обнаружении загрязнений очистить и промыть водой загрязненные области. Категорически запрещается применять для очистки бензин и дизельное топливо;
 - г) проверить наличие подтеканий топлива, масла, охлаждающей и тормозной жидкости; в случае обнаружения – выявить причину и устранить;

д) пустить двигатель и прогреть его до рабочей температуры; проверить работу двигателя на различных режимах*;

е) проверить работу осветительных, светосигнальных, звуковых и контрольно-измерительных приборов, работу стеклоочистителей, отопителя салона и кондиционера путем их включения (кондиционер включать при прогревом двигателе не менее чем на 5 минут) *;

ж) по окончании работ отсоединить клемму провода "массы" от минусового вывода аккумуляторной батареи;

з) произвести запись в Журнале проверок об обнаруженных недостатках и мерах по их устранению;

- **при ежемесячном осмотре:**

а) выполнить работы еженедельного осмотра;

б) проверить наличие загрязнений (пыли, грязи, осадков), при необходимости провести мойку;

в) проверить работоспособность тормозов и сцепления, коробки передач, стояночного тормоза путем перемещения машины вперед и назад;

г) проверить состояние аккумуляторной батареи и при необходимости устранить выявленные недостатки;

д) произвести запись в Журнале проверок об обнаруженных недостатках и мерах по их устранению;

- **ежеквартальный осмотр автомобилей (каждые 3 месяца)**, при этом:

а) выполнить работы ежемесячного осмотра;

*Если в комплектацию автомобиля не входит кондиционер, то работы, изложенные в п. д) и е) рекомендуется проводить при ежемесячном осмотре. По окончании работ, связанных с пуском двигателя, при хранении машин на открытой площадке загерметизировать воздухоочистители и выпускные трубы глушителей.

б) очистить тормозные диски от первичных следов коррозии, для чего проехать на 2-й (второй) передаче около 500 м на скорости 50-60 км/ч и несколько раз притормозить, затем сильно затормозить на высокой скорости либо отшлифовать тормоза на катковом стенде в течение 4 (четырёх) минут на каждую ось;

в) проверить давление в шинах, а при необходимости увеличить его до 3,5-4,0 бар.

г) по окончании работ отсоединить клемму провода "массы" от минусового вывода аккумуляторной батареи;

д) произвести запись в Журнале проверок об обнаруженных недостатках и мерах по их устранению.

Отработанный (заполненный) перечень проверок хранить в целях контроля в архиве в течение 2 (двух) лет со дня продажи автомобиля.

- **ежегодный осмотр автомобиля (каждые 12 месяцев)**, при этом:

а) выполняются работы указанные в пунктах

- при ежемесячном и ежеквартальном осмотре,

Дополнительно производится замена моторного масла (фильтр не менять), проверка состояния всех технических жидкостей, при отклонении произвести доведение до уровня. (данные работы производятся за счет дилера).

3 Подготовка машин к отгрузке потребителю

При отгрузке автомобиля **потребителю Дилер** должен провести следующие мероприятия:

- заполнить топливный бак в соответствии с необходимостью и договоренностью с **потребителем**;

- убрать бумаги, упаковку и другие ненужные предметы из передней панели, сидений и багажника в т.ч. и перечень проверок;

- провести мойку автомобиля (при необходимости);

- доставить на место парковки автомобиль медленно и осторожно, припарковав его на достаточном расстоянии от других автомобилей, деревьев, столбов и т.п.;

- ключ зажигания вынуть из замка зажигания и положить его в перчаточный ящик переднего пассажира.

ОБРАТИТЕ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ НА СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ИНСТРУКЦИИ:

- проверяйте работу двигателей **не реже 1 (одного) раза в месяц** на автомобилях, не оборудованных кондиционером, по окончании работ, связанных с пуском двигателя, при хранении машин на открытой площадке, загерметизируйте воздухоочистители и выпускные трубы глушителей;

- проверяйте работу двигателей и кондиционеров **не реже 1 (одного) раза в неделю** на автомобилях, оборудованных кондиционерами. При еженедельном пуске двигателя герметизация воздухоочистителей и выпускных труб глушителей не обязательна.

В обоих случаях двигатель прогревайте до рабочей температуры для предотвращения образования конденсата.

- Проверяйте состояние АКБ с помощью специального тестера АКБ. По результатам тестирования проведите необходимые действия с АКБ (Зарядка/Зарядить и проверить/Заменить). Внесите результаты, фактические значения ёмкости и напряжения АКБ в Журнал проверок(прикрепить распечатку с тестера АКБ). Делайте это каждый месяц!

- Проверяйте давление в шинах автомобилей, находящихся на хранении, при необходимости увеличьте его до **3,5 – 4,0 бар. Делайте это каждые три месяца!**

- Проедете на **2-й** передаче не менее **500 м** на скорости **50–60 км/ч**. При этом несколько раз притормозите, чтобы очистить тормозные диски от любых следов коррозии. **Делайте это не реже одного раза в три месяца!**

Проверка работоспособности УВЭОС и его идентификации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС»

- В соответствии с эксплуатационной документацией на УВЭОС перевести УВЭОС в режим тестирования.

- В соответствии с эксплуатационной документацией изготовителя УВЭОС инициировать тестовый экстренный вызов на запрограммированный телефонный номер +79418100029.

- Дождаться совершения тестового экстренного вызова, руководствуясь показаниями индикатора состояния УВЭОС.

- Прислушать голосовое сообщение автоответчика системы «ЭРА-ГЛОНАСС». Убедиться, что автоответчик сообщает об успешном или о неуспешном приеме и декодировании переданных УВЭОС минимального набора данных, определяемого в соответствии с ГОСТ Р 54620-2011 (далее – МНД). Сообщение о неуспешном приеме и декодировании МНД означает, что данные не переданы УВЭОС в систему «ЭРА-ГЛОНАСС».

- В соответствии с эксплуатационной документацией на УВЭОС завершить режим тестирования и перевести УВЭОС в исходное состояние, когда при нажатии кнопки «Экстренный вызов» может быть осуществлен экстренный вызов на единый номер вызова экстренных оперативных служб «112».

Приложение Д

Журнал проверок автомобилей, содержащихся на хранении

Дата	VIN	Вид осмотра	Ф.И.О. лица проводившего проверку	Перечень выявленных недостатков	Роспись в проведении проверки	Ф.И.О. лица, устранившего недостатки	Перечень устраненных недостатков	Роспись в устранении недостатков
		3	4	5	6	7	8	9

Примечание – Проверке подвергаются не менее 75% содержащихся на хранении автомобилей в неделю.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ДИСТРИБЬЮТОР:
ООО «БАИК РУС»



Имя: Храмцовский Алексей Валерьевич
Должность: Генеральный директор



ДИЛЕР:
ООО «Империя»



Имя: Кошевой Сергей Андреевич
Должность: Генеральный директор



